

**ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΤΡΙΩΝ ΞΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΡΙΩΝ
ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ SITES ΣΤΟ WEB ΓΙΑ ΚΡΑΤΗΣΗ
ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΝ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ**



**ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ I**

ΠΑΛΑΡΑΣ ΜΙΛΤΟΣ

149/2002

11/12/2003

**COMPARISON OF THREE FOREIGN AND THREE
GREEK WEB SITES FOR BOOKING AIRLINE
TICKETS**



***SELECTED TOPICS
OF INFORMATICS I***

PALARAS MILTOS

149/2002

11/12/2003

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Περίληψη
2. Παρουσίαση των site – Site 1 www.airtickets.gr
3. Συνέχεια site 1
4. Site 2 www.airticket.gr
5. Site 3 www.24hours.gr
6. Site 4 www.bookairlinetickets.com
7. Site 5 www.cheapairlines.com
8. Site 6 www.cheaptickets.com
9. Συνέχεια Site 6
10. Παρουσίαση συγκεντρωτικών πινάκων σύγκρισης – Ευκολία χρήσης
11. Ασφάλεια
12. Διάφορα αλλά σημεία σύγκρισης
13. Βιβλιογραφία

CONTENTS

1. Summary
2. Presentation of the Sites – Site 1 www.airtickets.gr
3. Continue of site
4. Site 2 www.airticket.gr
5. Site 3 www.24hours.gr
6. Site 4 www.bookairlinetickets.com
7. Site 5 www.cheapairlines.com
8. Site 6 www.cheaptickets.com
9. Continue of Site 6
10. Presentation of assays of comparison – Ease of use
11. Security
12. Other points of comparison
13. Bibliography



ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Στην παρακάτω εργασία παρουσιάζονται και τιθονται σε σύγκριση έξι sites μέσω των οποίων μπορείς να κανείς κράτηση αεροπορικών εισιτηρίων. Τα τρία ελληνικά είναι : www.airtickets.gr, www.airticket.gr και www.24hours.gr ενώ τα τρία ξένα www.bookairlinetickets.com, www.cheapairlines.com και www.cheaptickets.com. Τα βασικότερα κριτήρια με τα οποία συγκρίνονται τα sites είναι η ευκολία χρήσης, η ασφάλεια που προσφέρουν, ταχύτητα, το design και αλλά λιγότερα σημαντικά. Στο τέλος της εργασίας παρουσιάζονται και πίνακες βασισμένοι στα παραπάνω κριτήρια.

SUMMARY

In the project below, six sites have been presented and compared. Through these sites you can search and book airline tickets. The three greek sites are: www.airtickets.gr, www.airticket.gr and www.24hours.gr, while the three foreign are www.bookairlinetickets.com, www.cheapairlines.com and www.cheaptickets.com. The more fundamental measures with which the six sites have been compared are the ease of use, the security they offer, their legerity, their design and other of less importance. At the end of this paper there are assays based upon these measures.

SITE #1

WWW.AIRTICKETS.GR

Το πρώτο site που θα παρουσιαστεί είναι το www.airtickets.gr που είναι ελληνικό. Στην αρχική του σελίδα υπάρχει απευθείας μηχανή αναζήτησης πτήσεως (booking engine) κάτι που διευκολύνει ιδιαίτερα τον επισκέπτη αφού μπορεί απευθείας να ψάξει για την πτήση του με ευκολία. Η χρήση της μηχανής είναι ιδιαίτερα εύκολη συμπληρώνοντας κάποια πεδία που αφορούν την πτήση σου (www.ibm.com/easy simplicity)



Στην μηχανή αναζήτησης υπάρχει και επιλογή σύνθετης αναζήτησης πτήσεων όπου ο επισκέπτης έχει πρόσθετες επιλογές όπως π.χ. προτίμηση αεροπορικής εταιρίας, αριθμός στάσεων της πτήσης κτλ. Στο site αυτό υπάρχει και δυνατότητα εμφάνισης του και στα αγγλικά για ξένους χρήστες. Εκτός όμως από αεροπορικά εισιτήρια προσφέρονται και άλλα παραπλήσια προϊόντα όπως κρατήσεις ξενοδοχείων, ενοικιάσεις αυτοκινήτων. Όσο αφορά την ασφάλεια του site υπάρχει link που δίνει περαιτέρω πληροφορίες όπου και αναφέρεται πως προστατεύεται από την εταιρεία verisign.



