

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΤΑ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΜΑ:  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΜΑΡΚΕΤΙΓΚ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΚΟΠΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ  
IBM Home Page Creator



Στέφανος Φωτίου  
Μαρία Αλππάνη

Ιούνιος 1999

## **Εισαγωγή**

Σκοπός της εργασίας είναι να παρουσιάσει την υπηρεσία Home page creator της IBM. Η υπηρεσία αυτή δίνει την δυνατότητα σε μία επιχείρηση να δημιουργήσει μία περιοχή στο διαδίκτυο και να παρουσιάσει τα προϊόντα και της υπηρεσίες της. Παρέχει επίσης την δυνατότητα για ηλεκτρονικό εμπόριο με πλήρεις υπηρεσίες. Στο πρώτο μέρος της εργασίας δίνονται γενικές πληροφορίες για την υπηρεσία. Ακολουθεί παρουσίαση του τρόπου χρήσης της υπηρεσίας και τέλος παρουσιάζονται τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα της υπηρεσίας. Σε παράρτημα δίνεται σειρά διαφανειών σχετικά με την λειτουργία της υπηρεσίας.

### **Παρουσίαση του Home Page Creator**

Η υπηρεσία Home Page Creator δίνει έναν εύκολο τρόπο για εταιρική παρουσίαση μιας επιχείρησης στο διαδίκτυο. Ξεκινώντας κανείς με έτοιμα πρότυπα μπορεί μέσα σε λίγες ώρες να δημιουργήσει μία παρουσίαση στο web. Χωρίς την ανάγκη να γνωρίζει την γλώσσα HTML, προγραμματισμό ή σχεδίαση εικόνων είναι δυνατόν ένας απλός χρήστης να δημιουργήσει από τον υπολογιστή του μία περιοχή στο web. Πέρα από αυτή την απλή υπηρεσία είναι δυνατόν κανείς να μετατρέψει το site το οποίο θα δημιουργήσει σε μία πλήρη εφαρμογή ηλεκτρονικού εμπορίου.

Σε περίπτωση που κάποιος χρήστης είναι εξοικειωμένος με την χρήση κάποιου εργαλείου εγγραφής ιστοσελίδων είναι δυνατόν να δημιουργεί τις ιστοσελίδες με το εργαλείο αυτό και να τις μεταφέρει στο site του. Σε αυτή την περίπτωση όμως η διόρθωση των ιστοσελίδων δεν μπορεί να γίνει αργότερα με τα εργαλεία τα οποία παρέχει η IBM και πρέπει να χρησιμοποιηθεί το αρχικό εργαλείο συγγραφής.

Η IBM παρέχει μία σειρά από συνδρομές οι οποίες διαβαθμίζονται ανάλογα με τις παρεχόμενες υπηρεσίες και έχουν φυσικά διαφορετικό κόστος. Οι διάφορες συνδρομές παρουσιάζονται περιληπτικά στον επόμενο πίνακα.

		Plans				
		<u>Basic</u>	<u>Bronze</u>	<u>Silver</u>	<u>Gold</u>	<u>Platinum</u>
F e a s t u r e s	<u>Pages</u>	5	6	15	20	50
	<u>Catalog Items</u>	12	24	50	150	500
	<u>Storage</u>	3 MB	5 MB	10 MB	20 MB	30 MB
	<u>Bandwidth</u>	50 MB	50 MB	100 MB	200 MB	300 MB
	<u>Payment Service Provider</u> *	No	Yes	Yes	Yes	Yes
	<u>Custom Domain Name**</u>	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
	<u>Search Engine Registration***</u>	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
	<u>Price per Month</u> (Base monthly charge)	GRD 8109/ month (does not include sales tax (VAT) or any other taxes required)	GRD 12984/ month (does not include sales tax (VAT) or any other taxes required)	GRD 22734/ month (does not include sales tax (VAT) or any other taxes required)	GRD 48750/ month (does not include sales tax (VAT) or any other taxes required)	GRD 65000/ month (does not include sales tax (VAT) or any other taxes required)
	<u>One-time Setup Fee</u>	GRD 8125 (does not include sales tax (VAT) or any other taxes required)	GRD 11375 (does not include sales tax (VAT) or any other taxes required)	GRD 16250 (does not include sales tax (VAT) or any other taxes required)	GRD 32500 (does not include sales tax (VAT) or any other taxes required)	GRD 48750 (does not include sales tax (VAT) or any other taxes required)

