

Η εταιρία SimpleNet προσφέρει ποικιλία λύσεων για ηλεκτρονικό εμπόριο εξυπηρετώντας την ανάγκη της Web παρουσίας.

Το **SimpleShop** είναι μία από τις νεότερες λύσεις της εταιρίας (ανακοινώνεται στο δελτίο του Μαρτίου 1999). Διαφημίζεται ως entry-level e-commerce solution για εύκολη διαχείριση ηλεκτρονικών βιτρίνων. Παρουσιάστηκε εκτενώς στην προηγούμενη ενότητα.

Στο ίδιο δελτίο της εταιρίας αναφέρεται και το **Commerce Made Simple** σαν μια ακόμη λύση για ηλεκτρονικό εμπόριο. Θεωρείται ένα βήμα προς τα εμπρός σε σχέση με το SimpleShop γιατί διαθέτει ικανότητα μεγαλύτερης προσαρμοστικότητας και είναι πιο πολύπλοκο. Συνδυάζει πολλαπλά εξαρτήματα ηλεκτρονικού εμπορίου και προσφέρει απεριόριστες δυνατότητες καταλογοποίησης. Η εταιρία τονίζει ότι είναι για εκείνα τα sites που έχουν υποδομή για προχωρημένες δυνατότητες βιτρίνας καταστήματος. Σχεδιάστηκε και τιμολογήθηκε (\$400.00 set up) για μικρές επιχειρήσεις που επιθυμούν να εγκαταστήσουν αλληλεπιδραστικές βιτρίνες και να διεξάγουν τις συναλλαγές τους μέσω του web site τους. Εδώ θα παρουσιαστεί μέσω των δύο συστατικών μερών του, που του δίνουν και τα χαρακτηριστικά τους :

- \* **Miva Merchant** (σύστημα ανάπτυξης καταλόγου και βιτρίνας)
- \* **Verisign** (Ψηφιακή ID τεχνολογία για πλήρη ασφάλεια συναλλαγών).

## **A) ΤΟ MIVA MERCHANT :**

Είναι εργαλείο με interface βασισμένο σε φυλλομετρητή. Ενσωματώνει καταλογοποίηση, υποστήριξη προϊόντος, καλάθι για ψώνια, επεξεργασία παραγγελίας και πιστωτικής κάρτας. Το λογισμικό υποστηρίζει αναβάθμιση πεδίου και λειτουργικότητας χωρίς να γίνουν αλλαγές στον πυρήνα του συστήματος.

Οι πηγαίοι κώδικές του είναι γραμμένοι σε XML based Miva Script και όσοι αναπτύσσουν το λογισμικό έχουν πλήρη πρόσβαση σ'αυτούς.

Στο σημείο αυτό βρίσκεται ένα βασικό πλεονέκτημα του Miva Merchant. Αρχάριοι χρήστες μπορούν να το εφαρμόσουν χρησιμοποιώντας απλά το web browser. Οι περισσότεροι μνημένοι χρήστες φτάνουν βαθύτερα χωρίς κανέναν αντίκτυπο στην ασφάλεια και διαχείριση του server.

## Χαρακτηριστικά του M.M.

- Nestable ιεραρχικές κατηγορίες
  - Link στον κατάλογο από κάθε web page
  - Online βοήθεια
  - Αυτόματη είσοδος των Koolcat αρχείων data
  - Εκτεταμένη Boolean αναζήτηση προϊόντος
  - Upload αρχεία εικόνων και προϊόντων
  - Upsell based on basket contents scoring
  - Ενσωμάτωση SSL για παραγγελία και αναφορά
  - Αυτόματη υποστήριξη καλαθιού αγορών
  - Πολλαπλή και απεριόριστη εκπλήρωση επιλογών
  - Διαμόρφωση προϊόντικου χαρακτηριστικού με περιγραφή
  - Πολλαπλή και απεριόριστη οργάνωση φόρου πωλήσεων
  - Μέθοδοι shipping πολλαπλές και απεριόριστες
  - Διαμορφώσιμη σελιδοποίηση (layout) τρέχουσας χρήσης
  - Batch και αρχειακή διαχείριση παραγγελιών
  - E-mail ανακοίνωση για παραγγελίες
  - Γρήγορη εγκατάσταση και αυτόματη οργάνωση των αρχείων data
  - Κουμπί «Buy one Now», μπορεί να προστεθεί σε κάθε web σελίδα
  - Driver βάση δεδομένων, αρχιτεκτονική modular
  - Interface σε άλλες εφαρμογές
  - Online εξουσιοδότηση πιστωτικής κάρτας
  - Control unlimited look and feel
- \* Όλα αυτά μέσω ενός φυλλομετρητή

## **Απεριόριστη δωρεάν υποστήριξη**

Παρέχεται απεριόριστη δωρεάν τεχνική υποστήριξη.