Κατά την αναζήτηση για πτήση με τα στοιχεία που παραθέτεις το site αναζητά τις καταλληλότερες ανάμεσα σε περίπου 20.000 πτήσεις από 150 αεροπορικές εταιρείες και μόνο σε αυτές που υπάρχει διαθεσιμότητα θέσεων. ανάμεσα στα αρνητικά του site αυτού είναι ότι οι τιμές που εμφανίζονται για τις πτήσεις που παρουσιάζονται αναγράφονται μόνο σε euro χωρίς να έχεις κάποια επιλογή για να το αλλάξεις, πράγμα που θα δυσκόλευε σίγουρα χρήστες από χώρες που χρησιμοποιούν άλλο νόμισμα. Επίσης αρνητικό είναι το ότι για να κανείς κράτηση εισιτηρίου πρέπει να είσαι μέλος του site αλλιώς πρέπει να γραφτείς (sign up). Θετικό είναι ότι η πρόοδος προς την κράτηση είναι εμφανής και μπορείς οποιαδήποτε στιγμή να επιστρέψεις σε προηγούμενο βήμα ή και το αντίθετο.

(<http://www.research.att.com/conf/hfweb/proceedings/tilson/index.html>).

αναζήτηση διαθεσιμότητα εγγραφή πληρωμή



Σημαντικό σημείο του site είναι το ότι υπάρχουν δυο εναλλακτικοί(flexibility) τρόποι πληρωμής είτε με πιστωτική κάρτα είτε με αντικαταβολή. Επίσης η κράτηση των εισιτηρίων μπορεί να γίνει όχι μόνο ηλεκτρονικά μέσω internet αλλά και τηλεφωνικά αφού υπάρχουν και τηλεφωνα που περνάνε στο κάτω μέρος της οθόνης σου. Τέλος όσον αφορά το συγκεκριμένο site πρέπει να τονίσουμε το αρκετά καλό και απλό design του, όπου και περιέχονται και κινούμενα μηνύματα (αρχεία gif) , για να τραβήξουν την προσοχή του επισκέπτη σε κάποιες ιδιαίτερες προσφορές και επιπλέον υπηρεσίες, ενώ και η ταχύτητα του είναι πολύ καλή (Thawte Server SA).



Επόμενο site το οποίο θα παρουσιαστεί είναι το www.airticket.gr επίσης ελληνικό. Μπαίνοντας στο site αυτό δεν υπάρχει απευθείας η μηχανή αναζήτησης αλλά μια εισαγωγική σελίδα όπου παραθέτονται κάποιες πληροφορίες και επιλέγεις εάν θα αναζητήσεις πτήσεις εσωτερικού ή εξωτερικού.



Στη συνέχεια αφού κανείς την παραπάνω επιλογή εμφανίζεται η μηχανή αναζήτησης πτήσεων η οποία είναι επίσης απλή όπως και στο προηγούμενο site (όπως και στα περισσότερα αυτού του είδους).

Το παραπάνω site προσφέρει την σελίδα του και στα αγγλικά ενώ δεν παρέχει τίποτα άλλο εκτός από αεροπορικά εισιτήρια. Για την ασφάλεια του το site έχει επιπλέον link όπου και αναφέρεται το πιστοποιητικό ασφάλειας από την SSL (Secure Sockets Layer).