Από τον παραπάνω πίνακα φαίνεται ότι υπάρχουν πέντε διαφορετικά επίπεδα πρόσβασης. Οι διαφορές έγκεινται στον αριθμό των σελίδων που μπορεί κανείς να δημιουργήσει, στον αριθμό των προϊόντων που μπορεί να υποστηρίξει, στην αποθηκευτική δυνατότητα και στο παρεχόμενο bandwidth. Όλα τα επίπεδα πρόσβασης εκτός του βασικού παρέχουν την δυνατότητα για υπηρεσίες τιμολόγησης οι οποίες και μετατρέπουν το site σε περιοχή ηλεκτρονικού εμπορίου.

Η χρήση της υπηρεσίας δεν απαιτεί την αγορά συγκεκριμένου λογισμικού. Για την δημιουργία του site χρειάζεται μόνο ένας web browser ο οποίος να υποστηρίζει JDK1.1. Οι απαιτήσεις του συστήματος όπως αυτές παρουσιάζονται από την IBM είναι οι παρακάτω:

- A personal computer equipped with a modem or direct Internet connection. We recommend at least a 100 Mhz Pentium computer with 24 MB RAM and a 28.8 baud modem.
- Windows 95, Windows 98 or Windows NT operating system. At this time there are no Macintosh browsers that fully support all of the required Java 1.1 classes.
- A connection to the Internet.
- An Internet browser with full Java JDK1.1 support. The following browsers have been tested and work with IBM HomePage Creator for e-business:

#### Netscape Navigator/Communicator

Navigator or Communicator 4.06 for Windows 95/98/NT

Navigator or Communicator 4.07 for Windows 95/98/NT

Navigator 4.08 for Windows 95/98/NT

Navigator or Communicator 4.5 for Windows 95/98/NT (note: 4.5 Preview is NOT supported)

Navigator or Communicator 4.51 for Windows 95/98/NT

#### Microsoft Internet Explorer

IE 4.01 for Windows 95/98/NT

IE 5.0 for Windows 95/98/NT (note: IE 5.0beta is NOT supported.)

Γίνεται κατανοητό ότι οι παραπάνω απαιτήσεις ικανοποιούνται από την πλειονότητα της εγκατεστημένης βάσης υπολογιστών πράγμα το οποίο κάνει την ανάπτυξη της υπηρεσίας ιδιαίτερα εύκολη.

Το IBM Home Page Creator απευθύνεται αρχικά σε μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις οι οποίες θέλουν να έχουν παρουσία στο διαδίκτυο. Το πακέτο συνδρομής platinum προσφέρει υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου οι οποίες μπορούν να καλύψουν μία μεγάλη ομάδα επιχειρήσεων καθώς υποστηρίζει ηλεκτρονικό εμπόριο για ένα αριθμό 500 προϊόντων (κωδικοί καταλόγου) που είναι αρκετά μεγάλος ακόμα και για μια μεγάλη επιχείρηση.

Βασικό χαρακτηριστικό όλων των πακέτων συνδρομής (εκτός του βασικού) είναι η δυνατότητα σύνδεσης του εμπορικού site με έναν παροχέα υπηρεσιών πληρωμής (Payment Service Provider). Οι παροχείς αυτοί είναι ανεξάρτητες εταιρείες οι οποίες διεκπαιρώνουν όλες τις λειτουργίες που χρειάζονται για την παραγγελία, τιμολόγηση και αποστολή προϊόντων και υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου.

### **Δημιουργία site στο Home Page Creator**

Η διαδικασία δημιουργίας ενός site είναι εξαιρετικά απλή. Ο χρήστης διαλέγει ένα πακέτο συνδρομής και μετά με τη χρήση ενός web browser δημιουργεί τις σελίδες του. Μπορεί να διαλέξει από μία σειρά έτοιμων προτύπων ή να δημιουργήσει τα δικά του. Η όλη διαδικασία είναι αλληλεπιδραστική και στηρίζεται στην χρήση του ποντικιού και στην πληκτρολόγηση κειμένου. Στο παράρτημα παρουσιάζεται ο τρόπος με τον οποίο η IBM αντιμετωπίζει τη δημιουργία ενός site και δίνονται τα βήματα δημιουργίας του.

