

Αντιμετώπιση των ανεπιθύμητων ηλεκτρονικών μηνυμάτων

Blocking spam mail

Δημήτρης Μπιμπίκας

Αντιμετώπιση των ανεπιθύμητων ηλεκτρονικών μηνυμάτων

Blocking spam mail

Περίληψη της εργασίας

Η εργασία αυτή εξετάζει το πρόβλημα της ανεπιθύμητης παραλαβής ηλεκτρονικών μηνυμάτων (spam mail) μέσα από το Internet και τους τρόπους που υπάρχουν για τους χρήστες για να προστατευθούν. Παρουσιάζονται μερικά από τα πολύ γνωστά πακέτα που αντιμετωπίζουν το πρόβλημα του mail spamming και αξιολογούνται.

Summary of the paper

This paper reviews the problem of mail spamming via the Internet and the ways one has to protect himself. The most famous software packages are presented here and are evaluated.

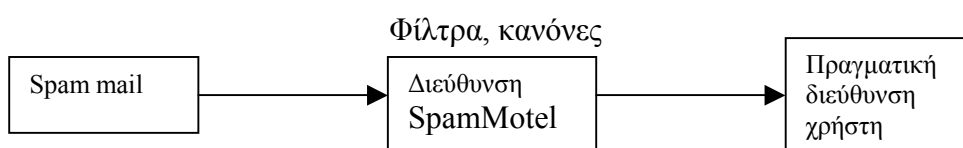
Εισαγωγή

Τα τελευταία χρόνια ο πληθυσμός που χρησιμοποιεί το Internet έχει αυξηθεί κατά πολύ. Μια από τις πιο πολύ χρησιμοποιούμενες υπηρεσίες και μια από τις πρώτες που αναπτύχθηκαν είναι αυτή του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Η πολύ μεγάλη χρήση της υπηρεσίας αυτής οδήγησε πολλούς στην εκμετάλλευση της για κερδοσκοπικούς σκοπούς. Αυτός που θέλει να εκμεταλλευτεί την υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μπορεί να «κλέψει» διευθύνσεις ανθρώπων μέσα από μηχανές αναζήτησης στο web και να στέλνει μαζικά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με θέματα άσχετα με τα ενδιαφέροντα των ατόμων που ανήκουν οι ηλεκτρονικές διευθύνσεις (εμπορικά, διαφημιστικά, υβριστικά κλπ). Αυτό το φαινόμενο ονομάζεται spam mail και γίνονται μεγάλες προσπάθειες σε παγκόσμιο επίπεδο για να μειωθεί.

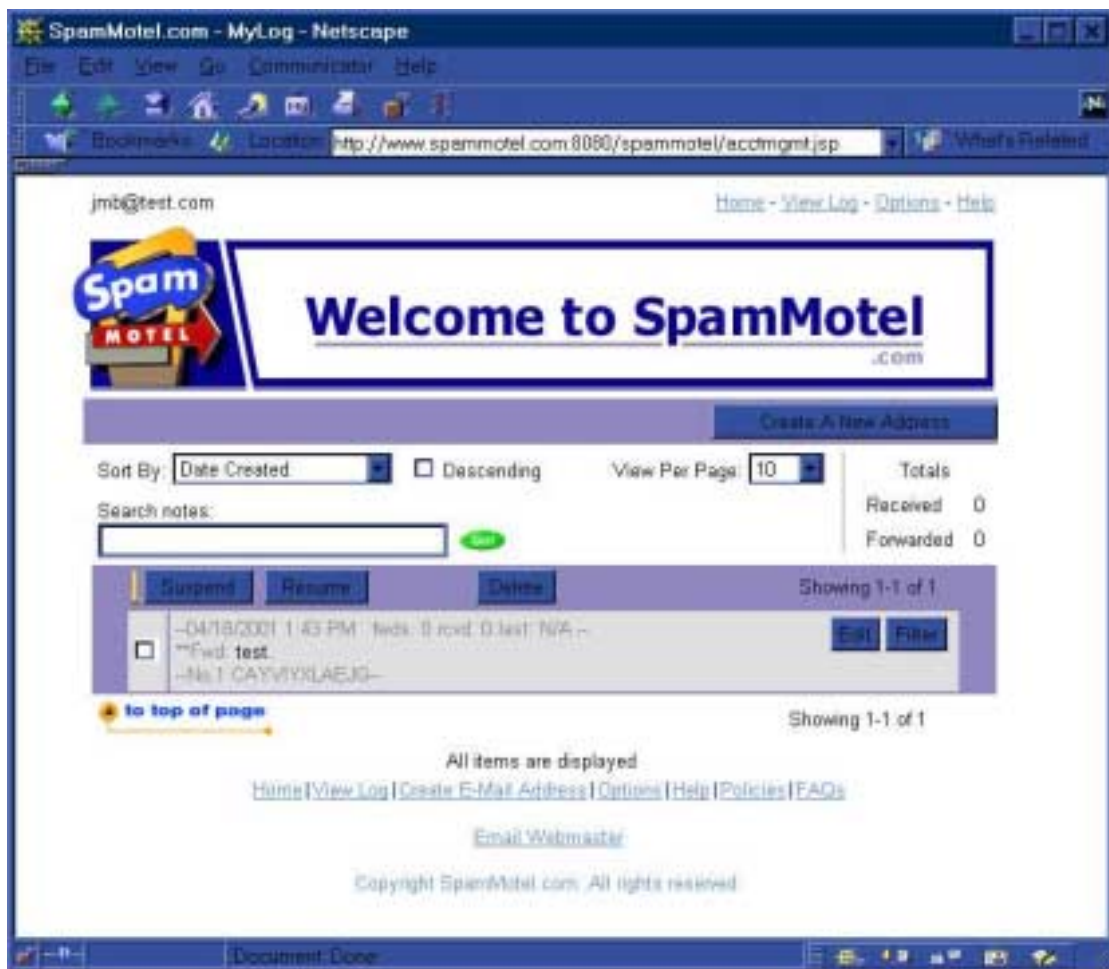
Στην εργασία αυτή παρουσιάζονται μερικά πακέτα λογισμικού που βοηθούν τους χρήστες της υπηρεσίας στην αντιμετώπιση του προβλήματος του spam mail. Αξιολογούνται με βάση την ευκολία εγκατάστασης, την ευκολία χρήσης, τις δυνατότητες διαχείρισης, την προστασία του χρήστη και την τιμή τους.