Το www.airticket.gr ψάχνει ανάμεσα σε 18.000 πτήσεις και δεν χρειάζεται log in για να κανείς κράτηση εισιτηρίου. Αδύνατο σημείο και αυτού του site είναι ότι οι τιμές εμφανίζονται μόνο σε ευρο. Οι κρατήσεις μπορούν να γίνουν και με πιστωτική κάρτα αλλά και με εναλλακτικούς τρόπους καθώς επίσης το εισιτήριο στέλνεται στον χρήστη χωρίς επιπλέον έξοδα. Το σημείο αυτό είναι σπάνιο καθώς είτε δεν στέλνεται είτε δεν υπάρχει εισιτήριο και η επιβίβαση γίνεται με κωδικούς (confirmation numbers) τους οποίους τους παίρνεις με e-mail. Τέλος αδύνατο είναι το design του χωρίς κάτι το ιδιαίτερο καθώς και η ταχύτητα της ιστοσελίδας.

Το τελευταίο από τα ελληνικά sites που θα παρουσιαστούν είναι το www.24hours.gr που είναι και το μοναδικό που προσφέρει και άλλες γλώσσες εκτός από τα αγγλικά όπως γερμανικά, ισπανικά, γαλλικά, ιταλικά, πορτογαλικά και ελβετικά. Στην αρχική του σελίδα υπάρχει μηχανή αναζήτησης πτήσεων αλλά και άλλες υπηρεσίες (κρατήσεις ξενοδοχείων, ενοικιάσεις αυτοκινήτων, ακτοπλοϊκά εισιτήρια και άλλες εκδρομές).



Στο κάτω μέρος κάθε σελίδας υπάρχει δυνατότητα να μπει σε παράθυρο για την ασφάλεια του site όπου και πληροφορήσε πως προστατεύεται από την SSL (Secure Sockets Layer). Το www.24hours.gr προσφέρει την δυνατότητα στους χρηστές του να ψάξουν για το εισιτήριο τους ανάμεσα σε όλες τις ελληνικές εταιρείες αλλά και στις εξής ξένες: Air France, British airways, American airlines, KLM, Lufthansa, Swiss airline, United airlines. Για κρατήσεις αναγκαίο είναι να είσαι μέλος του site αλλιώς πρέπει αναγκαστικά να γίνεις. Όπως και στα υπόλοιπα ελληνικά sites οι τιμές εμφανίζονται μόνο σε euro. Η πρόδος κατά την διάρκεια της κράτησης είναι εμφανής δίνοντας σου το δικαίωμα να μεταπηδάς από το ένα επίπεδο στο άλλο (<http://www.research.att.com/conf/hfweb/proceedings/tilson/index.html>, progress).

- ① αναζήτηση πτήσεων
- ② επιλογή πτήσης
- ③ your shopping cart
- ④ κράτηση
- ⑤ επιβεβαίωση

Αν και το site υστερεί σε design και πολύ περισσότερο σε ταχύτητα (είναι ιδιαίτερα αργό σε σύγκριση με τα υπόλοιπα), έχει κάτι πρωτοποριακό. Είναι το μοναδικό από τα εξεταζόμενα sites που έχει **shopping cart**. Δηλαδή ένα εικονικό καλάθι αγορών όπου μπορείς να δεις τι έχεις κρατήσει και φυσικά το συνολικό πόσο με το οποίο πρόκειται να χρεωθείς. (<http://www.research.att.com/conf/hfweb/proceedings/tilson/index.html>, obviousness and accessibility to a running total)



Αφού τελείωσε η παρουσίαση των τριών ελληνικών sites ξεκινώντας με τα ξένα πρώτο είναι το www.bookairlinetickets.com. Η αρχική του σελίδα είναι απλή αλλά χωρίς μηχανή αναζήτησης πτήσεων η οποία είναι σε άλλη σελίδα. Η μηχανή και εδώ είναι πολύ απλή ίσως και περισσότερο από ότι χρειάζεται.

Welcome To NBTRAVEL.COM!


Online Airline Tickets and Airline Reservations: [Book Your Travel Online!](#)


[Airline Reservations](#) | [Track a Flight](#) | [HOT! Hotel Deals](#) | [About Us](#) | [Contact Us](#)

The most important tip for finding the lowest airfare is to purchase airline tickets in advance. In one specific example, airline tickets purchased with no advance reservation cost \$515 dollars. Purchasing the tickets 7 days in advance dropped the price to \$195. With a 14 day advance purchase, the tickets dropped to \$120 dollars. So, a 14 day or more advance purchase of these airline tickets would save \$395 dollars. Often you can find 21 day advance purchases which will save even more. So it would usually be a good idea to plan your travel in advance if possible.