Στους συνδρομητές δίνεται η δυνατότητα να στέλνουν μηνύματα με τις ερωτήσεις στη λίστα του server τους. Συχνά κάποιοι άλλοι χρήστες απαντούν στην ερώτηση. Το προσωπικό της τεχνικής υποστήριξης παρακολουθεί και επιβεβαιώνει τις ερωτήσεις που απαντήθηκαν μέσα σε 24ώρες. Στις αναπάντητες, στέλνει μήνυμα μέσα σε 48 το πολύ ώρες.

Κάθε συνδρομητής μπορεί να βοηθήσει βάζοντας απαντήσεις.

### Τμήμα συνεργατών

Η «Miva» δεν είναι υπεύθυνη για τα περιεχόμενα αυτών των σελίδων.

### Αναφορά λαθών

Με e-mail μπορούν να περιγραφούν τα λάθη που ανακαλύφθηκαν από τους χρήστες.

(Όλα τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα της «Miva» έχουν ενσωματωθεί σε κάθε λογαριασμό στους server της).

Η εταιρία SimpleNet ανέπτυξε τις «**Φόρμες Miva**» είναι φόρμες υποστήριξης πελάτου. Μπορούν να τις τοποθετούν οι χρήστες στα site τους.

- Guestbook : Αυτή η εφαρμογή είναι ένα πλήρες βιβλίο φιλοξενουμένων. Επιτρέπει να έχει ο πελάτης τις υπογραφές - σημάδια των επισκεπτών και να βλέπει τις εισόδους σ'αυτό. ακόμη προσφέρει δυνατότητα ανταπόδοσης των όσων ταχυδρομούνται σ'αυτόν.
- Message Board : Επιτρέπει να διαθέτεις το forum σου όπου οι χρήστες μπορούν να στείλουν και να απαντήσουν στα μηνύματα. Έρχεται μαζί με μια περιοχή πλήρους διαχείρισης χαρακτηριστικών που επιτρέπει να προσαρμόζει ο καθένας τον πίνακα μηνύματος.
- SimpleMail : Είναι φόρμα επεξεργαστής. Μ'αυτή στέλνονται e-mail τα αποτελέσματα μιας HTML φόρμας που γίνεται σε κάθε e-mail επιθυμητή διεύθυνση. Κατασκευάστηκε να ελέγχει λάθη και να αναθέτει υποχρεωτικά πεδία. Έχει μια εκτεταμένη περιοχή διαχείρισης για τη διαχείριση πολλαπλών φορμών από ένα interface.
- Reseller Miva Template Installer : Επιτρέπει στους Resellers να καθιστούν λειτουργική αυτή τη φόρμα στο site τους, να την προσαρμόζουν για να διατηρούν την ανωνυμία τους.

**ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ SIMPLENET ΠΟΥ  
ΑΠΟΤΥΠΩΝΟΝΤΑΙ Σ'ΟΛΑ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ  
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ**

- Δεν εξασφαλίζει dialup υπηρεσίες. Καθώς δε μοιράζεται η σύνδεση με χρήστες modem, όλο σχεδόν το εύρος ζώνης (225 megabit) φυλάσσεται για να εξυπηρετηθούν τα Web έγγραφα των πελατών. (Για πρόσβαση στο Internet μέσω ενός τοπικού Internet Service Provider, παραπέμπει στις Yellow Pages).
- Προσφέρει απεριόριστους Web Accounts ώστε πολλοί άνθρωποι να μπουν στο Web για επενδύσεις. Οι λογαριασμοί ενεργοποιούνται και στέλνεται e-mail επιβεβαίωσης στην αντίστοιχη διεύθυνση. Αφού γίνει η επικύρωση δίνεται FTP και browser πρόσβαση στους λογαριασμούς.  
Domain Web Accounts δίνονται μέσω μιας προσωρινής IP διεύθυνσης όσο η Domain εγγράφεται ή μετακινείται.
- Για τις default pages υποστηρίζει αρχεία index.html, index.htm, home.html και home.htm. Για να έχουν οι κατάλογοι clean URLs πρέπει η default σελίδα να ονομάζεται σε κάθε υποκατάλογο του Web site.
- Οι Basic και Domain Web Accounts δεν έχουν πρόσβαση σε CGI κατάλογο (Common Gateway Interface).
- Δεν επιτρέπει εγγραφές copyrighted δουλειάς (καλλιτεχνών) και κατανομής τους μέσω του Net. Όποιο site βρεθεί να έχει τέτοια αρχεία ή συνδέσμους τίθεται σε διαθεσιμότητα.