1. SpamMotel v1.2 (beta release)

Το πρόγραμμα SpamMotel δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να διαχειρίζεται τον ηλεκτρονικό του λογαριασμό χωρίς τη χρήση φίλτρων και ειδικών προγραμμάτων. Κάθε χρήστης του πακέτου λαμβάνει έναν ή περισσότερους λογαριασμούς στο site του SpamMotel (www.SpamMotel.com). Αυτή η ηλεκτρονική διεύθυνση «αντιστοιχεί» στην πραγματική διεύθυνση του χρήστη. Έτσι, ο πελάτης μπορεί να δίνει τη «ψεύτικη» διεύθυνση (SpamMotel) και να κρύβει τη δική του.



Μέσα από ένα web περιβάλλον μπορεί να δίνει την εντολή να περνάνε όλα τα mail από το SpamMotel στη δική του διεύθυνση, να κόβονται, να φιλτράρονται κλπ. Το πρόγραμμα δεν απαιτεί κάποια ιδιαίτερη εγκατάσταση και είναι εύκολο στη χρήση του. Όμως υστερεί στην διαχείριση του λογαριασμού του SpamMotel (φίλτρα και κανόνες).



Αξιολόγηση :

- Ευκολία εγκατάστασης: Μεγάλη (από εκτελέσιμο αρχείο, δεν γίνεται εγκατάσταση)
- Ευκολία χρήσης: Καλή (menus, εξηγήσεις, web περιβάλλον)
- Δυνατότητες διαχείρισης: Μικρή (φτωχοί κανόνες και φίλτρα)
- Προστασία: Μικρή (δεν ικανοποιεί τον προχωρημένο χρήστη)
- Τιμή: Δωρεάν

2. E-mail Remover 2.4

Το πρόγραμμα αυτό δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να διαγράφει ηλεκτρονικά μηνύματα με ευκολία. Είναι ένα απλό εκτελέσιμο αρχείο που «κατεβάζει» μόνο τους headers κάθε μηνύματος. Έτσι ο χρήστης μπορεί να αποφασίσει αν θέλει να διαβάσει και το υπόλοιπο μήνυμα ή να το διαγράψει.

Το πρόγραμμα δεν μπορεί να ικανοποιήσει ούτε τον αρχάριο χρήστη αφού αυτά που υπόσχεται το e-mail remover τα κάνουν όλα τα γνωστά προγράμματα διαχείρισης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Επιπλέον δεν προσφέρει κανένα είδος προστασίας από spam mail αφού δεν διαθέτει φίλτρα και κανόνες για το μπλοκάρισμα των εισερχόμενων μηνυμάτων. Το καλό στοιχείο του είναι η ευκολία εγκατάστασης και χρήσης.

