

How to build a Web Store. The tools. The case of iCat tool (www.icat.com)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. WHO IS ICAT

2. Λύσεις ηλεκτρονικού εμπορίου της iCat

3. Υπηρεσία iCat Web Store

3.1 Δημιουργία online καταστήματος

3.2 Διαχείριση του online καταστήματος

3.3 Προώθηση – διαφήμιση του online καταστήματος

3.4 Υπηρεσία φιλοξενίας (HOST)

3.5 Το κόστος

3.6 Στρατηγικά Πλεονεκτήματα – Χαρακτηριστικά

3.7 Παραδείγματα Web καταστημάτων

3.8 Σημαντικές λεπτομέρειες

4. Υπηρεσία iCat Commerce Cart

4.1 Δημιουργία commerce enabled site

4.2 Διαχείριση commerce enabled site

4.3 Προώθηση – διαφήμιση commerce enabled site

4.4 Υπηρεσία φιλοξενίας (HOST)

4.5 Το κόστος

4.6 Στρατηγικά Πλεονεκτήματα – Χαρακτηριστικά

4.7 Παραδείγματα commerce – enabled Web site

5. Υποστήριξη πελατών

6. Άρθρα σχετικά με την iCat

7. Testimonials

8. Πληροφορίες επαφής με την iCat

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ανεξάρτητη έρευνα έδειξε πως οι μικρές και οι μεσαίες επιχειρήσεις ξεκινούν εμπορικές επαφές μέσω του INTERNET πειραματιζόμενες με το online εμπόριο, χρησιμοποιώντας απλά και φθηνά εργαλεία. Πολλά από αυτά τα εργαλεία ηλεκτρονικού εμπορίου θα εξελιχθούν πολύ σύντομα από το αρχικό επίπεδο εισαγωγής σε πιο ισχυρές λύσεις, καθώς κερδίζουν την εμπιστοσύνη στο χώρο του νέου αυτού καναλιού πωλήσεων. Προκειμένου να συμβεί αυτή η αλλαγή, οι επιχειρήσεις θα πρέπει πρώτα να βρουν επιτυχημένα προς πώληση προϊόντα και υπηρεσίες μέσω του WEB και στη συνέχεια θα βρεθεί το μονοπάτι αλλαγής που θα τους οδηγήσει από το αρχικό κατάσταση σε μια πιο φιλοσοφημένη λύση.

1. WHO IS ICAT

Η iCat είναι εταιρεία που κατασκευάζει software για την εγκατάσταση – τοποθέτηση εμπορικών καταστημάτων στο WEB. Συγκεκριμένα, η iCat Commerce Online (τμήμα της iCat) δημιουργήθηκε προκειμένου να παρέχει έναν, γρήγορο και απλό τρόπο στις επιχειρήσεις για να δημιουργήσουν το πρώτο τους κατάστημα στο INTERNET. Το προϊόν είναι πολύ απλά σχεδιασμένο για να επιτρέπει στο μη – τεχνικό επιχειρηματικό κόσμο να δημιουργεί και να διαχειρίζεται ένα πλήρως interactive κατάστημα στο INTERNET. Δεν απαιτείται καμία προηγούμενη εμπειρία προγραμματισμού ή σχεδιασμού γραφικών.

2. Λύσεις ηλεκτρονικού εμπορίου της iCat

Η iCat προσφέρει δύο υπηρεσίες ανάλογα με τις ανάγκες της επιχείρησης:

- Την iCat WEB STORE, η οποία παρέχει
 - A) Δημιουργία μιας πλήρους online βιτρίνας καταστήματος σε χρόνο λιγότερο μιας ώρας.
 - B) Χρήση ενός εύκολου οδηγού εγκατάστασης και προσχεδιασμένων παρουσιάσεων.
 - Γ) Μη προαπαιτούμενη εμπειρία HTML και Web design.
- Την iCat Commerce Cart, η οποία παρέχει:
 - A) Μετατροπή ενός Web site σε μια online βιτρίνα.
 - B) Έλεγχος της εμφάνισης, του πλαισίου και των χαρακτηριστικών ενός Web site.
 - Γ) Προαπαιτούμενη μικρή εμπειρία με HTML.