- Προσφέρει απλό προσωπικό FTP λογαριασμό στους πελάτες για τη μεταφορά Web εγγράφων από και προς τον κατάλόγό τους. (Δηλαδή ξεχωριστό Login name και password).
- Δεν παρέχει ανώνυμους FTP λογαριασμούς και δεν επιτρέπει FTP sites. Τα αρχεία προσφέρονται για «κατέβασμα» στο site του πελάτη μέσω http.

- **Τρόποι πληρωμής που υποστηρίζει η SimpleNet**

- Με πιστωτική κάρτα : Δέχεται Visa, Mastercard, American Express. Προϋποτίθεται ότι υπάρχει η πιστωτική κάρτα του πελάτη στο αρχείο και ότι η πληρωμή γίνεται ανά μήνα, τρίμηνο ή χρόνο.
- Online : Οι πληροφορίες του λογαριασμού (και της πιστωτικής κάρτας) διακινούνται με ασφάλεια χάρη τον SSL κρυπτογραφημένο Netscape Commerce Server. Ο λογαριασμός ενεργοποιείται την ίδια μέρα αν ληφθεί πριν τις 4.00 μ.μ.
- Με Fax : Κατά τη διαδικασία εγγραφής ο πελάτης μπορεί να εκτυπώσει μια φόρμα παραγγελίας. Αυτήν στέλνει στην εταιρία όπου επικυρώνεται η γνησιότητα του λογαριασμού.
- Με τηλέφωνο : Όλες τις εργάσιμες ώρες.
- Με Checks : Προσωπικά ή εταιρικά και ταχυδρομικές επιταγές. Ο τρόπος αυτός προσφέρεται σε πελάτες που πληρώνουν ανά τρίμηνο ή χρόνο. (Όχι μετρητά στο ταχυδρομείο). Όλα τα checks σε U.S χρήματα. Η επικοινωνία με τον πελάτη γίνεται με e-mail του λογαριασμού του και υπάρχει η δυνατότητα για εκτύπωση μιας απόδειξης που θα συμπεριληφθεί μαζί με το check.
- Υποστηρίζει την αποστολή αυτόκλητου e-mail και πατάσσει τα Spam e-mail.

- **Είδη e-mail υπηρεσιών που παρέχει**



- E-mail Pop : (E-mail Account) Εκτός από το συνηθισμένο ταχυδρομείο, κάθε e-mail διεύθυνση μπορεί να διαμορφωθεί σαν ένα e-mail αυτοαπαντώμενο (Auto-Responder) ή ένα e-mail που προωθείται (Forward).
- E-mail Forward : Σου επιτρέπει να έχεις μια διεύθυνση e-mail που αυτόματα προωθείται σε μια άλλη που εσύ καθορίζεις. Αυτός ο λογαριασμός δεν είναι «collect mail». Προωθεί απλώς e-mail σε εναλλακτικές διευθύνσεις.
- Anyone @ E-mail Service : (Όχι πια χαμένα mail). Ενεργεί σαν ένα e-mail «catch all», και έτσι λαμβάνεις κάθε μήνυμα που συνδέεται με το domain σου. Κανονικά, e-mail που στέλνεται σε ανύπαρκτη διεύθυνση επιστρέφει στον αποστολέα. Μ'αυτήν όμως την υπηρεσία τέτοια e-mail κατευθύνονται σε έναν καθορισμένο SimpleNet e-mail account του ίδιου domain. Έτσι «κρατούνται» ανορθόγραφες διευθύνσεις. Επίσης κοινολογούνται πολλαπλές διευθύνσεις χωρίς να απαιτείται η ύπαρξη χωριστών e-mail accounts.
- Mail Sender. Net : (Web based E-mail client) Είναι ένα καινοτόμο browser-based e-mail, που παρέχεται δωρεάν στους πελάτες του SimpleNet Domain Account. Δίνει δυνατότητα πρόσβασης στο e-mail

κάθε ώρα και παντού με τη χρήση απλώς ενός web browser. Τι προσφέρει :

Ελέγχει τα e-mail από το Web. Στέλνει, απαντάει και προωθεί επιλογές. Πολλαπλούς mail folders για διαχείριση της αλληλογραφίας. Αρχεία προσωπικά προσαρμοζόμενης υπογραφής. Βιβλία διευθύνσεων. Time-manage retrieving.

- Το SimpleNet προσφέρει «πακέτα» υπηρεσιών για μια αποστολή web site.