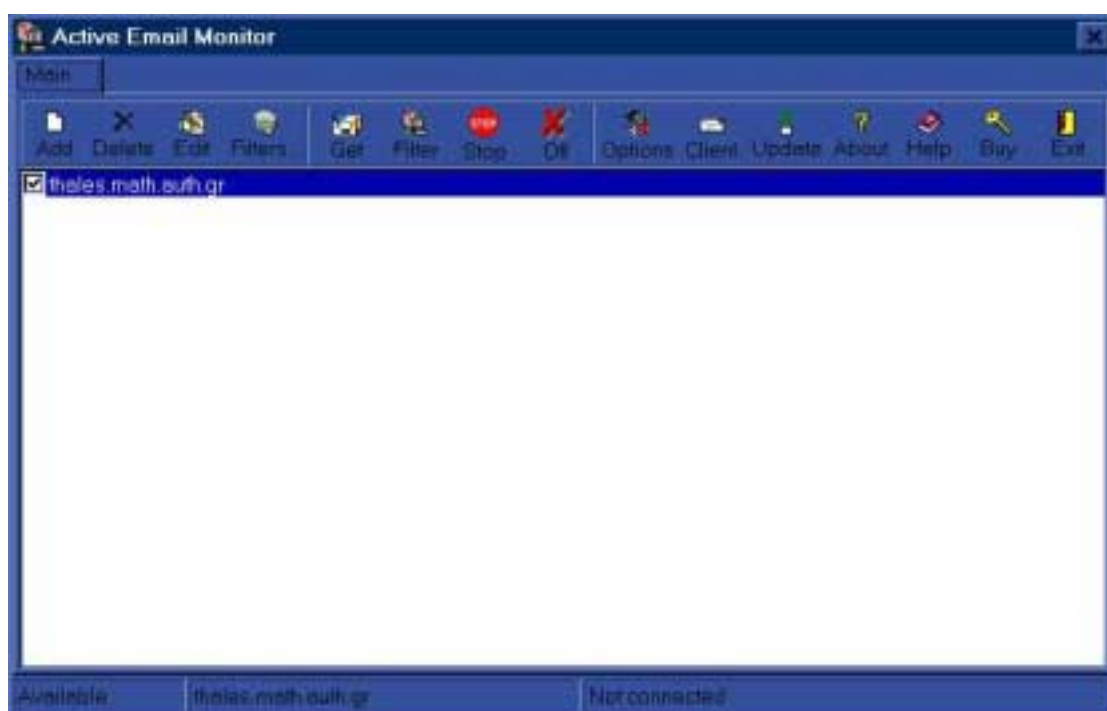
Αξιολόγηση:

- Ευκολία εγκατάστασης: Μεγάλη (απλό εκτελέσιμο αρχείο)
- Ευκολία χρήσης: Μεγάλη
- Δυνατότητες διαχείρισης: Πολύ περιορισμένες
- Προστασία: Ελάχιστη
- Τιμή: Δωρεάν

3. Active Email Monitor

Το πρόγραμμα αυτό δίνει περισσότερες δυνατότητες στη διαχείριση της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του χρήστη. Στην κύρια οθόνη του προγράμματος ο χρήστης μπορεί να εισάγει τις διευθύνσεις που θέλει να ελέγχει (mail server, username, password), να εισάγει και να διαχειριστεί τα φίλτρα των λογαριασμών αυτών, να ελέγχει τα mail του κάθε x λεπτά, να «κατεβάζει» τους headers των μηνυμάτων, να αλλάξει τις ρυθμίσεις του προγράμματος και να ενημερώσει αυτόματα το πρόγραμμά του με τους τελευταίους ιούς που μεταδίδονται μέσω του mail (μόνο μετά από πληρωμή).

Το Active Email Monitor είναι καλύτερο από τα παραπάνω προγράμματα και δίνει μεγαλύτερες δυνατότητες διαχείρισης με πολλά φίλτρα και επιλογές εξατομίκευσης του πακέτου. Το μεγαλύτερο προτέρημά του είναι το μπλοκάρισμα των mail που περιέχουν γνωστούς ιούς, κάτι όμως το οποίο μπορεί να ενεργοποιηθεί μόνο μετά από την πληρωμή του προγράμματος.



Editing the filter

If you want your accounts to be filtered automatically when checking it for new messages, switch on "Automatically filter incoming mail" flag at Options

Filter's name

Request about deleting the message
 Delete the message
 Delete equivalents of the message

If "Sender" field

Contains and doesn't contain

and "Recipient" field

Contains and doesn't contain

and "Subject" field

Contains and doesn't contain

and it's "Header"

Contains and doesn't contain

and it's size is greater than bytes and less than bytes

OK



Αξιολόγηση:

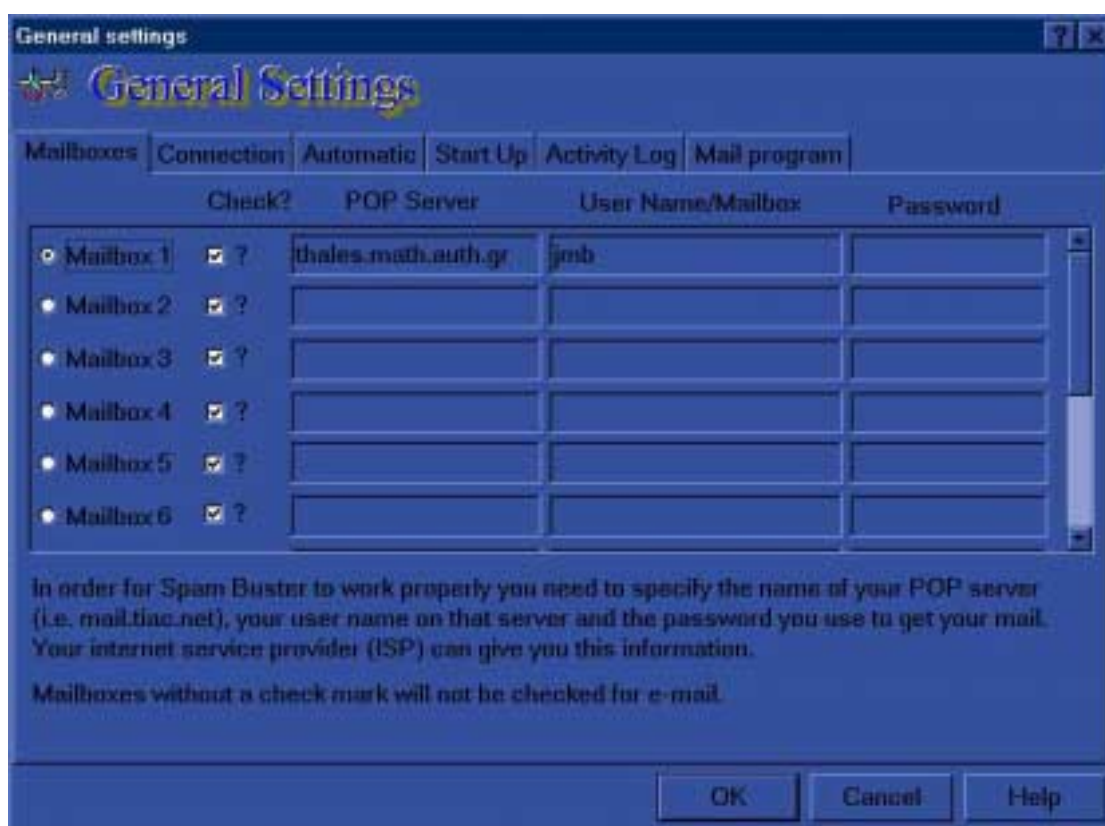
- Ευκολία εγκατάστασης: Μεγάλη
- Ευκολία χρήσης: Πολύ καλή (εύχρηστα μενού, πολλές επιλογές)
- Δυνατότητα διαχείρισης: Προχωρημένη (πολλοί λογαριασμοί, φίλτρα, κανόνες, επιλογές εξατομίκευσης)
