ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΔΠΜΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΔΗΜΟΣΚΟΠΗΣΕΙΣ



- Καθηγητής: Α.Α ΟΙΚΟΝΟΜΙΔΗΣ
- Επιμέλεια: ΑΝΘΗ ΔΡΑΓΚΙΝΗ (9/99)

# **IIEPIEXOMENA** AuctionTamer

1.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	σελ.	1
2.	ΜΕΝΟΥ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	σελ.	2
3.	ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ	σελ.	12
4.	AΠΛΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ AuctionTamer	σελ.	16
5.	ΕΠΙΛΟΓΟΣ – ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	σελ.	17

### 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το AuctionTamer αποτελεί ένα on-line site δημοπρασιών, όπου προσφέρεται ένα πλήθος προσωπικών αντικειμένων που θέλουμε να αγοράσουμε ή να πουλήσουμε στο συγκεκριμένο site, στο Διαδίκτυο. Με τον όρο δημοπρασία εννοούμε την δημόσια πώληση όπου η τιμή του αντικειμένου διαμορφώνεται από διάφορες προσφορές και κατοχυρώνεται σε εκείνο το άτομο, που προσφέρει τη μεγαλύτερη τιμή, μέσα σε ένα συγκεκριμένο χρονικό περιθώριο. Το AuctionTamer είναι προσιτό και πολύ εύκολο ως προς τη χρήση του και προσφέρει μεγάλη βοήθεια στον εντοπισμό των online "χτυπημάτων" (bids). Παρέχει πρόσβαση σε ορισμένα site δημοπρασιών όπως είναι το eBay, Amazon, Yahoo, uBid και στο FairMarket Network το οποίο περιλαμβάνει το Microsoft, Excite, Lycos, ZDNet και άλλα.

Χρησιμοποιώντας κάποιος το AuctionTamer, μπορεί εύκολα να βρει αυτό που ψάχνει, κάνοντας χρήση του built-in auction browser και κουμπί Add. To AuctionTamer πατώντας το θα προσθέσει то συγκεκριμένο αντικείμενο, στην watch list και θα το «παρακολουθεί». Παρακολουθώντας το χρόνο και τον αριθμό των «χτυπημάτων» (bids), το τελευταίο bid amount, αλλάζει αυτόματα. Όλα τα αντικείμενα από τα διάφορα sites δημοπρασιών, τοποθετούνται σε μια «ευανάγνωστη» λίστα και η λίστα αποθηκεύεται αυτόματα, κατά την έξοδό μας, από το πρόγραμμα. Ο αριθμός/κωδικός του αντικειμένου, η περιγραφή του, ο χρόνος παραμονής, ο αριθμός των χτυπημάτων, η ποσότητα, ο πωλητής και τα bids του αγοραστή – εάν υπάρχουν – εμφανίζονται στο συγκεκριμένο site.

## 2. ΜΕΝΟΥ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Το μενού του AuctionTamer αποτελείται από τα παρακάτω στοιχεία: Ξεκινώντας από το μενού **File**, στην επιλογή **New**, μπορούμε να

<u>File</u> ⊻iew <u>B</u> rowsers <u>L</u> ist Active- <u>S</u> ites F <u>a</u> vorit	es <u>H</u> elp
<u>N</u> ew	
<u>O</u> pen	
<u>S</u> ave	Ctrl+S
Save <u>A</u> s	
Save We <u>b</u> Page	
Export To Tab File	
Print Web Page	Ctrl+P
Print AuctionTamer List	
C:\Program Files\AuctionTamer\MyBids.atx	
C:\Program Files\AuctionTamer\new.atx	
C:\Program Files\AuctionTamer\backup\new.at	×
E <u>x</u> it	

δημιουργήσουμε μια καινούργια λίστα AuctionTamer. Αντίστοιχα στην επιλογή **Open** "ανοίγουμε" τα ήδη υπάρχοντα αρχεία, επιλέγοντας την έκδοση του προγράμματος που επιθυμούμε. Στην επιλογή **Save** αποθηκεύουμε το τρέχων αρχείο. Το πρόγραμμα αποθηκεύει αυτόματα, κάθε 5 λεπτά, την AuctionTamer list, σε περίπτωση πρόσθεσης, διαγραφής αντικειμένων και εξόδου από το πρόγραμμα. Αντίστοιχα, στην **Save as**, αποθηκεύεται το αρχείο σε συγκεκριμένη τοποθεσία. Η εντολή **Export to tab files**, χρησιμοποιείται για την "εξαγωγή" της λίστας σε άλλες εφαρμογές βάσης δεδομένων. Το αρχείο αποθηκεύεται ως .tab file. Σχετικά με την εκτύπωση χρησιμοποιούμε την εντολή **Print Web Page**, για το τρέχων web page, ενώ με την εντολή **Print AuctionTamer List**, γίνεται - επιπρόσθετα με την εκτύπωση - και μια προεσκόπηση (preview) της τρέχουσας λίστας (AuctionTamer List). Τέλος, η έξοδος από το πρόγραμμα - αφού πρώτα αποθηκευτεί η λίστα Στο μενού View εμφανίζονται οι παρακάτω επιλογές:

⊻iew	<u>B</u> rowsers	List			
Button <u>N</u> ames					
Preferences					

Σχετικά με την εντολή, **Button** Names, εάν δεν έχει ελεγχθεί (is not checked), τότε τα ονόματα από τα κουμπιά των Upper και Lower Icon Button Bars, μετακινούνται και το μέγεθος από τα κουμπιά - ελατώνεται.