Παραδείγματα τέτοιων πακέτων

1° Domain Web Account

1 E-mail Account

MailSender Web-based E-mail

SimpleShop

Frontpage Server Extensions

2° Domain Web Account

2 E-mail Accounts

Mailsender Web-based E-mail

SimpleShop

Frontpage Server Extensions

Anyone @ Mail Service

- Η εταιρία SimpleNet βάζει περιορισμούς στους πελάτες της για το subhosting.

Υπενοικίαση, πώληση, δωρεάν παροχή του προσωπικού web χώρου σε κάποιον άλλο επιτρέπεται μόνο για ΜΙΚΡΕΣ

ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ. Σαν εναλλακτική λύση προτείνει το πρόγραμμα Resale.

**Reseller** : είναι πρόγραμμα που επιτρέπει την επαναπώληση όλων των υπηρεσιών του SimpleNet χρεώνοντας τον ενδιαφερόμενο (Web hosting με μικρή επιβάρυνση). Παράδειγμα συνηθισμένου τρόπου επαναπώλησης : Ο Reseller ενεργεί σαν Web Host εξασφαλίζοντας υπηρεσίες hosting και ftp πρόσβαση στους πελάτες του μέσω του SimpleNet.

Κάθε πελάτης πρέπει να έχει μεμονωμένο λογαριασμό. Απαγορεύεται το subhosting των web sites. Οι υπηρεσίες πληρώνονται με πιστωτική κάρτα. Η εταιρία δεν επεμβαίνει μεταξύ Reseller και πελάτη του, παρά μόνο αν η μεσολάβηση προκληθεί από τους ίδιους.

Δίνει στον Reseller τη δυνατότητα να χρησιμοποιεί υλικό από τις Web σελίδες της αλλά τον προτιμά με ανεξάρτητη παρουσία. Δεν ενθαρρύνει την αποκλειστικότητα στο δικαίωμα του Reseller σε έναν σε κάθε χώρα.

Ο Reseller μπορεί να προσφέρει στους πελάτες του web και e-mail διευθύνσεις του τύπου :

- √ New or Transfer Domain Web Account
- √ National Domain Web Account
- √ Custom Basic Web Account
- √ E-mail Accounts

## **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ**

\* Πρόγραμμα σελίδας στατιστικών

Υποστηρίζει απλή πληροφορία για αυτούς που επισκέπτονται το site και όχι σύνθετη όπως π.χ. αναφορά των URL's.

Μ'αυτό το πρόγραμμα μπορείς να γεμίσεις μια φόρμα που θα τρέξει μια αναφορά στατιστικών για σένα. Όταν ολοκληρωθεί η εργασία θα σου αποσταλεί με e-mail. Συχνά η αναφορά θα αργήσει να αποσταλεί (μέχρι και 48 ώρες), επειδή ο server στατιστικών μπορεί να έχει σωρό καθυστερημένων εργασιών.

\* Mail form CGI (Common Gateway Interface)

Όταν ένας χρήστης φυλλομετρά το web site σου, με το πρόγραμμα αυτό μπορείς να παίρνεις πληροφορίες. Βοηθάει να οργανωθούν οι HTML σελίδες έτσι ώστε να δέχονται ερωτηματολόγιο, φόρμα παραγγελίας, μια feedback φόρμα ή ό,τι άλλο θέλεις να μάθεις από το χρήστη κατά την είσοδό του. Οι πληροφορίες φτάνουν σε σένα με τη μορφή e-mail μηνύματος.

## **B) VERISIGN DIGITAL ID ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ SERVER**

Προσφέρεται από την εταιρία SimpleNet.

Είναι ένα σημαντικό συστατικό μέρος για ηλεκτρονικό εμπόριο και ασφαλείς συναλλαγές. Χάρη σ'αυτό όσοι σας «επισκέπτονται» μπορούν με ασφάλεια να ανταλλάσσουν πληροφορίες με το δικό σας hosted web site διαμέσου ενός ιδιωτικού και έμπιστου SSL καναλιού.

Το VeriSign Secure Server IDs διατίθεται σαν τμήμα της λύσης για ασφάλεια του Web Site σε κάθε επίπεδο. Τα «δέματα» ασφαλούς Site (Secure Site Bundles), περιλαμβάνουν δυνατή κρυπτογράφηση, τεχνολογία πιστοποίησης ταυτότητας και υπηρεσίες όπως εκπαίδευση, ασφάλεια και προσδιορισμό απόδοσης του site.