- Προστασία: Πολύ καλή (βάση δεδομένων με τους ιούς των mail)
- Τιμή: 17 δολάρια

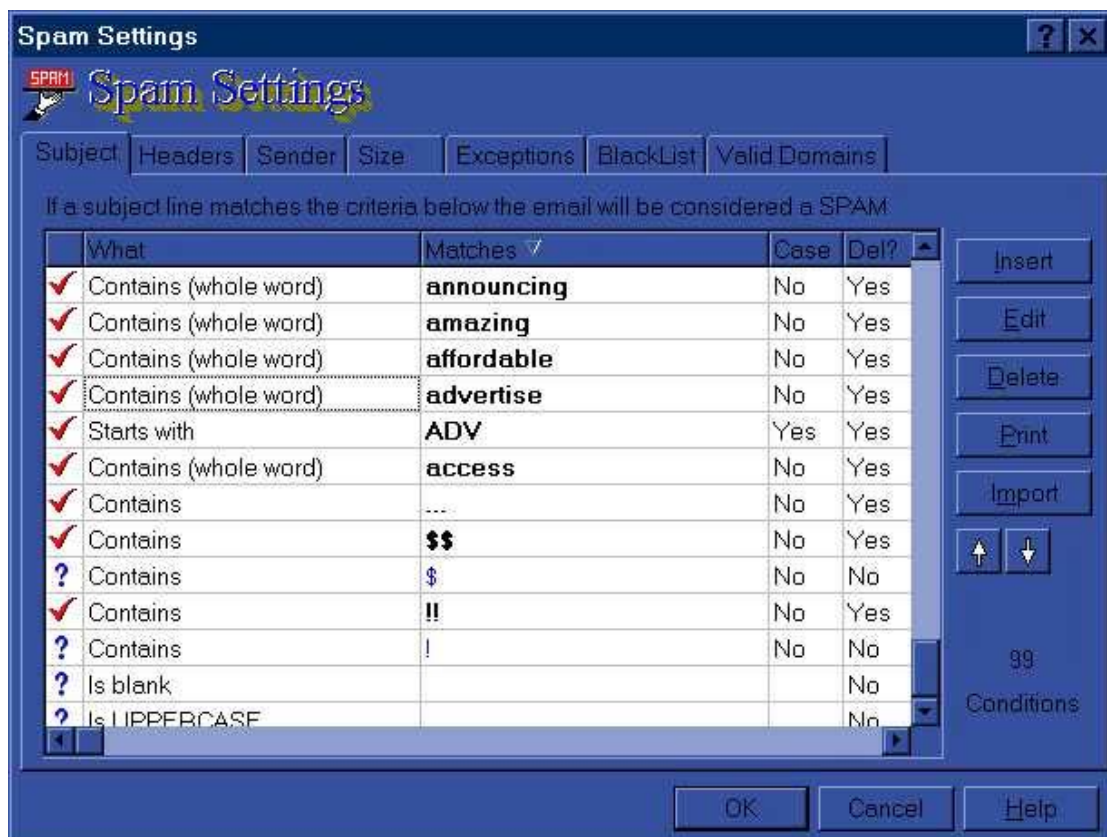
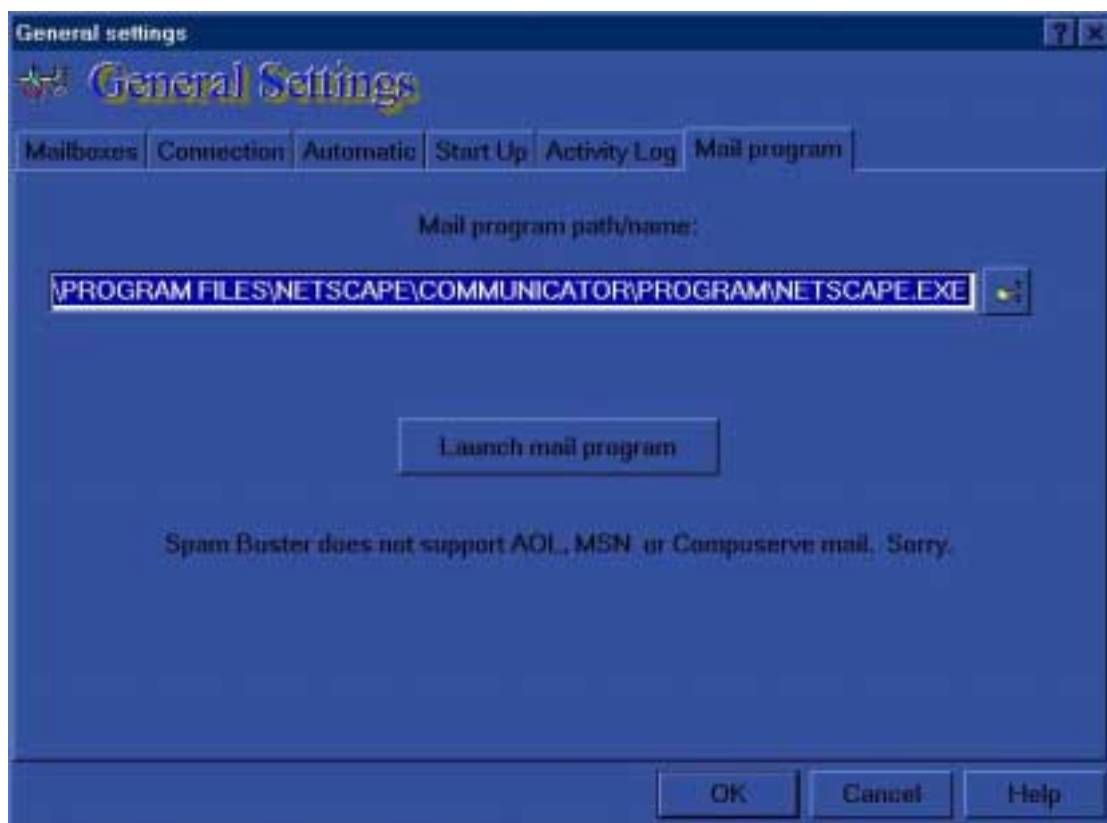
4. Spam Buster 1.9