[Weather](#) | [Calendar](#) | [Maps](#)

Click [Here](#) for more tips on getting the lowest fares

 [Book a Flight](#)
 Our site gives you access to almost every airline in the World! Find the BEST DEAL on airline ticket prices HERE!!

 [Track a Flight](#)
 Our site gives you the ability to track any flight in route!

Type of Travel: **Round Trip** | [One Way](#) | [Multi-City](#)

Departing From:

To Destination:

Depart Date & Time: Dec 9 (Tues) 4 pm

Return Date & Time: Dec 9 (Tues) 4 pm

Number of Passengers: 1

Let us find the lowest fares

Pick your own flights

Clear form

Το www.bookairlinetickets.com είναι σχετικά φτωχό περιέχοντας τα απολύτως απαραίτητα. Το μοναδικό πράγμα που προσφέρει εκτός από κρατήσεις αεροπορικών εισιτηρίων είναι και κρατήσεις ξενοδοχείων. Όλες οι υπηρεσίες του προσφέρονται στον χρηστή μόνο στα αγγλικά. Ένα ακόμα στοιχείο που δείχνει τις ελλείψεις του είναι ότι δεν υπάρχουν καθόλου πληροφορίες για την ασφάλεια του site παράγοντας πολύ σημαντικός για να πείσεις κάποιον να αγοράσει το προϊόν σου (<http://webword.com/moving/8guick.html>, help your users understand your site's security). Το συγκεκριμένο site αναζητά τις πτήσεις ανάμεσα από 61 αεροπορικές εταιρείες ενώ για κρατήσεις δεν είναι αναγκαίο το log in. Όντας αμερικανικό οι τιμές εμφανίζονται μόνο σε αμερικανικά δολάρια \$. Αν και το design είναι πολύ απλό και δεν μπορείς να καταλάβεις σε πιο βήμα της κράτησης βρίσκεσαι, η ταχύτητα του είναι αξιοσημείωτη και μάλλον η καλύτερη ανάμεσα στα συγκρίσιμα sites της εργασίας.



Επόμενο κατά σειρά site που θα παρουσιαστεί είναι το www.cheapairlines.com, επίσης ξένο και συγκεκριμένα αμερικανικό. Η μηχανή αναζήτησης και σ' αυτό το site είναι εμφανής από την αρχική σελίδα μόνο που είναι λίγο περιπλοκότερη, αφού μπορείς να επιλέξεις η αναζήτηση να γίνει είτε με αυστηρές τις ημερομηνίες είτε όχι (αναζήτηση φθηνότερων εισιτηρίων). Η σελίδα προσφέρεται στους επισκέπτες της μόνο στα αγγλικά.

FARE DRIVEN | **SCHEDULE DRIVEN**

Use this 'Fare Driven' option if you're flexible on your travel plans and would like to return up to 200 of the cheapest fares on the web. If you need to search for more accurate departure and arrival times, select the 'Schedule Driven' option above.

Departure City: Departure Date (mm/dd/yyyy):

Round Trip: or One Way:

Arrival City: Return Date (mm/dd/yyyy):

of Adults: # of Children: Total travelers cannot exceed 9.

Cabin class:

Preferred Airlines: (optional)

Maximum Connections:

Το www.cheapairlines.com όπως και τα περισσότερα άλλωστε προσφέρει και κρατήσεις ξενοδοχείων, ενοικιάσεις αυτοκινήτων, διακοπές και κρουαζιέρες. Και αυτό το site έχει εκμισθώσει την SSL (Secure Sockets Layer) για την ασφάλεια των χρηστών του και των πιστωτικών τους καρτών. Ιδιαίτερα εντυπωσιακός είναι ο αριθμός των εταιρειών ανάμεσα στις οποίες αναζητά τις πτήσεις, και ανέρχεται στις 1065 όπου είναι και οι περισσότερες ανάμεσα στις ιστοσελίδες που εξετάζονται. Οι κρατήσεις και εδώ γίνονται μόνο με πιστωτική κάρτα ενώ και οι τιμές αναγράφονται μόνο σε αμερικανικά δολάρια \$. Αν και είναι αναγκαίο να είσαι μέλος του site για να κανείς κράτηση η πρόοδος στην διαδικασία είναι φανερή δίνοντας σου το δικαίωμα να κινείσαι ανάμεσα στα επίπεδα της.