3. Υπηρεσία iCat Web Store

Η υπηρεσία αυτή προσφέρει οτιδήποτε χρειάζεται κανείς για να δημιουργήσει τη δική του online επιχείρηση. Δηλαδή παρέχεται βοήθεια για τη δημιουργία, διαχείριση, και την προώθηση ενός Web καταστήματος και επιπλέον το φιλοξενεί (host) με χαμηλό μηνιαίο κόστος.

3.1 Δημιουργία online καταστήματος

Δεν απαιτείται κάποιο ειδικό hardware ή το κατέβασμα κάποιου software. Αρκεί κανείς να ακολουθήσει τα απλά βήματα του οδηγού εγκατάστασης. Η όλη διαδικασία περιγράφεται βήμα – βήμα στη συνέχεια:

- A) Εγγραφή \ επιλογές online βοήθειας – Εδώ δίνεται το όνομα του καταστήματος, η διεύθυνση και ο τύπος του καταστήματος.

[Getting started, Choose your help option]

β) Σχεδιασμός καταστήματος – Εδώ επιλέγεται το περίγραμμα του καταστήματος, το στυλ των γραφικών, το φόρτωμα των δικών μας γραφικών εφόσον απαιτείται και ορίζονται οι βασικές επιλογές του καταστήματος.

[Professionally – designed templates, Easy graphic upload]

Εισαγωγή αντικειμένων – Εδώ εισάγονται πληροφορίες σχετικά με τα αντικείμενα που θα πωλούνται στο κατάστημα. Μπορούν επίσης να φορτωθούν κάποιες φωτογραφίες του κάθε αντικειμένου και να οριστούν προωθήσεις όπως τιμές και ταυτόχρονα πώληση.

[Easy data entry and import, Customizable Item Information]

γ) Επιλογές συναλλαγών – Αν επιθυμεί κάποιος να παίρνει ηλεκτρονικές παραγγελίες στο κατάστημα του θα πρέπει να ορίσει και τις διαδικασίες πληρωμής που θα δέχεται καθώς επίσης τους φόρους και τα έξοδα μεταφοράς που θα αντιστοιχούν

[Versatile Payment Options, Shipping Options, Versatile Tax Calculation]

δ) Άνοιγμα του καταστήματος – Προεπισκόπηση του καταστήματος ανά πάσα στιγμή έτσι ώστε να υπάρχει η δυνατότητα αλλαγών. Οπότε και ανοίγουν οι πόρτες του καταστήματος. Μπορεί κανείς να δημιουργεί αναφορές για τις πωλήσεις, τους πελάτες, την κίνηση του site και των παραγγελιών οποιαδήποτε στιγμή.

[Real – time Preview, Extensive Reporting]

Η παραπάνω διαδικασία μπορεί να ολοκληρωθεί μέσα σε 10 – 15 λεπτά, με εξαίρεση την εισαγωγή αντικειμένων που εξαρτάται από το πλήθος των αντικειμένων που θα εισαχθούν. Οι περισσότεροι απασχολούνται συνολικά 1 – 2 ώρες για το στήσιμο και το άνοιγμα του καταστήματος. Ωστόσο, ο χρόνος αυτός δεν είναι απαραίτητο να είναι συνεχής. Μπορεί κάποιος να δημιουργήσει το κατάστημα του με όσα ενδιάμεσα διαλείμματα επιθυμεί.

3.2 Διαχείριση του online καταστήματος

Από τη στιγμή που θα δημιουργηθεί το Web κατάστημα και θα είναι ανοιχτό για το κοινό, υπάρχει η δυνατότητα να μπει μέσα ο ιδιοκτήτης, οποιαδήποτε στιγμή και να το διαχειριστεί από οποιοδήποτε απομακρυσμένο σημείο και να βρίσκεται. Το iCat κάνει πολύ απλή τη διαδικασία μετατροπής και ενημέρωσης του Web καταστήματος.