Σύμφωνα με την εντολή **Preferences**, μπορεί να γίνουν ρυθμίσεις ως προς κάποιες ελλείψεις στο πρόγραμμα. Πατώντας στη συγκεκριμένη εντολή μεταφερόμαστε στο παρακάτω σχήμα:

AuctionTamer Preferences					
General User ID's & Passwords Auction Colors					
Default Home button web page Envision Start Page					
Other Search drop down option http://www.auctionpatrol.com/cgi-bin/myrna/myrna.pl					
FairMarket Auction Network       eBay, Amazon & Yahoo         Choose one:       http://auctions.zdnet.com         Time difference in minutes from FairMarket       180         Eastern Time and eBay Pacific Time       -180					
Play warning sound when Time Left is less than 5 minutes When auction is less than 5 minutes from closing update every 30 seconds					
Automatically move items from Open to Closed when auction ends					
Display the verify dialog box when & Deleting items     Use the current Browser when displaying an item from the List     Play sound when the Last Bid changes					
☞ If the Last Bid is over the amount in My Bid then display a dialog box for options					
<ul> <li>I con't update the List when eBay, Amazon &amp; Yahoo Browsers are busy downloading.</li> <li>Add item button reads the current web page instead of retrieving it again.</li> </ul>					
<u>Cancel</u>					

Ξεκινώντας από την επιλογή Default Home button web page, εισάγουμε την web σελίδα που θέλουμε να εμφανιστεί, πατώντας το κουμπί Home button στην Upper Icon Button Bar. Σύμφωνα με την επόμενη εντολή, Other Search drop down option, πάλι εισάγουμε την web σελίδα που θέλουμε να εμφανίσουμε επιλέγοντας όμως, το Other tab located, όταν πατήσουμε το κάτω βέλος (down-arrow) δίπλα στο Search button στο Upper Icon Button Bar. Στην εντολή FairMarket Auction Network, περιλαμβάνονται διάφορες εταιρείες οι οποίες μοιράζονται μια κοινή βάση δεδομένων για δημοπρασίες. Ως προς την Choose, επιλέγουμε ένα από τα υπάρχοντα sites στο drop down button. Μπορούμε να δούμε άλλους συμμέτοχους του FairMarket Auction Network στη διεύθυνση: http://www.fairmarket.com/. Η διαφορά χρόνου ανάμεσα στην eBay Time (Pacific Time) και FairMarket Time Eastern Time), καθορίζεται σε -180 (3 ώρες) ή σε -178.

Σχετικά με τον ήχο προειδοποίησης (warning sound) ως προς το χρόνο, εισάγουμε τον αριθμό των λεπτών που επιθυμούμε και στην περίπτωση που δεν θέλουμε warning sound, εισάγουμε το μηδέν. Στην εντολή Automatically move items from Open to Closed, ελέγχουμε εάν τα αντικείμενα μεταφέρονται στην κατηγορία Closed μετά το τέλος της δημοπρασίας. Στην περίπτωση που το ποσό My Bid είναι μεγαλύτερο ή ίσο από το ποσό Last Bid, τότε το αντικείμενο τοποθετείται στην Won category. Στην ένδειξη User ID's & Passwords -Optional μπορούμε να εισάγουμε το δικό μας ID και τον κωδικό, για κάθε auction site. Τέλος, το Auction Colors, χρησιμοποιείται για την αισθητική εμφάνιση των διαφορετικών sites δημοπρασιών - για κάθε site εμφανίζεται διαφορετικό χρώμα – στη λίστα του AuctionTamer. Για την αλλαγή των χρωμάτων επιλέγουμε το αντικείμενο που θέλουμε να αλλάξουμε, πατάμε ένα από τα κουμπιά Foreground Color ή Background Color και επιλέγοντας το χρώμα που επιθυμούμε πατάμε ΟΚ. Για αλλαγή του χρώματος ως προς το αρχικό πατάμε το κουμπί Default Color<sup>1</sup>.