SEARCH ▶ AVAILABILITY ▶ FARES ▶ TRIP PLAN ▶ DETAILS ▶ CONFIRMATION

Στα θετικά του www.cheapairlines.com πρέπει να προστεθούν το ευχάριστο design και η ικανοποιητική του ταχύτητα και στην αναζήτηση πτήσεων αλλά και μέσα στο site.



Τελευταίο σ' αυτήν την παρουσίαση των έξι sites που τέθονται σε σύγκριση είναι το www.cheaptickets.com και αυτό ξένο. Μπαίνοντας στο site αυτό συναντάμε πάλι την μηχανή αναζήτησης πτήσεων, αυτή την φορά όμως κατά κάποιο βαθμό αλλαγμένη από τις προηγούμενες που εξετάσαμε. Η συγκεκριμένη μηχανή σου δίνει την δυνατότητα να αναζητήσεις για πτήσεις, ξενοδοχεία και αυτοκίνητα(για ενοικίαση) αλλά και όλους τους πιθανούς συνδυασμούς μεταξύ αυτών των τριών όπως φαίνεται καθαρά στην παρακάτω εικόνα.

Save up to 50%* on your vacation

Flight only Hotel only Car only

Flight + Hotel + Car Flight + Hotel Flight + Car Hotel + Car

Leaving From: [Airport Look-up](#)

Going To: [Airport Look-up](#)

Round-trip One-way Multi-destination

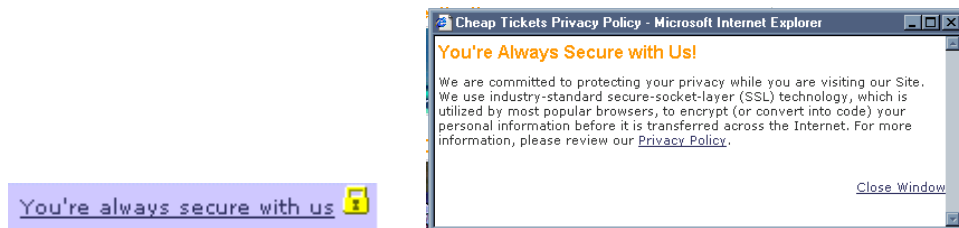
Depart: Dec 28

Return: Jan 4

Adults (12-61): 1 Children (2-11): 0 Seniors (62+): 0 Number of Stops: No Pref.

More Flight Options: [Airline Preferences](#)

Όπως έγινε αντιληπτό το site προσφέρει και άλλες υπηρεσίες ανάμεσα στις οποίες υπάρχει και μια για ταξίδια της τελευταίας στιγμής. Η ασφάλεια του site γίνεται εύκολα αντιληπτή με ξεχωριστή σελίδα όπου παρέχονται οι απαραίτητες πληροφορίες όπως και πρέπει να γίνεται.



Οι εταιρείες από τις οποίες προσφέρει εισιτήρια το www.cheaptickets.com είναι μόλις 61, αλλά πολύ θετικό είναι ότι για τις κρατήσεις δεν χρειάζεται να είσαι μέλος του site, παρόλο που αν είσαι απολαμβάνεις κάποια επιμέρους προνόμια(ενημέρωση με e-mail για πτήσεις που σε ενδιαφέρουν κτλ.). Ακόμα περισσότερο θετικό είναι ότι οι τιμές των πτήσεων μπορούν να εμφανιστούν σε διάφορα νομίσματα(USD, euro κ.α.). Αν και δεν είναι εμφανής η πρόοδος προς την κράτηση το site προσφέρει κάτι που δεν έχει κανένα από τα αλλά πέντε. Αυτό είναι η δυνατότητα ο χρήστης να δώσει τις ιδέες και τις προτάσεις του για το site, κάτι που τον κάνει να νιώθει πως μπορεί να αλλάξει κάτι που δεν του αρέσει, βασική αρχή του marketing να δίνεις προνόμια στο πελάτη.