Η διοίκηση – διαχείριση του καταστήματος αποτελείται από πλήθος ενεργειών συμπεριλαμβανομένων και των παρακάτω:

- Μετατροπή του σχεδιασμού και της εμφάνισης του Web καταστήματος.
- Ενημέρωση των πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα.
- Πρόσθεση ή διαγραφή προϊόντων
- Δημιουργία νέων πωλήσεων και χαρακτηριστικών αντικειμένων.
- Έλεγχος των εισερχομένων παραγγελιών.
- Ανάλυση αναφορών για τους πελάτες και τις πωλήσεις.

Για όλες τις παραπάνω ενέργειες, αρκεί ο ιδιοκτήτης να επιστρέψει στη διεύθυνση www.icat.com. Από το σημείο αυτό, προφανώς εισάγοντας κάποιο κωδικό ασφαλείας έχει τη δυνατότητα διαχείρισης ή ενημέρωσης του καταστήματος του, να δει τα αποτελέσματα των πωλήσεων ή πληροφορίες κίνησης του αγοραστή ή τέλος να κλείσει το κατάστημα του οποιαδήποτε στιγμή.

3.3 Προώθηση – διαφήμιση του online καταστήματος

Το iCat προσφέρει πρόσβαση σε ένα πλήθος υπηρεσιών marketing προκειμένου να βοηθήσει τους ιδιοκτήτες των Web καταστημάτων να προωθηθούν και να αυξήσουν τις πωλήσεις τους. Παράλληλα συνεργάζεται με μερικά από τα μεγαλύτερα ονόματα επιχειρήσεων για την παροχή υψηλής ποιότητας και αξιόπιστων υπηρεσιών.

Επιλεκτικά μερικές υπηρεσίες marketing είναι:

- Απλή εγγραφή σε μηχανές αναζήτησης.
- Επιλογή URLs και υπηρεσίες προώθησης του.
- Παρακολούθηση της απόδοσης της αναζήτησης.
- Διαφημίσεις του banner με έκπτωση.
- Αποστολή e – mails και newsletters.

3.4 Υπηρεσία φιλοξενίας (HOST)

Η εισαγωγή ενός Web καταστήματος στους servers του iCat όχι απλά ενδείκνυται, αλλά προσδίδει και σημαντική αξία στο κατάστημα. Οι υπάρχοντες ISP συχνά ζητούν 100\$ ανά μήνα ή και περισσότερα προκειμένου να φιλοξενήσουν κάποιο e – commrce site και επιπλέον προσθέτουν έξοδα κίνησης και άλλα κρυμμένα κόστη. Με το iCat η φιλοξενία περιλαμβάνεται στη χαμηλή μηνιαία συνδρομή.

Τα πλεονεκτήματα της φιλοξενίας στο iCat περιλαμβάνουν:

- Μη απαραίτητη διαδικασία εύρεσης αξιόπιστου ISP.
- Φροντίδα όλων των αναγκών για ηλεκτρονικό εμπόριο σε ένα μέρος.
- Διάθεση της πιο αξιόλογης φιλοξενίας.
- Συντήρηση του Web καταστήματος επί 24 ώρου βάσεως.

3.5 Το κόστος

Το Web κατάστημα της iCat αποτελεί την πιο οικονομική διαθέσιμη λύση ηλεκτρονικού εμπορίου. Προϋποθέτει μία χαμηλή μηνιαία συνδρομή, η οποία εξαρτάται από τον αριθμό των προσφερόμενων προϊόντων. Δεν υπάρχουν έξοδα εγγραφής και κίνησης. Μάλιστα επιλέγοντας προκαταβολικά ετήσια συνδρομή προσφέρονται 2 μήνες δωρεάν. Όλα τα Web καταστήματα είναι απολύτως δωρεάν για τις πρώτες 30 ημέρες.