#### Στο μενού **Browsers** διακρίνουμε:

Browsers	List	Active-Sites	F <u>a</u> vorit	es
✓ Show/Hide Browsers			Ctrl+B	
🖌 Show	✓ Show/Hide Address Bar		Ctrl+T	
✓ Fast S	✓ Fast <u>S</u> tartup			
Show/Hide Auction <u>T</u> abs				F
Add New Web Page			Ctrl+W	
<u>E</u> dit C	Edit Current Web Page		Ctrl+E	
<u>F</u> ind A	ll Item	s on Page	Ctrl+Z	
<u>C</u> lose	<u>C</u> lose Current Web Page			
<u>R</u> eset Current Web Page			Ctrl+R	
F <u>o</u> rm Filler			Ctrl+G	

Εάν δεν «τσεκάρεται» η επιλογή Show/Hide Browsers τότε μόνο η λίστα AuctionTamer εισάγεται στην οθόνη. Παρόμοια η εντολή Show/Hide Address Bar, όπου καθώς εμφανίζεται, μπορούμε να πληκτρολογήσουμε τις δικές μας URL διευθύνσεις.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> To AuctionTamer χρησιμοποιεί το 3D Objects color για Fond color.

Προχωρώντας στην Show/Hide Auction Tabs, μπορούμε να επιλέξουμε ή να αποεπιλέξουμε το Yahoo, MSN ή uBid Browser tabs, «τσεκάροντας» ή «ξετσεκάροντας» τα tabs. Στη δεύτερη περίπτωση (ξετσεκάρουμε), μπορούμε ακόμα να τσεκάρουμε τα Yahoo, MSN ή uBid items αλλά τα ξεχωριστά tabs δεν εμφανίζονται στον Browser. Για να επανεμφανίσουμε ένα tab χρειάζεται να το «τσεκάρουμε». Η επιλογή, Find All Items on Page, ξαναβρίσκει (retrieve) όλα τα αντικείμενα της δημοπρασίας στις επιλεγμένες web pages. Με αυτόν τον τρόπο συλλέγονται τα αποτελέσματα της έρευνας ή ταξινομούνται όλα τα αντικείμενα ενός συγκεκριμένου πωλητή. Στη συνέχεια εμφανίζεται το παρακάτω box<sup>2</sup>:

Find Auction Items on Page								
C Current Page 📀 Auction Pages 🔽 eBay 🔽 Amazon 🔽 Yahoo 🔽 uBid 🔽 MSN								
Exclude items already in your AuctionTamer list								
Start         Select All         Select None         Add Selected         Clear         Close								
Add	ltem #	Description	Time Left	Qty	Last Bid	Bids High Bidder 🔺		
	4478136	VOICE PILOT v3.0 · YOU TALK, IT TYPES! NE	4 Hours 43 Mins	25	\$35.99	52		
	214511448	First Ever MICHAEL JORDAN Beanie (HOT !!!)	19 Hours 39 Mins	100	\$14.00	16 Dutch		
	4468028	FREE DISH NETWORK MODEL 2710 SATELL	19 Hours 43 Mins	81	\$61.00	24		
V	4522411	SHOCKING! REJECTED IN 33 COUNTRIES: S	1 Days 2 Hours	100	\$21.95	43		
	219433529	MANS 2-CT EMERALD & DIAMOND RING WH	1 Days 3 Hours	1	\$1,488.00	0		
V	Y01X1815144	SANTA'S GIFT***GENUINE LEATHER JACKET	2 Days 3 Hours	500	\$26.49	15 Dutch		
	4537510	\$200 LEATHER JACKETS**\$29.00**ALL SIZES	2 Days 4 Hours	100	\$88.00	59 💌		
•						Þ		

Με την εντολή Form Filler, μπορούμε να αποθηκεύσουμε δεδομένα που εισάγουμε με σκοπό να τα ξαναβρούμε εύκολα. Επιλέγοντας την σελίδα που επιθυμούμε, καταγράφουμε σε αυτήν, την πληροφορία που θέλουμε να σώσουμε. Αφού επιλέξουμε αυτήν την εντολή πατάμε το κουμπί Save Web Form Data και το ονομάζουμε συνήθως στο τέλος διπλοπατώντας πάνω σε αυτό. Για να επαναφέρουμε την πληροφορία πίσω στην σελίδα, τσεκάρουμε (highlight) το όνομα στη λίστα και πατάμε το Display Web Page. Μόλις η σελίδα «φορτωθεί» (load), πατάμε το Fill-in Web Page. Μόλις εμφανιστεί η πληροφορία πίσω στο βάθος πατάμε το Close button. Για να διαγράψουμε την πληροφορία πατάμε το Delete.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Συνήθως χρησιμοποιείται καλύτερα σε multi-auction search.

Το μενού List χαρακτηρίζεται από τέσσερις επιλογές:

<u>L</u> ist	Active-Sites	F <u>a</u> vorites	<u>H</u> elp				
<u>C</u> ustomize List							
Ī	ist Item Count.						
<b>v</b> 9	6how/Hide <u>B</u> ut	ton Bar					
✓ <u>I</u>	<u>H</u> ighlight Last L	Ipdated Iter	n				

Н εντολή Customize List, χρησιμοποιείται να για προσθέσουμε στήλες ń να αλλάξουμε το μέγεθος (font size) тα γράμματα ή (type).