Τελειώνοντας και με το www.cheaptickets.com θα πρέπει να αναφερθεί πως οι κρατήσεις των αεροπορικών εισιτηρίων γίνεται και εδώ μόνο μέσω πιστωτικής κάρτας. Όμως πρέπει να παρατηρήσουμε ότι το design του είναι αρκετά αξιοσημείωτο με αρκετά κινούμενα μηνύματα που δημιουργούν ένα ευχάριστο περιβάλλον για τον χρήστη, όπως και ότι η ταχύτητα του είναι αξιοσημείωτη.

ΤΕΛΟΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΤΩΝ SITE



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΩΝ ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΓΚΡΙΣΗΣ

1.ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ (EASE OF USE)

Σύμφωνα με το www.ibm.com/easy οκτώ είναι οι αρχές που καθορίζουν την ευκολία χρήσης ενός site και είναι οι παρακάτω: απλότητα, υποστήριξη, φανερότητα, ενθάρρυνση, ικανοποίηση(ανάδραση), προσιτότητα, μεταβλητότητα(ευκαμψία) και εξατομίκευση. Οι αρχές αυτές παρουσιάζονται λίγο πιο αναλυτικά παρακάτω.

- **Simplicity: Don't compromise usability for function**
- **Support: User is in control with proactive assistance**
- **Obviousness: Make objects and their controls visible and intuitive**
- **Encouragement: Make actions predictable and reversible**
- **Satisfaction (feedback): Create a feeling of progress and achievement**
- **Accessibility: Make all objects accessible at all times**
- **Versatility (flexibility): Support alternate interaction techniques**
- **Personalization: Allow users to customize**

(<http://www.research.att.com/conf/hfweb/proceedings/tilson/index.html>)

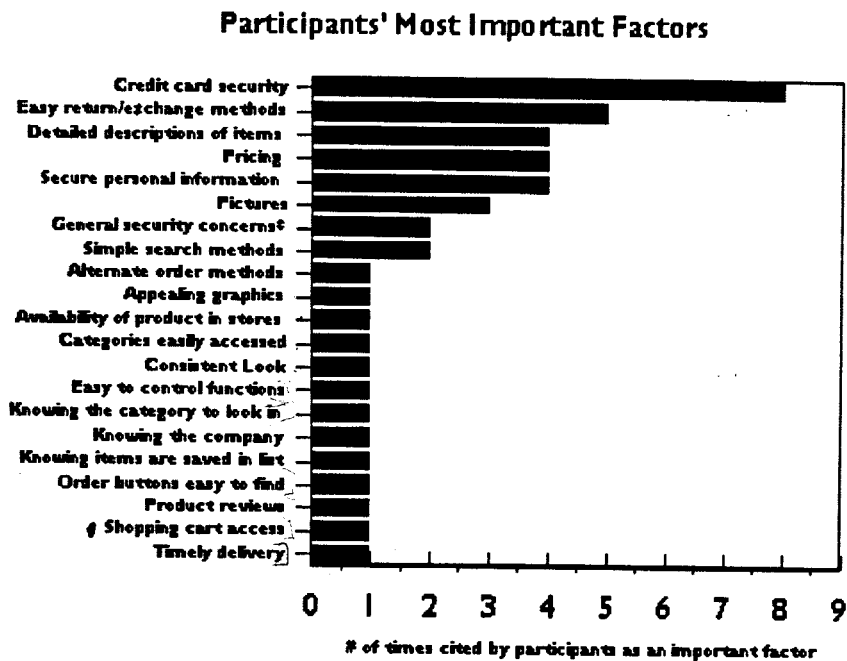
Στον παρακάτω πίνακα βαθμολογούνται τα sites από 1-5. Το 1 είναι η κατώτερη βαθμολογία και το 5 η ανώτερη.