Ενδεικτικές τιμές

Αριθμός προϊόντων	Μηνιαία Συνδρομή	Ετήσια Συνδρομή
Μέχρι 10	9.95\$	100\$
Μέχρι 50	19.95\$	200\$
Μέχρι 100	99.95\$	1.000\$
Μέχρι 500	199.95\$	2.000\$
Μέχρι 1.000	249.5\$	2.500\$

*Για περιπτώσεις πάνω από 1.000 αντικείμενα, στείλτε e – mail στο ico@icat.com για αναλυτικό τιμοκατάλογο.

3.6 Στρατηγικά Πλεονεκτήματα – Χαρακτηριστικά

Επιλέγοντας κανείς τη λύση της iCat για το νέο του κατάστημα, επωφελείται από ένα πλήθος χαρακτηριστικών που περιλαμβάνουν τα πάντα από την εύκολη δημιουργία του καταστήματος μέχρι την αξιόπιστη φιλοξενία. Ακολουθούν τα πλεονεκτήματα – χαρακτηριστικά ανά κατηγορία υπηρεσίας.

- Δημιουργία καταστήματος
 - Software βασισμένο μόνο σε browser.
 - Μη προαπαιτούμενη εμπειρία.
 - Προσχεδιασμένες παρουσιάσεις.
 - Δημιουργία προσωπικού Look του Web καταστήματος.

- Εισαγωγή πληροφοριών για τα προϊόντα.
- Αναζήτηση προϊόντων και κατάλογου.
- Δημιουργία εμπορικότητας.
- Πωλήσεις αντικειμένων.
- Χαρακτηριστικά αντικειμένων.
- Ταυτόχρονη προβολή προϊόντων.
- Προώθηση συναφών, αλλά ανώτερων προϊόντων.
- Marketing υπηρεσίες
- Εγγραφή σε μηχανές αναζήτησης.
- Επιλογή του εταιρικού URL.
- Παρακολούθηση της αναζήτησης εντός του καταστήματος.
- Διαφήμιση του banner.
- E – mails και newsletters προς τους πελάτες.
- Διαδικασία πληρωμής
- Εμπορικοί λογαριασμοί.
- Ασφάλεια.
- Επιλογές πληρωμής.
- Υπολογισμοί φόρων και εξόδων αποστολής.
- Διαδικασία check – out.
- Διοίκηση – διαχείριση
- Αλλαγή της εμφάνισης του καταστήματος.
- Ενημέρωση των πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα.
- Έλεγχος παραγγελιών.
- Αναφορές
- Αναφορές πελατών.
- Αναφορές παραγγελιών.
- Αναφορές tracking.
- Φιλοξενία (Hosting)
- 24 ωρη συντήρηση.
- Αξιόπιστος εξοπλισμός.
- Εκπαίδευση
- Καθημερινή ενημέρωση
- Πληροφοριακά χαρακτηριστικά.
- Επιχειρηματικές Συμβουλές.
- Online forums.
- Κέντρο διαθέσιμων πόρων.
- Τιμολόγηση
- Χαμηλότερο διαθέσιμο κόστος.

3.7 Παραδείγματα Web καταστημάτων

Ακολουθούν περιπτώσεις Web καταστημάτων που έχουν δημιουργηθεί με το iCat και φιλοξενούνται στους servers του iCat. Τα καταστήματα παρουσιάζονται ανά κατηγορία και στη συνέχεια δίνονται 2 περιπτώσεις καταστημάτων, τι υπηρεσίες ή προϊόντα διαθέτουν και πως αυτά εμφανίζονται στον πελάτη.

3.8 Σημαντικές λεπτομέρειες

Στο σημείο αυτό πρέπει να διευκρινιστούν κάποια ζητήματα, τα οποία έχουν απασχολήσει ή πρόκειται να απασχολήσουν όποιον έχει ασχοληθεί ή πρόκειται να ασχοληθεί με το iCat Web Store και τα οποία δεν έχουν αναφερθεί παραπάνω:

- Απαιτούμενος τύπος browser

Προκειμένου να γίνει πλήρης εκμετάλλευση των πλεονεκτημάτων που προσφέρει το iCat Web Store θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί κάποιος browser έκδοση 4.0 ή μεγαλύτερος είτε το Netscape είτε ο Internet Explorer.