Για την πρόσθεση στηλών χρησιμοποιούμε το παρακάτω μενού, στο οποίο μπορούμε και να τις διαγράψουμε επιλέγοντας το **Delete**.

	Open	Closed	Won	Other	Tupe	Alianment	
hange Font	open	ciosed	1	O di lei	Type	Algrinetic	
em					Text	Left	
Description	✓	✓	✓	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	Text	Left	
Ends					Text	Left	
Fime Left	✓	✓		✓	Text	Left	
.ast Bid	✓	✓	✓	✓	Text	Right	
Bids	✓	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>		✓	Text	Right	
Q ty	✓	<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>		✓	Text	Right	
dy Bid	✓	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	✓	<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>	Text	Right	
High Bidder	<b>V</b>			✓	Text	Left	
Seller	✓	✓	<b>~</b>	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	Text	Left	
demo	✓	<ul> <li>Image: A state of the state of</li></ul>	✓	<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>	Text	Left	
Received			✓	<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>	CheckBox	Center	
Fotal			✓	<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>	Text	Right	
How Pd			✓	<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>	Text	Left	
FB			<b>~</b>	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	CheckBox	Center	
BRec			<b>~</b>		CheckBox	Center	
eMail					Text	Left	

Με την εντολή, List Item Count, εμφανίζεται ο αριθμός των αντικειμένων κάθε κατηγορίας της Auction Tamer List. Τέλος, η εντολή Highlight Last Updated Item, έχει προεπιλεγμένο το τελευταίο updated αντικείμενο στη λίστα.

Το μενού **Favorites** αποτελείται από τα εξής υπομενού:

<u>F</u> avorites	<u>H</u> elp		
Add to Favorites			
Display Favorites			

Σχετικά με την εντολή Add to Favorites, χρησιμοποιείται ο Internet Explorer. Στην εντολή Display Favorites εμφανίζεται το Internet Explorer favorites menu.

Βρίσκουμε το URL που θέλουμε να εμφανίσουμε και διπλοπατάμε πάνω στο αντικείμενο. Ανάλογα μπορούμε να διαγράψουμε το αντικείμενο, επιλέγοντας και πατώντας **Delete**.

#### Το μενού Active-Sites περιέχει τα ακόλουθα sites τα οποία

Active-Sites Ear	αν είναι τσεκαρισμένα, ελέγχονται
✓ <u>e</u> Bay	(updated), διαφορετικά
<ul> <li>✓ <u>A</u>mazon</li> <li>✓ <u>Y</u>ahoo</li> </ul>	παραλείπονται και εμφανίζεται
<ul> <li>✓ msn.com</li> <li>✓ uBid</li> </ul>	ένα '*' μετά το Time Left Field.

Στο μενού Help προσφέρεται μια σειρά από βοήθεια στα εξής υπομενού: Help Contents, Technical support, Check for Updates, Update Timer, Show/Hide Grid Help, Buy AuctionTamer και Enter Registration Key.

Σχετικά με το μενού **Search** παρατηρούμε ότι η αναζήτηση σε online δημοπρασίες είναι εύκολη ψάχνοντας ταυτόχρονα διάφορα sites

🖕 🔿 🙆 🙆 • 🔕 • 👒 🗸 🦳

δημοπρασιών και παρατηρώντας τα αποτελέσματα χρησιμοποιώντας διαφορετικές μεθόδους ταξινόμησης. Η Enhanced Multi-Auction search, (σχήμα), αποθηκεύει και κατηγοριοποιεί την έρευνα, κατέχοντας τη δυνατότητα να ψάχνουμε είτε by title είτε by title και description. Για να χρησιμοποιήσουμε αυτή τη μέθοδο πατάμε το κουμπί Search και εμφανίζεται το παρακάτω σχήμα. Στη συνέχεια ελέγχουμε τα sites των

Multi-Auction Searc	ch		×
Auctions: 🔽 eBay	🔽 Ai	mazon 🔽 🗎	Yahoo 🔽 uBid 🔽 zdnet
Search:	_		▼ □ Description <u>S</u> earch
Create <u>F</u> older	Add	<u>D</u> elei	e <u>C</u> lose Search <u>H</u> ighlighted
Folders	Desc.	Sort By	Search Criteria
🖃 🗋 Folders			
		Items ending	Honda CRV
🖳 🔁 Computer			
	✓	Newly-listed	athlon 600

δημοπρασιών που επιθυμούμε (i.e. eBay, Amazon, Yahoo, uBid και το FairMarket). Μπορούμε να ψάξουμε εάν θέλουμε ένα site δημοπρασιών περιγραφικά, πατώντας το **Description**. Μπορούμε να επιλέξουμε ένα αντικείμενο είτε για να το δούμε είτε για να το προσθέσουμε στη λίστα μας. Η συγκεκριμένη λειτουργία μπορεί να αποθηκεύσει και να διαφυλάξει τα τελευταία 20 αντικείμενα. Για την αποθήκευση στο folder,

προεπιλέγουμε το folder στο οποίο θέλουμε να κάνουμε την αποθήκευση και πατάμε το Add. Μπορούμε να δημιουργήσουμε διαφορετικά folders, από την επιλογή Create Folder. Τέλος, για τη διαγραφή χρησιμοποιούμε το πλήκτρο Delete και για να τελειώσουμε το Close.