Το πρόγραμμα αυτό δίνει τις περισσότερες δυνατότητες και μεγαλύτερη ασφάλεια στον χρήστη από όλα τα προηγούμενα. Από την κύρια οθόνη του πακέτου ο χρήστης μπορεί να διαχειριστεί μέχρι και δώδεκα διαφορετικούς λογαριασμούς, να ελέγχει αυτόματα τα ηλεκτρονικά του μηνύματα, να σβήνει αμέσως τα εισερχόμενα spams.

Οι επιλογές του προγράμματος είναι πολλές: διαχείριση λογαριασμού dial up, έλεγχος και στατιστικά spam, επιλογή προγράμματος mail. Το μεγαλύτερο πλεονέκτημα του προγράμματος βρίσκεται στη διαχείριση των φίλτρων: ο χρήστης

μπορεί να φιλτράρει τα εισερχόμενα mail ανάλογα με τα περιεχόμενα του subject, των headers, τον sender, το μέγεθος. Τα φίλτρα διαθέτουν ως προεπιλογή μια μεγάλη λίστα από γνωστά domains που αποστέλλουν συχνά spam mail.





Αξιολόγηση:

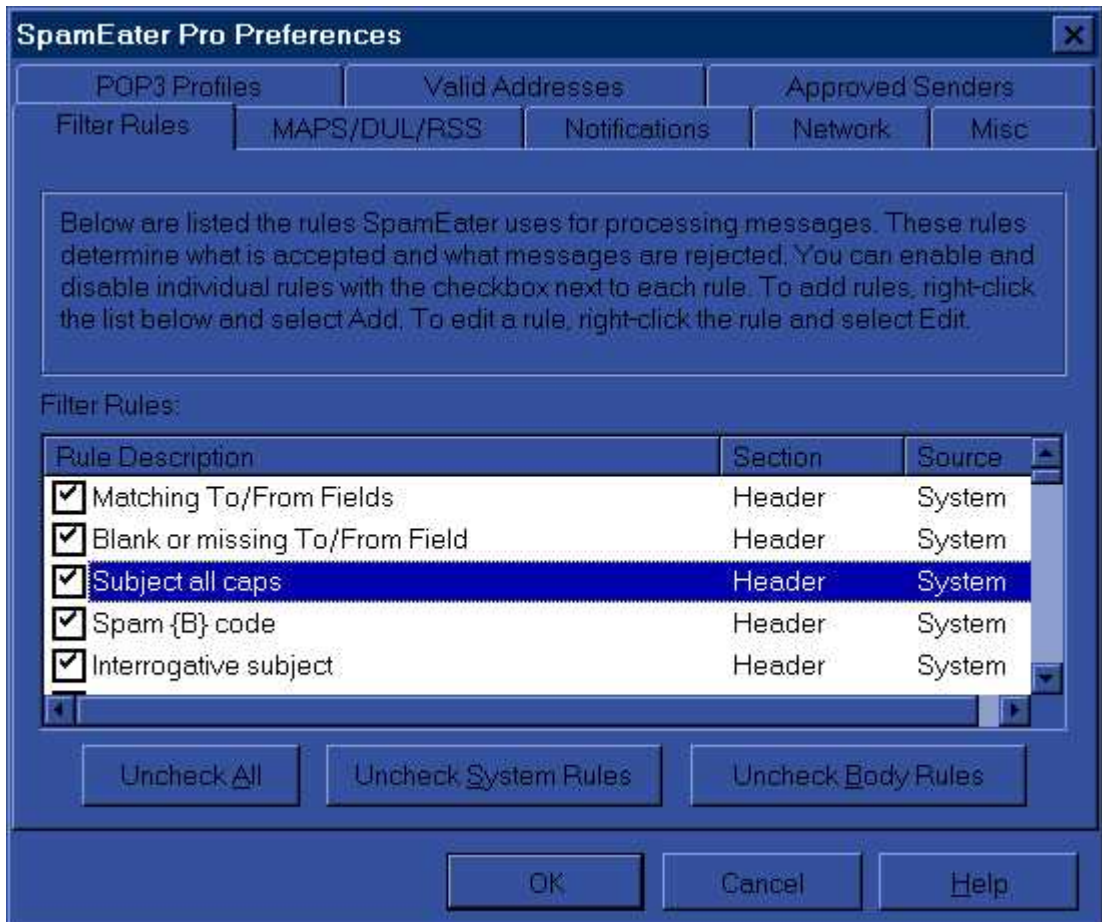
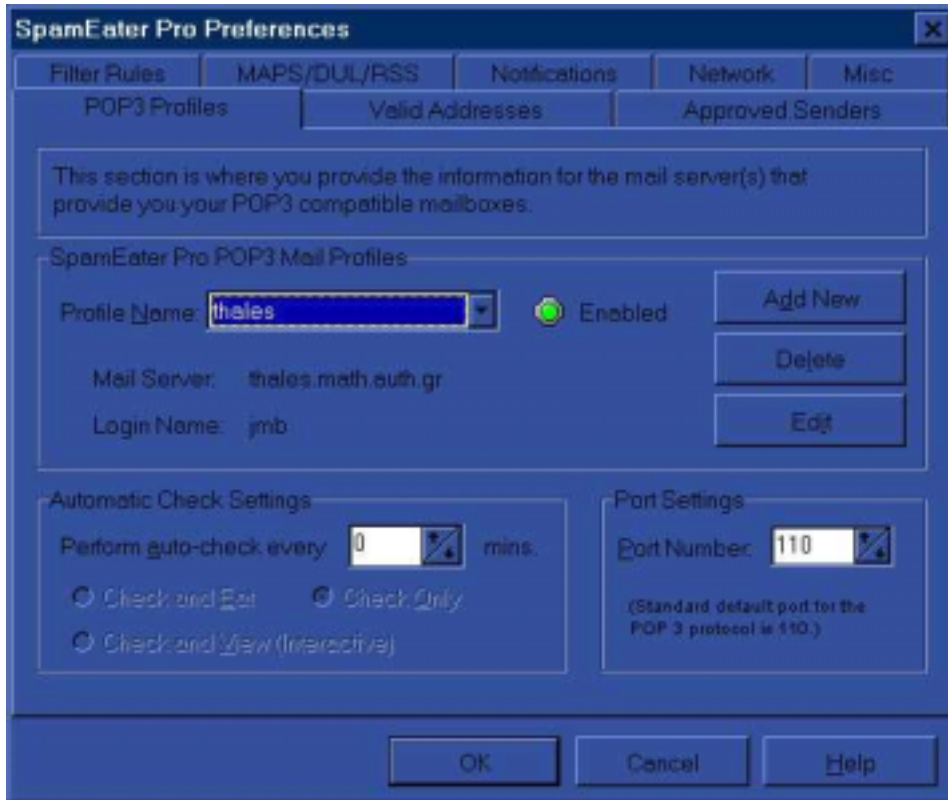
- Ευκολία εγκατάστασης: Μεγάλη

- Ευκολία χρήσης: Άριστη (εύχρηστα μενού, πολλές επιλογές)
- Δυνατότητα διαχείρισης: Πολύ καλή (πολλοί λογαριασμοί, φίλτρα, κανόνες, επιλογές εξατομίκευσης)
- Προστασία: Πολύ καλή
- Τιμή: 19.95 δολάρια