- Τύποι γραφικών

Πριν την έναρξη λειτουργίας του καταστήματος, θα πρέπει να μετατραπούν όλα τα γραφικά που πρόκειται να φορτωθούν από το χρήστη στο κατάστημα του σε μορφή GIF, JPEG.

- Μορφή του URL

Δημιουργώντας το Web κατάστημα μπορεί κανείς να δημιουργήσει το δικό του URL όπως για παράδειγμα <http://www.icatmall.com/yourstore>. Αν θέλει κανείς να διασφαλίσει το εταιρικό του URL π. χ. <http://www.yourstore.com>, θα πρέπει να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες του Name Secure.

- Ενημέρωση παραγγελιών

Κατά τη δημιουργία του Web Store μπορεί κανείς να επιλέξει να του αποστέλλεται ένα e – mail κάθε φορά που θα υπάρχει μία παραγγελία.

- Τρόποι παραγγελίας

Κατά τη δημιουργία του καταστήματος γίνεται επιλογή των τρόπων πληρωμής που μπορούν να περιλαμβάνουν πιστωτικές κάρτες, επιταγές.

- Ασφάλεια υπηρεσιών

Η iCat φιλοξενεί όλα τα Web Stores σε ασφαλείς servers που χρησιμοποιούν standard SSL κρυπτογράφηση. Επίσης όλα τα δεδομένα του καταστήματος είναι απόρρητα.

- Διεθνείς πωλήσεις

Επειδή το Web Store είναι προσβάσιμο από όλους τους χρήστες του INTERNET είναι δυνατές και οι πωλήσεις σε παγκόσμιο επίπεδο. Ειδικά αν παρέχεται η δυνατότητα για πληρωμές με πιστωτική κάρτα.

- Δυνατότητα πρόσβασης στον HTML κώδικα του Web Store

Το iCat Web Store προσφέρει περιορισμένη πρόσβαση στον HTML κώδικα του Web Store, αλλά για κάποιον που γνωρίζει HTML υπάρχουν τρόποι για επιπλέον διαμόρφωση του Web Store.

4. Υπηρεσία iCat Commerce Cart

Η υπηρεσία αυτή αποτελεί τον ευκολότερο, ταχύτερο και αποτελεσματικότερο τρόπο για την μετατροπή ενός Web site σε εμπορικό κατάστημα και σε πλήρως χειριζόμενη online επιχείρηση. Συγκεκριμένα, το Commerce Cart είναι μία online shopping cart που μπορεί να προστεθεί σε κάθε κανονικό Web site ώστε να μπορεί να δέχεται online παραγγελίες.

4.1 Δημιουργία commerce enabled site

Το commerce cart είναι ιδανικό για τους εμπόρους που επιθυμούν πλήρη έλεγχο της εμφάνισης και της λειτουργικότητας του Web site τους και επίσης θέλουν να δέχονται online παραγγελίες. Τα βήματα για τη δημιουργία ενός commerce – enabled site με το commerce cart περιλαμβάνουν:

- Σχεδίαση ενός Web site με κάποιο συγγραφικό εργαλείο ή την ενοικίαση ενός επαγγελματία σχεδιαστή Web.

- Εισαγωγή των πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα εντός του commerce cart, περιλαμβανομένου τιμών και περιγραφών.
- Δημιουργία links (συνδέσμων) μεταξύ του Web site και του commerce cart προσθέτοντας γραμμές HTML κώδικα στο site.
- Τοποθέτηση “Buy Now” κουμπιών δίπλα από τα προϊόντα που επιθυμούμε να πωλούνται από το site.