Στο κάτω μέρος της οθόνης του AuctionTamer, εμφανίζεται η παρακάτω σειρά.



Ξεκινώντας από την αρχή το μενού διαμορφώνεται από το Add Item, Delete Item, Other Item, Feedback, History, e-Mail, Stop Updating και Snipe.

Το AuctionTamer περιέχει πολυάριθμους **browsers**. Μπορούμε επιπλέον να εισάγουμε και τα δικά μας αγαπημένα web sites. Για την πρόσβαση στο παρακάτω Browser Tab menu πατάμε δεξί «κλικ» στο ήδη ενεργοποιημένο tab. Παρατηρούμε ότι εμφανίζονται τα παρακάτω υπομενού.



Ξεκινώντας από το Add Web Page, παρατηρούμε ότι με την συγκεκριμένη εντολή μπορούμε να προσθέσουμε τα δικά μας tabs στη σελίδα που θέλουμε, στο τρέχων browser και να πατήσουμε το New tab. Μια σειρά από διαδικασίες οδηγούνε στην ολοκλήρωση της της συγκεκριμένης εντολής. Προχωρώντας στο μενού οδηγούμαστε στην Edit Web Page, όπου μόνο τα τρέχοντα web page tabs μπορούν να «εκδοθούν» (edited). Δεν μπορεί να γίνει editing στα AuctionTamer default auction site tabs: eBay, Amazon, Yahoo, FairMarket και uBid. Η επόμενη εντολή είναι η Close Web Page, η οποία «μετακινεί» (removes) την web page και το αντίστοιχο tab από το Browser Tab

Bar. Δεν μπορούμε να μετακινήσουμε τα Surf, eBay ή Amazon tabs διαφορετικά, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε το <u>Show/Hide Auction</u> <u>Tabs</u> menu. Στο **Reset Web Page**, «αναστοιχειοθετούμε» (reset) την web page στην Home page του site της δημοπρασίας ή της διεύθυνσης που επιλέξαμε όταν προσθέσαμε το νέο tab. Τέλος, το **Form Filler**, είναι παρόμοιο με το αντίστοιχο μενού του Browser.

Η AuctionTamer List διακρίνεται σε τέσσερις κατηγορίες: Open, Closed, Won και Other όπως παρατηρούμε στο σχήμα.

Open Closed Won Other

Όλα τα καινούργια αντικείμενα τοποθετούνται στην **Open** κατηγορία. Όταν η δημοπρασία τελειώσει, αυτομάτως μετακινείται – το αντικείμενο – στην κατηγορία **Closed**. Μπορούμε manually να μετακινήσουμε τα αντικείμενα στη κατηγορία **Won** ή στην **Other**, "προεπιλέγοντας" το αντικείμενο και πατώντας στο δεξί μέρος του ποντικιού όπου στη συνέχεια επιλέγοντας την κατάλληλη κατηγορία (appropriate category) – τοποθετούμε το αντικείμενο. Τα αντικείμενα δέχονται διαδικασία update μόνο στην κατηγορία Open.

Η AuctionTamer List διακατέχεται και από τα παρακάτω μενού. Η εισαγωγή των αντικειμένων γίνεται με την μορφή αριθμών στο μενού **Item**. Αντίστοιχα η περιγραφή τους πραγματοποιείται στο **Description**. Ως προς το **Time Left**, καταγράφεται ο χρόνος του κλεισίματος της δημοπρασίας. Όταν εμφανίζεται ένα αστεράκι "\*" σημαίνει ότι το αντικείμενο δεν είναι updated, στην περίπτωση που εμφανίζονται δυο τελείες "..." σημαίνει ότι το αντικείμενο είναι στην αναμονή για update η οποία γίνεται με διπλό κλικ στη στήλη. Όταν ο χρόνος είναι λιγότερος από 5 λεπτά, μετατρέπεται σε μπλε χρώμα, όταν ο χρόνος είναι λιγότερος από 5 λεπτά, μετατρέπεται σε κόκκινο.