5. SpamEater Pro 3.10.275

Το πρόγραμμα SpamEater είναι ένα καλό πακέτο διαχείρισης της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του χρήστη και προστασίας του από spam mail. Ο χρήστης μπορεί να ελέγχει τον λογαριασμό του, να διαγράφει μηνύματα πριν τα διαβάσει, να ελέγχει τη σύνδεση dial up, να γράφει τους δικούς του κανόνες και φίλτρα μπλοκαρίσματος των spam mail. Το μενού διαχείρισης δεν είναι πολύ εύχρηστο. Το μεγαλύτερο πλεονέκτημα που έχει το spameater και δεν το είχε κανένα από τα προηγούμενα προγράμματα είναι η σύνδεση με τρεις βάσεις δεδομένων που υπάρχουν στην Αμερική. Σε αυτές τις βάσεις δεδομένων υπάρχουν εκατοντάδες χιλιάδες IP υπολογιστών από όλο το Internet οι οποίοι στέλνουν spam mail. Αυτές οι βάσεις ανανεώνονται αυτόματα σχεδόν κάθε λεπτό. Σε κάθε mail που διαβάζει το πρόγραμμα ελέγχει την IP από την οποία προέρχεται και συνδέεται on line με τις παραπάνω βάσεις δεδομένων. Αν το IP ανήκει σε κάποια από αυτές το mail θεωρείται spam και απορρίπτεται.





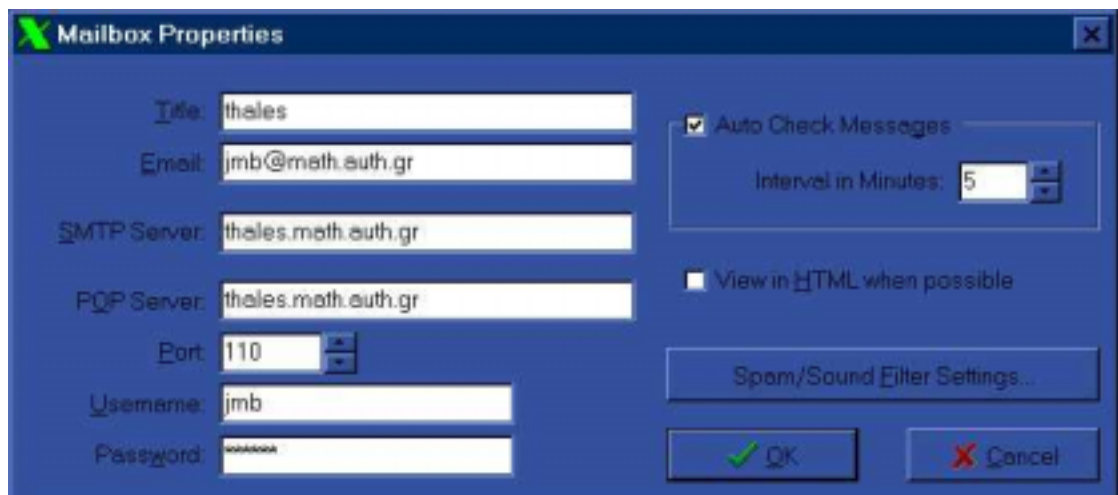
Αξιολόγηση:

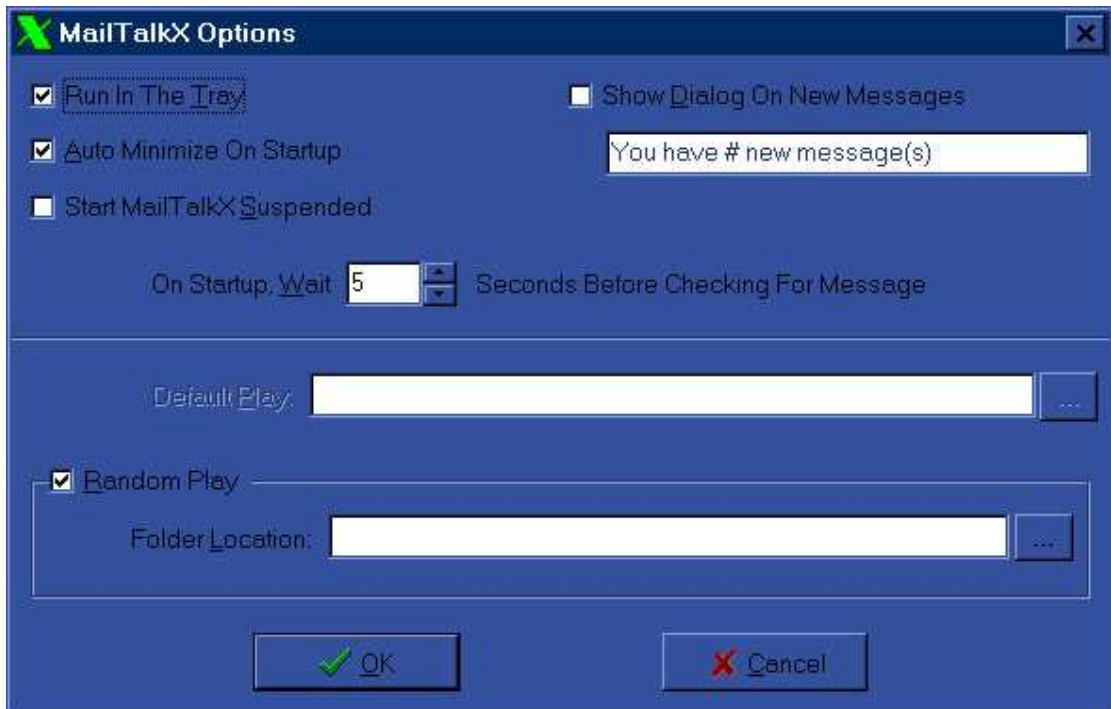
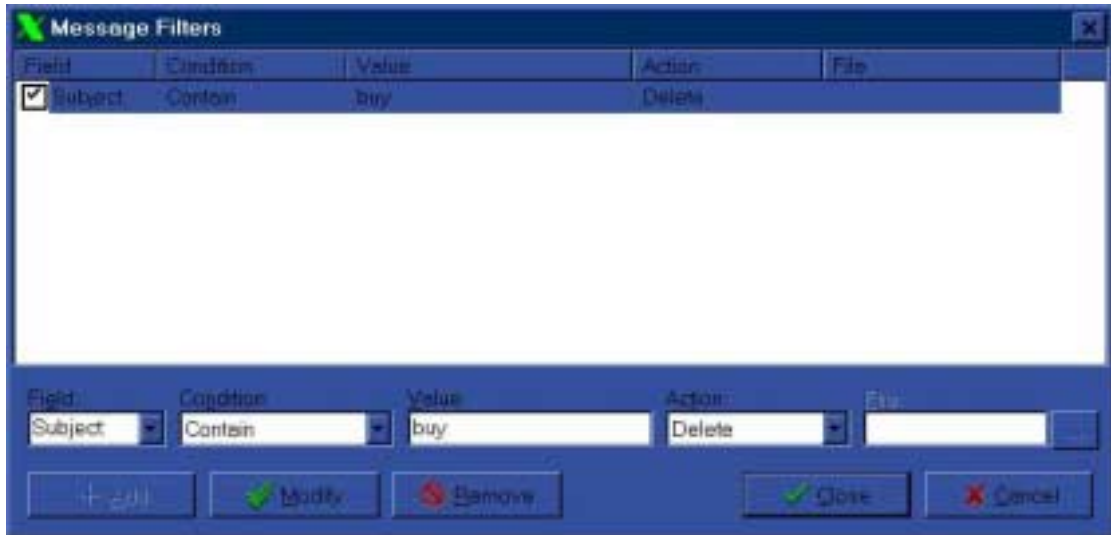
- Ευκολία εγκατάστασης: Μέτρια
- Ευκολία χρήσης: Μέτρια
- Δυνατότητα διαχείρισης: Πολύ καλή (πολλοί λογαριασμοί, φίλτρα, κανόνες, επιλογές εξατομίκευσης, βάσεις RBL)
- Προστασία: Πολύ καλή
- Τιμή: 24.95 δολάρια

6. MailTalkX v3.1

Το MailTalkX v3.1 είναι μέτριο πρόγραμμα αντιμετώπισης του spam και διαχείρισης της αλληλογραφίας του χρήστη. Συνδέεται στον mail server του χρήστη και ελέγχει τα μηνύματα πριν αυτά κατεβούν τοπικά. Οι επιλογές που υπάρχουν είναι η αυτόματη απάντηση, η διαχείριση των φίλτρων και των κανόνων για το spam, η ειδοποίηση του χρήστη για νέα μηνύματα, η διαχείριση πολλών λογαριασμών.

Το μειονέκτημα του προγράμματος είναι ότι δεν διαθέτει προεγκατεστημένα φίλτρα και κανόνες για την αντιμετώπιση του spam, έτσι δεν παρέχει μεγάλη προστασία στον χρήστη κάτι που κάνουν τα προηγούμενα εμπορικά προγράμματα. Το πλεονέκτημά του είναι η αυτοματοποιημένη απάντηση που μπορεί να στείλει κανείς στην πηγή του spam μηνύματος.





Αξιολόγηση:

- Ευκολία εγκατάστασης: Πολύ καλή
- Ευκολία χρήσης: Καλή
- Δυνατότητα διαχείρισης: Μέτρια (δεν υπάρχουν προεγκατεστημένα φίλτρα και κανόνες)
- Προστασία: Μέτρια
- Τιμή: 19.95 δολάρια

Περιεχόμενα / Table of Contents

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΝΕΠΙΘΥΜΗΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ	1
BLOCKING SPAM MAIL	1
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΝΕΠΙΘΥΜΗΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ	2
BLOCKING SPAM MAIL	2
ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	2
SUMMARY OF THE PAPER	2
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	2
1. SPAMMOTEL v1.2 (BETA RELEASE)	3
2. E-MAIL REMOVER 2.4	5
3. ACTIVE EMAIL MONITOR	6
4. SPAM BUSTER 1.9	8
5. SPAMEATER PRO 3.10.275	11
6. MAILTALKX v3.1	13