4.2 Διαχείριση commerce enabled site

Μόλις δημιουργηθεί το commerce cart μπορούμε οποιαδήποτε στιγμή να μπούμε μέσα και να το χειριστούμε από οποιαδήποτε απομακρυσμένη θέση.

Η διαχείριση – διοίκηση του commerce cart αποτελείται από ένα πλήθος δραστηριοτήτων όπως:

- Πρόσθεση ή διαγραφή προϊόντων
- Ενημέρωση των πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα
- Έλεγχος των εισερχόμενων παραγγελιών
- Ανάλυση αναφορών για τους πελάτες και τις πωλήσεις

4.3 Προώθηση – διαφήμιση commerce enabled site

Το iCat Commerce Cart προσφέρει πρόσβαση σε ένα πλήθος υπηρεσιών marketing προκειμένου να βοηθήσει τους ιδιοκτήτες των Web καταστημάτων να προωθηθούν και να αυξήσουν τις πωλήσεις τους. Παράλληλα συνεργάζεται με μερικά από τα μεγαλύτερα ονόματα επιχειρήσεων για την παροχή υψηλής ποιότητας και αξιόπιστων υπηρεσιών.

Επιλεκτικά μερικές υπηρεσίες marketing είναι:

- Απλή εγγραφή σε μηχανές αναζήτησης.
- Επιλογή URLs και υπηρεσίες προώθησης του.
- Παρακολούθηση της απόδοσης της αναζήτησης.
- Διαφημίσεις του banner με έκπτωση.
- Αποστολή e – mails και newsletters.

4.4 Υπηρεσία φιλοξενίας (HOST)

Καθώς το Web site κάποιου φιλοξενείται σε κάποιον ISP, η iCat παρέχει τη φιλοξενία του commerce cart του site αυτού. Αυτό σημαίνει, πως μπορεί ο ιδιοκτήτης του Web site να είναι βέβαιος για την ιδιωτικότητα των πληροφοριών των πελατών και των παραγγελιών και πως όλες οι συναλλαγές συμβαίνουν σε ασφαλείς servers.

4.5 Το κόστος

Το iCat Commerce Cart αποτελεί την πιο οικονομική διαθέσιμη λύση ηλεκτρονικού εμπορίου. Προϋποθέτει μία χαμηλή μηνιαία συνδρομή, η οποία εξαρτάται από τον αριθμό των προσφερόμενων προϊόντων. Δεν υπάρχουν έξοδα εγγραφής και κίνησης. Μάλιστα επιλέγοντας προκαταβολικά ετήσια συνδρομή προσφέρονται 2 μήνες δωρεάν. Όλα τα Web καταστήματα είναι απολύτως δωρεάν για τις πρώτες 30 ημέρες.

Ενδεικτικές τιμές

Αριθμός προϊόντων	Μηνιαία Συνδρομή	Ετήσια Συνδρομή
Μέχρι 10	9.95\$	100\$

Μέχρι 50	19.95\$	200\$
Μέχρι 100	99.95\$	1.000\$
Μέχρι 500	199.95\$	2.000\$
Μέχρι 1.000	249.5\$	2.500\$

*Για περιπτώσεις πάνω από 1.000 αντικείμενα, στείλτε e – mail στο ico@icat.com για αναλυτικό τιμοκατάλογο.

4.6 Στρατηγικά Πλεονεκτήματα – Χαρακτηριστικά

Επιλέγοντας κανείς το iCat Commerce Cart για το νέο του κατάστημα, επωφελείται από ένα πλήθος χαρακτηριστικών που περιλαμβάνουν τα πάντα από το απλό ξεκίνημα μέχρι την αξιόπιστη διαδικασία πληρωμής.