Συνεχίζοντας έχουμε το μενού Last Bid στο οποίο παρακολουθούμε τα τελευταία ποσά που προσφέρονται μέχρι το κλείσιμο της δημοπρασίας. Ακολούθως, παρατηρούμε τα μενού **Bids**, **Qty**, όπου εμφανίζονται ο αριθμός των bids για κάθε αντικείμενο και αντίστοιχα η διαθέσιμη ποσότητα του αντικειμένου. Στο μενού **My Bid**, τοποθετούμε το ποσό που προσφέρουμε. Στην περίπτωση που η προσφορά μας είναι μικρότερη από την τελευταία, τότε εμφανίζεται το παρακάτω box, δίνοντας 5 επιλογές. Το μενού **High Bidder**, υφίσταται εάν η Auction

S Current Bid is over Mu Bid					
Cullent blu is over my blu					
The current bid is over the amount you specified in the My Bids column for this item:	<u>0</u> K				
2 ROUNDTRIP AIRLINE TICKETS! MAJOR AIRLINE!	Cancel				
Current bid is \$25.00					
Your 'My Bid' is \$24					
What would you like to do?					
Nothing					
Delete this item from the list					
🔿 Change the My Bids amount					
Move the item to the Closed category					
Move the item to the Other category					

είναι dutch. Στη λίστα Seller, καταγράφεται ο πωλητής του αντικειμένου, στη λίστα Memo, προστίθεται ένα απλό μήνυμα στο αντικείμενο, στη στήλη FB εμφανίζεται ένα "check" όταν αφήνεται feedback για τον πωλητή του αντικειμένου. Στη λίστα Changing the List order, μπορούμε να "customize" την εμφανιζόμενη order information, πατώντας (clicking on) σε μια συγκεκριμένη επικεφαλίδα στήλης και τοποθετώντας τη (dragging), σε άλλη θέση. Τέλος, στη λίστα Adding your own columns to the list μπορούμε να προσθέσουμε δικές μας στήλες<sup>3</sup>.

Σε μια «κλειστή» δημοπρασία μπορεί να λειτουργήσει η ακόλουθη διαδικασία. Αφού επιλέξουμε ένα αντικείμενο, πατάμε δεξί πλήκτρο ποντικιού και διαλέγουμε **Send Feedback to Seller**. Αμέσως παρουσιάζεται το παρακάτω box, το οποίο αποτελείται από διάφορα μενού:

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Για περισσότερες πληροφορίες βλέπε Customize List.

Open open items	Closed/Won/Other items	
Seller Other Items	Seller Other Items	
Seller Feedback	Seller Eeedback	
Item History	Item <u>H</u> istory	
Seller eMail	Seller <u>e</u> Mail	
Delete Item(s)	<u>D</u> elete Item(s)	
Update Item(s)	Stop/Start Updating <u>A</u> ll	
Stop/Start Updating All	Move to <u>D</u> pen	
Move to Open	Move to <u>D</u> losed	
Move to Open	Move to <u>U</u> on	
Move to Won	Move to <u>O</u> ther	
Move to Other	<u>Display Item</u>	
Display Item	<u>S</u> end Feedback to Seller	

Ξεκινώντας από το Seller Other Items, ταξινομούμε τα άλλα αντικείμενα που ο highlighted seller έχει για πούλημα. Το μενού Seller Feedback, εμφανίζει την feedback οθόνη για τον highlighted seller. To **Bid History**, παρουσιάζει την Bid History για το highlighted item. Το μενού Seller e-Mail, εμφανίζει την e-Mail διεύθυνση του επιλεγμένου πωλητή. Το Delete Item(s) διαγράφει τα highlighted item(s), στην ActionTamer List, αντίστοιχα, το Update Items, κάνει update τα highlighted item(s). Το μενού Start/Stop Updating All, σταματάει то updating στην ActionTamer List. O Time Left timer συνεχίζει και δουλεύει αλλά το εξελίξεις, με δεν αναπροσαρμόζεται στις αποτέλεσμα ποσό να εμφανίζεται ένα αστεράκι \* μετά από την Time Left στήλη. Συνεχίζοντας με τις επόμενες τέσσερις κατηγορίες, Move to Open/Closed/Won/Other, επιλέγουμε το αντικείμενο που επιθυμούμε να μετακινήσουμε, ύστερα κάνοντας right – click, επιλέγουμε την κατηγορία που θέλουμε να μετακινήσουμε το αντικείμενο. Στο Display Item, για να εμφανίσουμε το αντικείμενο, διπλοπατάμε στην description στήλη του. Τέλος, στην εντολή

envsoftware		You are responsible for your own	
	words.		
🛢 Send Feedb	back	2	
Item # 2017	42721	Paste on Page	
User ID infok	ing	Put FB in Memo fiel	
at 🛛 Rating 👁 P	ositive C Negetive	Neutral	
Comment Grea	t Seller will do business w	ith again A+++ 📃	
te the comment	circumstance. Think Feedback.	before you leave	
, or neutral?	Please try to resolve other party before p complaint.	any disputes with the ublicly declaring a	
	Send Foodl Item # 2017 User ID infold Rating © P Comment Great te the comment or neutral?	You are responsi words. Item # 201742721 User ID infoking Comment Great Seller will do business with the comment Great Seller with the comment of the comment the comment of the comment	

Send Feedback to Seller, για να κάνουμε feedback στον λογαριασμό του πωλητή, επιλέγουμε το αντικείμενο που επιθυμούμε, κάνουμε right - click και διαλέγουμε «Send Feedback to Seller» με αποτέλεσμα να εμφανίζεται το παραπάνω dialog box.