Αφού ο χρήστης δημιουργήσει το site εφοδιάζεται με κατάλληλο κωδικό και μπορεί να αλλάξει τις σελίδες και να παίρνει στατιστικές πληροφορίες για την κίνηση των σελίδων του.

Σε περίπτωση που έχει επιλέξει το κατάλληλο πακέτο συνδρομής έχει πλήρη δυνατότητα για την χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικού εμπορίου.

## Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα της Υπηρεσίας

Τα κυριώτερα πλεονεκτήματα της υπηρεσίας της IBM είναι τα παρακάτω:

- Ευκολία χρήσης. Το site δημιουργείται πολύ εύκολα σε λίγες ώρες με την χρήση τεχνικών point-and-click που δεν χρειάζονται ειδικές γνώσεις και ικανότητες.
- Έμπιστη Βάση Η/Υ. Το site φιλοξενείται σε IBM RS/6000 servers .
- Πλήρως ολοκληρωμένη λύση. Η υπηρεσία περιέχει όλα τα εργαλεία για την δημιουργία ενός επαγγελματικού site το οποίο περιλαμβάνει υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου και διασύνδεση με εξωτερικές υπηρεσίες υποστήριξης. Αυτόματα το site υποβάλλεται από την IBM σε 20 μηχανές αναζήτησης και η δημοσίευση του καταλόγου είναι θέμα ενός click.
- Επεκτασιμότητα. Τα διαφορετικά πακέτα συνδρομής επιτρέπουν την ανάπτυξη του site σε συνδυασμό με το μέγεθος της επιχείρησης χωρίς να χρειάζεται η ολοκληρωτική αναδημιουργία του.
- Short cuts. Χρήση γραφικών και προτύπων από την on-line βιβλιοθήκη της υπηρεσίας
- High-value-services. Στο πακέτο συνδρομής bronze και άνω ο κατάλογος προϊόντων προσφέρει real-time, security-rich credit card transaction, shopping cart, automated sales tax, automated shipping charge calculation.
- Off-line creation. Οι σελίδες μπορεί να δημιουργηθούν off-line και μετά να μεταφερθούν στο site.

- Marketing links. Είναι δυνατόν η σελίδα να περιλαμβάνει συνδέσμους σε άλλες εμπορικές σελίδες και ηλεκτρονικές σισυθύνσεις.
- Βοήθεια. Δωρεάν τηλεφωνική και e-mail υποστήριξη.

Τα κυριώτερα μειονεκτήματα της υπηρεσίας είναι τα παρακάτω:

- Κόστος. Για τα πακέτα συνδρομών υψηλής προστιθέμενης αξίας το κόστος θεωρείται υψηλό.
- Πολύπλοκη διαδικασία εγγραφής. Είναι χαρακτηριστικό ότι ενώ προσπαθήσαμε να δημιουργήσουμε ένα site παρέχοντας πληροφορίες πιστωτικής κάρτας η διαδικασία απέτυχε δύο φορές. Δεν έγινε τρίτη προσπάθεια μία και δημιουργήθηκαν υποψίες για την τύχη της πιστωτικής κάρτας.
- Αδυναμία πλήρους υποστήριξης της έκδοσης 4.5 του Netscape η οποία είναι ευρέως χρησιμοποιούμενη.
- Μη παροχή στατιστικών πληροφοριών στα μικρά πακέτα συνδρομής.
- Το βασικό πακέτο ουσιαστικά προσφέρει μόνο web hosting χωρίς δυνατότητα ηλεκτρονικού εμπορίου.

Συνοπτικά αναφέρουμε ότι η υπηρεσία της IBM είναι χρήσιμη για μικρομεσαίες επιχειρήσεις οι οποίες θέλουν να δοκιμάσουν την παρουσία τους στο διαδίκτυο. Μπορεί λοιπόν να χρησιμοποιηθεί ως αρχή παρέχοντας άριστες υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου. Σε περίπτωση που ο χρήστης απαιτεί μία πλήρη εφαρμογή ηλεκτρονικού εμπορίου το κόστος θα πρέπει να τον κάνει να αναζητήσει και άλλες stand-alone εφαρμογές οι οποίες θα καλύψουν τις ανάγκες του.