- Δημιουργία καταστήματος
 - Software βασιζόμενο μόνο σε browser.
 - Μη προαπαιτούμενη εμπειρία.
 - Προσχεδιασμένες παρουσιάσεις.
 - Διάθεση συγγραφικών εργαλείων από την iCat.
 - Εισαγωγή πληροφοριών για τα προϊόντα.
- Marketing υπηρεσίες
 - Εγγραφή σε μηχανές αναζήτησης.
 - Επιλογή του εταιρικού URL.
 - Παρακολούθηση της αναζήτησης εντός του καταστήματος.
 - Διαφήμιση του banner.
 - E – mails και newsletters προς τους πελάτες.
- Διαδικασία πληρωμής
 - Εμπορικοί λογαριασμοί.
 - Ασφάλεια.
 - Επιλογές πληρωμής.
 - Υπολογισμοί φόρων και εξόδων αποστολής.
 - Διαδικασία check – out.
- Διοίκηση – διαχείριση
 - Αλλαγή της εμφάνισης του καταστήματος.
 - Ενημέρωση των πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα.
 - Έλεγχος παραγγελιών.
- Αναφορές
 - Αναφορές πελατών.
 - Αναφορές παραγγελιών.
 - Αναφορές tracking.
- Φιλοξενία (Hosting)
 - 24 ωρη συντήρηση.
 - Αξιόπιστος εξοπλισμός.
- Εκπαίδευση
 - Καθημερινή ενημέρωση
 - Πληροφοριακά χαρακτηριστικά.
 - Επιχειρηματικές Συμβουλές.
 - Online forums.
 - Κέντρο διαθέσιμων πόρων.
- Τιμολόγηση
 - Χαμηλότερο διαθέσιμο κόστος.

4.7 Παραδείγματα commerce – enabled Web site

Στη συνέχεια ακολουθεί περίπτωση Web site που έχει μετατραπεί σε commerce – enabled με το iCat Commerce Cart. Η διεύθυνση του site του παραδείγματος είναι:
<http://www.wdmusicproducts.com/catalog.html>

4.8 Σημαντικές λεπτομέρειες

Στο σημείο αυτό πρέπει να διευκρινιστούν κάποια ζητήματα, τα οποία έχουν απασχολήσει ή πρόκειται να απασχολήσουν όποιον έχει ασχοληθεί ή πρόκειται να ασχοληθεί με το iCat Commerce Cart και τα οποία δεν έχουν αναφερθεί παραπάνω:

- Απαιτούμενος τύπος browser

Προκειμένου να γίνει πλήρης εκμετάλλευση των πλεονεκτημάτων που προσφέρει το iCat Commerce Cart θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί κάποιος browser έκδοση 4.0 ή μεγαλύτερος είτε το Netscape είτε ο Internet Explorer.

- Απαιτούμενη εμπειρία προγραμματισμού

Απαιτείται κάποια βασική γνώση HTML και τίποτα παραπάνω.

- Ενημέρωση παραγγελιών

Κατά τη δημιουργία του commerce cart μπορεί κανείς να επιλέξει να του αποστέλλεται ένα e – mail κάθε φορά που θα υπάρχει μία παραγγελία.

- Ασφάλεια υπηρεσιών

Η iCat φιλοξενεί όλα τα commerce carts σε ασφαλείς servers που χρησιμοποιούν standard SSL κρυπτογράφηση. Επίσης όλα τα δεδομένα του καταστήματος είναι απόρρητα.

- Διεθνείς πωλήσεις

Επειδή το commerce cart είναι προσβάσιμο από όλους τους χρήστες του INTERNET είναι δυνατές και οι πωλήσεις σε παγκόσμιο επίπεδο. Ειδικά αν παρέχεται η δυνατότητα για πληρωμές με πιστωτική κάρτα.

5. Υποστήριξη πελατών

Ακολουθούν οι τίτλοι των τομέων υποστήριξης της iCat προς τους πελάτες της. Κάθε τίτλος συνοδεύεται από το URL τους όπου απαντώνται πλήθος σχετικών ερωτήσεων.