	Site #1	Site #2	Site #3	Site #4	Site #5	Site #6
Simplicity	4	4	3	5	3	4
Support	2	2	2	3	4	4
Obviousness	4	3	2	3	3	4
Encouragement	4	3	4	2	3	3
Satisfaction	4	3	5	2	3	2
Accessibility	4	4	5	4	4	4
Versatility	4	3	3	3	4	3
Personalization	3	3	5	2	4	4
ΣΥΝΟΛΟ	29	25	29	24	28	28



2.ΑΣΦΑΛΕΙΑ(SEcurity)

Όπως είναι λογικό στις περισσότερες έρευνες που γίνονται για επιχειρήσεις στο internet ο πιο σημαντικός παράγοντας για τον πελάτη ώστε να αγοράσει το προϊόν είναι η ασφάλεια που του προσφέρει το site για την πιστωτική του κάρτα αλλά και τα προσωπικά του στοιχεία που χρειάζεται να αποστείλει. Έτσι λοιπόν και στα site που εξετάζονται εδώ χρειάζεται ιδιαίτερη μνεία. Βεβαίως άσχετα με το πόσο αποτελεσματικός είναι ο τρόπος που ασφαλίζεις το site, αυτό πρέπει να το κανείς εμφανές προς τον χρήστη για να εμπιστευτεί τις υπηρεσίες που του προσφέρονται.



(<http://www.research.att.com/conf/hfweb/proceedings/tilson/index.html>)

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με την ασφάλεια για τα site που εξετάζονται.

	Site #1	Site #2	Site #3	Site #4	Site #5	Site #6
τρόπος / εταιρία ασφάλειας	Verisign secure site seal	SSL(Secure Socket Layer)	SSL(Secure Socket Layer)	Δεν υπάρχουν πληροφορίες	SSL(Secure Socket Layer)	SSL(Secure Socket Layer)
Επίδειξη ασφάλειας (demonstration of security)	Υπάρχει ξεχωριστό παράθυρο και εικονίδιο	Υπάρχει ξεχωριστό παράθυρο και εικονίδιο	Υπάρχει ξεχωριστό παράθυρο	Δεν υπάρχουν πληροφορίες	Απλή αναφορά	Υπάρχει ξεχωριστό παράθυρο και εικονίδιο

3.ΔΙΑΦΟΡΟΙ ΑΛΛΑ ΣΗΜΕΙΑ ΣΥΓΚΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΕΞΙ SITES

Τέλος υπάρχουν και κάποιοι παράγοντες άλλοι, λιγότερο μάλλον σημαντικοί που κάνουν ένα εμπορικό site ελκυστικό όπως η ταχύτητα, το design. Ειδικότερα όμως στα sites που κάνουν κρατήσεις αεροπορικών εισιτηρίων σημασία έχουν και παράγοντες που φαίνονται στον παρακάτω πίνακα. Η βαθμολογία είναι όπως και στον παραπάνω. (1-κακό, 2-μέτριο, 3-καλό, 4-πολύ καλό, 5-άριστο).

	Site #1	Site #2	Site #3	Site #4	Site #5	Site #6
Ταχύτητα	3	2	1	4	3	3
Σχεδιασμός/ Design	3	3	2	1	4	4
Αριθμός αεροπορικών εταιριών	3 (150 εταιρείες)	3 (περίπου 100 ετ.)	1 (15 εταιρείες)	2 (61 ετ.)	5 (1065 εταιρείες)	2 (64 ετ.)
Εμφάνιση τιμών	Euro	Euro	Euro	\$	\$	Euro, \$
ΣΥΝΟΛΟ	9	8	4	7	12	9



ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- <http://www.research.att.com/conf/hfweb/proceedings/tilson/index.html>
- www.ibm.com/easy
- <http://webword.com/moving/8guick.html>
- <http://www.taskmanage.com/ebusiness.htm>