### 3. ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ

Ειδικά χαρακτηριστικά του		Αξιολόγηση	
AuctionTamer			
1.	Ακριβής eBay ρολόι (συγχρονίζεται με το eBay Pacific Time. Το Amazon και το Yahoo επίσης χρησιμοποιούν Pacific Time).	+	
2.	Το τελευταίο Bid, ο αριθμός των Bids & το High Bidder διαμορφώνονται αυτόματα (updated automatically).	+	
3.	Τα αντικείμενα της δημοπρασίας στη λίστα εμφανίζονται με διάφορα χρώματα (color coded), για ξεχωρίζουν εύκολα.	+	
4.	Δεν χρειάζεται απομνημόνευση των item numbers.	+	
5.	Εύκολη απόκτηση των seller feedback reports.	+	
6.	Άμεση απόκτηση των bid history reports.	+	
7.	Διαχωρισμός της λίστας σε τέσσερις κατηγορίες (Open, Closed, Won & Other).	+	
8.	Εμφάνιση του High Bidder για τις non dutch auctions.	+	
9.	Drag and Drop auction items για την εύκολη εισαγωγή/πρόσθεση τους, στις λίστες αναζήτησης.	+	
10.	Υποστήριξη UK eBay, Amazon & Yahoo & AU eBay	+	
11.	Ύπαρξη Auto Login.	+	

	Εμφάνιση ενός tabbed browser. Εύκολη		
12.	μεταφορά μεταξύ των internet sites.	+	
13.	Ευχρηστότητα και ευκολία διαχείρισης.	+	
14.	Εμφάνιση μόνο της AuctionTamer list και χρήση	_	
	άλλου browser.	+	
4.5	Αυτόματη εισαγωγή των ID's & Passwords του	_	
15.	χρήστη, για εύκολο bidding.	+	
16.	Ευκρίνεια και βέλτιστη αισθητική των μενού.	+	
17.	Leave feedback στο λογαριασμό των πωλητών.	+	
10	Δημιουργία ενός "ching" ήχου όταν αλλάζει το		
10.	Last bid.	+	
19.	Καινούργια multi – auction έρευνα (search).	+	
20.	Επεξηγήσεις, οδηγίες, τεκμηρίωση.	+	
21.	Hosting.	+	
22.	Τεχνική υποστήριξη.	+	
23.	Προσφορά έρευνας προιόντων (product searches).	+	
24.	Πρόσθεση επιπλέον σελίδων στο site.	+	
	Εμφάνιση προαιρετικού διαλόγου στην		
25.	περίπτωση που το Last bid είναι μεγαλύτερο	+	
	από το My bid.		
26.	Προαιρετική ονομασία στα button bars.	+	
	Πλήρης customizable λίστα που επιτρέπει την		
	πρόσθεση επιπλέον στηλών στην AuctionTamer		
27.	list. Εμφάνιση των στηλών σε επιθυμητή σειρά	+	
	και αλλαγή του font type & size.		
	Εύρεση όλων των αντικειμένων on page. Μετά		
	από μια έρευνα ή ταξινόμηση, το AuctionTamer,		
28.	ξαναβρίσκει όλα τα αντικείμενα που εμφανίζονται	+	
	στη λίστα από την οποία επιλέγονται τα		
	αντικείμενα για την πρόσθεση τους, στην		
	AuctionTamer list.		
29.	Επιβεβαίωση ως προς το customer e-mail.	+	
30.	Can search/filter orders.	+	

31.	Ανασκόπηση orders online.	+	
32.	Δημιουργία auction reports.		
33.	Μορφή Saver & Filler – Εισαγωγή web form και αποθήκευσή της για εύκολη ανάκληση.		
34.	Αποθήκευση Web Page.	+	
35.	Αναγκαία η ύπαρξη Windows 95/98/NT & Internet Explorer 4 and later.	+	
36.	Εισαγωγή – εξαγωγή των στοιχείων για επεξεργασία.	+	
37.	Μικρό κόστος (\$19.95).	+	

Όπως παρατηρούμε από τον πίνακα το πακέτο δημοπρασίας AuctionTamer, αποτελεί ένα από τα καλύτερα πακέτα, με δυνατότητες βέλτιστες για την κάλυψη των αναγκών του χρήστη. Η εύρεση αρνητικών στοιχείων είναι δύσκολη. Παρακάτω παραθέτουμε τις γνώμες και την κριτική των χρηστών για το AuctionTamer, όπως καταγράφηκαν και δημοσιεύτηκαν στο Internet.