- STORE CREATION

<http://www.icat.com/support/ico/faq/storecreate.htm>

- Graphic Manipulation

<http://www.icat.com/support/ico/faq/graphics.htm>

- Importing Items

<http://www.icat.com/support/ico/faq/importing.htm>

- Adding to the mall

<http://www.icat.com/support/ico/faq/malladdition.htm>

- Running Reports

<http://www.icat.com/support/ico/faq/reports.htm>

- Store Setup

<http://www.icat.com/support/ico/faq/storesetup.htm>

- Post Creation Changes

<http://www.icat.com/support/ico/faq/storecreate.htm>

- Care and Feeding of your Store

<http://www.icat.com/support/ico/faq/storemanage.htm>

- General

<http://www.icat.com/support/ico/faq/general.htm>

Ιδιαίτερα, θα πρέπει να γίνει αναφορά στα πιο «δυνατά» εργαλεία της iCat. Το iCat Commerce Publisher και το iCat Electronic Commerce Suite.

Τέλος θα πρέπει να αναφερθεί η δυνατότητα, που παρέχει η iCat σε κάποιον ο οποίος επιθυμεί να φιλοξενεί στους servers του online καταστήματα. Η δυνατότητα αυτή δίνεται με το iCat Commerce Online Host, το οποίο είναι η back – office τεχνολογία που επιτρέπει στους ISP να παρέχουν iCat Commerce Online υπηρεσίες στους πελάτες τους.

6. Άρθρα σχετικά με την iCat

05/03/99	Intel's iCat Division Teams With Visa For New E-Commerce Provider Program
12/03/98	iCat Announces Over 6500 Stores Built With iCat Commerce Online
10/14/98	iCat Launches 15 New Sites At Electronic Commerce '98
10/13/98	iCat Developers Preview New E-Stores At Ec'98 Show
10/13/98	iCat and Partners Showcase Leading Edge E-Commerce Technology Developments
10/13/98	iCat Case Study - Hewlett Packard World Cup 98
09/09/98	iCat and HP to Ignite Internet Shopping Experiences
07/29/98	iCat and USA TODAY offer small businesses an unprecedented opportunity to start their own successful internet store
07/27/98	iCat Launches Online Store Developer Network
06/17/98	iCat And Fedex Alliance Offers Online Stores Fully Integrated Shipping Services

7. Testimonials

Thank you so much.

I will try to implement all these wonderful ideas you have given me. I can now focus my mind on the MARKETING aspect of this business. I can't thank your company enough for giving me this opportunity to get into business on the NET. Your staff is just wonderful (sincerely) and very "patient" with its customers.

Thanks again.

"I just set up my new iCat store on your site. Your service is TERRIFIC. There was no trouble entering the data and only a few minor hiccups (computer-related problems) along the way. Congratulations on a VERY WELL DONE site. We have been e-selling rare and valuable coins for two years now. Yours is one of the cleanest, best constructed sites I have seen. Thanks again."

"I am very impressed with your company, how professionally you present yourselves, along with your easy step-by-step instructions. To someone just learning, that is very important. You offer everything a small merchant needs, and more. Recommending your company to other small businesses is going to be very easy."

"We compared iCat to Yahoo, and feel iCat has a much better and easier store setup. Your tutorials on iCat are excellent. We would be proud to be part of the iCat Mall."

"We're very enthusiastic about iCat and are looking forward to working with you for a good long time. Thanks for your help."

"Your answer to our question was prompt and solved the problem. I am impressed with iCat's Tech. Support. Good Job!

"My question was resolved quickly and with courteous advice. I appreciate how it was handled. I also appreciate your site and the services you offer. Your software makes it easy to build an online store."

"I've had only good experiences with your online store building program. And I can say only the best about it. Thank you!

8. Πληροφορίες επαφής με την iCat

iCat

A Division of Intel

1420 Fifth Avenue, Suite 1800
Seattle, Washington 98101-2333

Phone: 206.505.8800

Fax: 206.505.8810

E-mail: ico@icat.com

Business Hours: 8am - 5pm PST Monday - Friday

Customer Service / Technical Support

Phone: 206.505.8815

E-mail: ico@icat.com

Hours of Operation: 6am - 6pm PST Monday - Friday