## **Secure Server ID (γνωστός ως ψηφιακό**

### **πιστοποιητικό)**

Διατίθεται από το VeriSign. Ασφαλίζει την ταυτότητα όσων εμπλέκονται σε μία συναλλαγή κι έτσι παρέχει πλήρη ασφάλεια. Χάρη στον S.S.I.D. μπορεί να διεξαχθεί πιστοποιημένο, κρυπτογραφημένο online εμπόριο. Όσοι επισκέπτονται ένα site μπορούν με ασφάλεια να δίνουν τους αριθμούς των πιστωτικών καρτών ή άλλες προσωπικές πληροφορίες. Χάρη στον S.S.I.D. είναι σίγουροι ότι απευθύνονται πραγματικά σ'αυτόν που επιθυμούν να συνεργαστούν και ότι η πληροφορία που του στέλνουν δε θα εμποδιστεί ούτε θα διακοπεί από κανέναν, αλλά θα φτάσει στον παραλήπτη.

Ο S.S.I.D. κρυπτογραφεί τα δεδομένα που κινούνται μεταξύ του πελάτη (browser) ή του Server (SimpleNet Account). Έτσι η πληροφορία μπορεί με ασφάλεια να περάσει μέσω Internet.

Τι πληροφορίες περιέχει :

- Το κοινό όνομα του οργανισμού (π.χ. www.verisign.com)
- Συμπληρωματική προσδιοριστική πληροφορία (π.χ. IP και φυσική διεύθυνση)
- Το δημόσιο κλειδί
- Ημερομηνία λήξης του δημόσιου κλειδιού
- Το όνομα της Certification Authority από όπου προέρχεται το ID
- Ένα μοναδικό σειριακό αριθμό
- Ψηφιακή υπογραφή VeriSign

### **Χαρακτηριστικά ενός VeriSign Secure Server ID**

1. Αποδεικνύει την Ταυτότητα = Πληροφορεί τους επισκέπτες ε-  
νός Web site για την αυθεντικότητά του και διεξάγει  
κρυπτογραφημένη επικοινωνία.
2. Παρέχει δυνατή ασφάλεια = Βασίζεται στο μοντέλο κρυπτογρά-  
φησης «δημόσιο / ιδιωτικό κλειδί». Η ίδια αυτή  
τεχνολογία χρησιμοποιείται για να προστατεύσει τους  
κώδικες των πυρηνικών πυραύλων. Ένας Verisign Se-  
cure Server ID διαθέτει ενσωματωμένη την SSL (Secure  
Socket Layer) τεχνολογία που ανοίγει ένα ασφαλές  
κανάλι για τους πελάτες. Χρειάζεται μόνο  
ενεργοποίηση.
3. Είναι συμβατός με περισσότερες από 50 πλατφόρμες server  
και παραδεκτός (αναγνωρισμένος) από τις μεγαλύτερες  
εφαρμογές Internet client.
4. Είναι εύχρηστος = Αμέσως μόλις δηλωθεί ο πελάτης βγαίνει  
ένα ID για τον server του. Ταυτόχρονα μπορεί να  
συμμετέχει στο πρόγραμμα Secure Site που προσφέρει  
μία αυθεντική σφραγίδα site, αναγνωρίσιμο σημάδι, που  
θα βεβαιώνει τους επισκέπτες για τη γνησιότητά του.

## Πληροφορίες

Πώς μπορείς να αποκτήσεις έναν S.S.I.D. από το Verisign ;

1. Πρέπει να είσαι όχι απλώς ένα άτομο αλλά μια αναγνωρίσιμη οντότητα. Να αποδεικνύεται η παρουσία της επιχείρησής σας.
2. Να έχει το λιγότερο ένα Domain Web Account.
3. Να αγοράσεις το κλειδί μέσω της SimpleNet. Αυτή θα υποβάλλει αίτηση στο Verisign και θα εγκαταστήσει το κελιδί όταν αυτό βγει. Εσύ δεν μπορείς να μεταφέρεις ένα Verisign κλειδί από ή στη SimpleNet. Εσύ θα δώσεις μόνο κάθε πληροφορία απαραίτητη για να πιστοποιηθεί η επιχείρησή σου. Η SimpleNet χρεώνει για αμοιβή εγκατάστασης \$100.00, \$249.00 για ετήσια αμοιβή ανανέωσης και \$20.00 για μηνιαία αμοιβή συντήρησης. Ο απαιτούμενος χρόνος μετά την υποβολή της αίτησης είναι μια εβδομάδα.



Χρησιμοποιώντας το Miva Merchant και αξιοποιώντας το Verisign δημιουργήθηκε το Simplestaff Online Store, που παρουσιάζεται συνοπτικά, σαν παράδειγμα δημιουργίας ενός καταστήματος στην πράξη.