#### **Testimonials**

- "AuctionTamer is FANTASTIC, love it to bits!! I'm still in a state of shock over the price.... I cant believe something so good is so cheap, sorry about all the praising but I just love it.." Peter
- "AuctionTamer 2.0 is simply great. Now that I've used AuctionTamer, I just can't imagine how I managed to be without it in the past. Whereas I used to spend hours in the past searching and monitoring the different online auctions and trying to remember what I bid on various items, now all the information I need is in front of me instantly. It just makes everything so easy." Gerry
- "Thank you for the software that organizes my collecting hobby. Now I keep better track of more items that are important to my work as well as my hobby. I used to worry and spend more time hunting my notes than

browsing! Action Tamer lets me review the most in the least amount of time I ever thought possible. Will be recommending to my other collector friends right away." **Cynthia** 

- "Been using 2.0 since last Friday, and it is great! I really appreciate the super support and updating you are providing on this program. My eBay rating is now close to 70 and it's mostly due to Auction Tamer! Thanks again," Curt
- "The Auction Tamer worked so well for me that I couldn't see going into the market without this program. The tamer really gives you an edge on very last minute bids. Over all it just makes the process so much easier. By the way, feel free to use this and my email address for an product compliments. Just don't sell to anyone else in the First Day Cover market. I want to keep my edge. :o) :-)" AI
- "Your "check the price" links are impressive. I thought that I had very good comps price myself (through computershopper and Tech Data warehouse, but your link to Scancheck was even better." Chris
- "Your great service and excellent program are greatly appreciated. I do not know how anyone keeps track of auctions without your software. It is a necessity, not a luxury for me! You have done a great deal of work on the program and it shows. If you need any direct references, feel free to give them my email address. I will praise you highly." Kathy
- "Boy, this thing is just super Mike ~ have used it about a week now and don't know what I would do without it! Please keep me on the mailing list for updates as they come out. Thanks," Ann
- "Just wanted to let you know that I have started using AuctionTamer and it is absolutely incredible. It is so much easier than going back and forth and saving emails. I love it and it will definitely reflect on your feedback. Thanks!!" Teresa

## 4. ΑΠΛΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ AuctionTamer

Στο συγκεκριμένο κεφάλαιο παραθέτουμε μια απλή εφαρμογή του πακέτου AuctionTamer, δημοπρασίας. Η λειτουργία του δεν διαφέρει σε τίποτα από ένα άλλο οποιοδήποτε πακέτο online, οι δυνατότητές του, όμως, είναι εκείνες που το καθιστούν στην κορυφή.



Τα αντικείμενα που ανήκουν στο eBay, έχουν απόχρωση γαλάζια, αυτά που ανήκουν στο Amazon έχουν πορτοκαλί, στο Yahoo έχουν κίτρινη, στο FairMarket έχουν βυσσινί/μωβ και στο uBid έχουν χρώμα κόκκινο. Τέλος, οι λίστες αποθηκεύονται αυτόματα μετά την έξοδό μας από το πρόγραμμα.

### 5. ΕΠΙΛΟΓΟΣ – ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

То AuctionTamer αποτελεί ένα από ικανότερα πακέτα тα δημοπρασίας στην αγορά, ικανοποιώντας τις ανάγκες των χρηστών στο έπακρο. Διευκολύνει τη λειτουργία της δημοπρασίας και συμβάλει στην αποταμίευση χρόνου (saving time). Οι δυνατότητές και οι υπηρεσίες του είναι πολύ μεγάλες έως άριστες και οι προδιαγραφές του για περαιτέρω ανάπτυξη στο μέλλον, διαφαίνονται αισιόδοξες. Οι εκδόσεις του προγράμματος συνεχώς εξελίσσονται, με αποτέλεσμα, κάθε στιγμή να ικανοποιούν και να υπερκαλύπτουν τις ανάγκες κάθε χρήστη στο συγκεκριμένο κλάδο. Το πρόγραμμα λαμβάνεται "ανανεώνεται" και updated μέσω Internet. Οι πωλήσεις του βρίσκονται στην κορυφή της λίστας. Σχετικά με την αγορά του πακέτου, παρέχεται μια διευκόλυνση πραγματοποιώντας την παραγγελία είτε με κάρτα είτε με χρήματα, ή check ταχυδρομικώς (by mail) – American Express, Bravo, Discover, EuroCard, InternetCash, MasterCard, MC Debit, Novus, Visa, Visa Check, Visa Debit. Το κόστος του «κινείται» σε πολύ χαμηλά επίπεδα για τις δυνατότητές του. Τέλος, το AuctionTamer, είναι πλέον αναγκαίο όχι πολυτέλεια.