

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

**Αξιολόγηση Περιβάλλοντος Ανάπτυξης Ηλεκτρονικού  
Εμπορίου “MallSurfer”**



Μάθημα: Πληροφορικά Συστήματα Μάρκετινγκ  
Υπεύθυνος Καθηγητής: Αναστάσιος Οικονομίδης

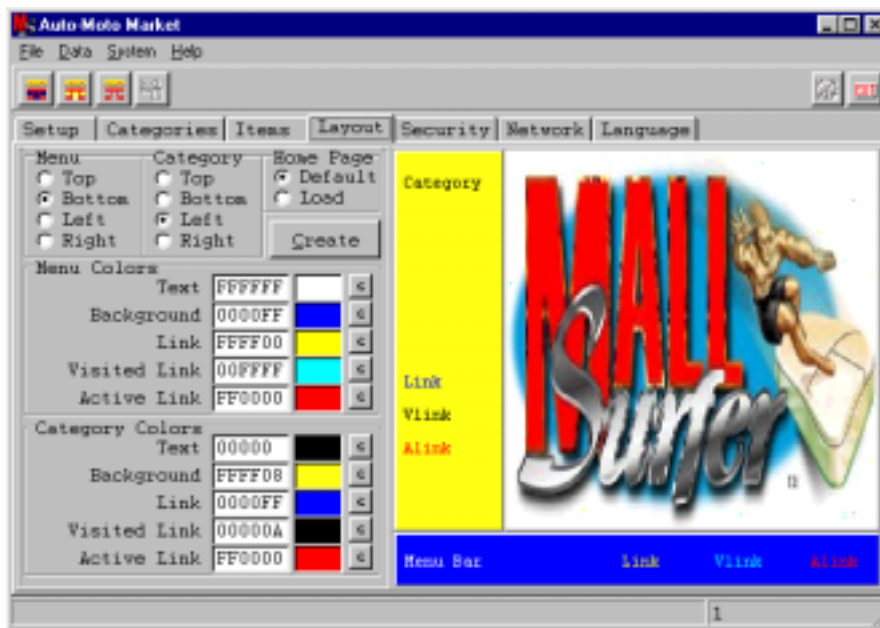
Μάιος 2000

## Περιεχόμενα

Εισαγωγή .....	3
Ανάπτυξη Εφαρμογής .....	5
Γενικές Ρυθμίσεις Ηλ. Καταστήματος .....	5
Προφίλ Εταιρείας .....	5
Συναλλαγές .....	5
Παρουσίαση Προϊόντων .....	6
Αποστολή Προϊόντων .....	6
Υπολογιζόμενο Κόστος Αποστολής προϊόντων .....	7
Κατηγορίες Προϊόντων .....	8
Μειονεκτήματα .....	8
Προϊόντα .....	9
Μειονεκτήματα .....	10
Καθορισμός προμηθευτών .....	10
Διαμόρφωση κεντρικής Σελίδας .....	11
Μεταφορά αρχείων στον Server (Upload) .....	12
Ασφάλεια - Security .....	13
Καθορισμός Γλώσσας .....	14
Άλλες Δυνατότητες .....	15
Πίνακας Κριτηρίων Αξιολόγησης του Mall-Surfer .....	16
Σύντομη Παρουσίαση της Εφαρμογής .....	22

## Εισαγωγή

Ο Mallsurfer Shop είναι ένα περιβάλλον αυτοματοποιημένης ανάπτυξης ηλεκτρονικών καταστημάτων με δυνατότητες ηλεκτρονικού εμπορίου. Αφού ορίσουμε τις λεπτομέρειες του ηλεκτρονικού καταστήματος το πρόγραμμα θα δημιουργήσει ένα πλήρες περιβάλλον από ιστοσελίδες με όλο το απαραίτητο υπόβαθρο σε JavaScript, forms, tables, και html code, έτοιμο να δεχτεί και να διεκπεραιώσει συναλλαγές με τους πελάτες του διαδικτύου.



Αντικείμενο της εργασίας αυτής είναι η αξιολόγηση της συγκεκριμένης εφαρμογής μέσα από μια σειρά κριτηρίων που θεωρούμε ότι είναι απαραίτητο να πληρεί ένα τέτοιο πρόγραμμα.

Το Mallsurfer είναι ένα απλό σε χρήση και περιορισμένο σε δυνατότητες πρόγραμμα, απευθυνόμενο σε μάλλον μικρές επιχειρήσεις που θέλουν για ανταγωνιστικούς λόγους, να δημιουργήσουν γρήγορα ένα ηλεκτρονικό κατάστημα για να καλύψουν - προσωρινά - ένα κενό στην internet παρουσία της επιχείρησης.

Βασικό μειονέκτημα του Mallsurfer αποτελεί ο τρόπος διαχείρισης των δεδομένων των προϊόντων, αφού δεν υπάρχει δυνατότητα σύνδεσης αρχείων δεδομένων από υπάρχουσες βάσεις δεδομένων. Αντί αυτού, τα προϊόντα

εισάγονται ένα-ένα μέσα στην εσωτερική βάση δεδομένων που συντηρεί το συγκεκριμένο λογισμικό.

Ωστόσο δίνεται η δυνατότητα χρήσης SQL για τη διαχείριση των στοιχείων της βάσης και την αυτοματοποιημένη ενημέρωση τιμών κ.λ.π., αυτό όμως προϋποθέτει γνώση της γλώσσας.

## **Ανάπτυξη Εφαρμογής**

Στη συνέχεια παρουσιάζεται η ανάπτυξη μιας μικρής εφαρμογής με τη βοήθεια της Demo έκδοσης του Mallsurfer. Συγκεκριμένα η ανάπτυξη ενός ηλεκτρονικού καταστήματος πώλησης μεταχειρισμένων αυτοκινήτων και μοτοσικλετών μέσα από το διαδίκτυο, και παράλληλα παρουσιάζονται οι δυνατότητες και τα τεχνικά χαρακτηριστικά του πακέτου.

## **Γενικές Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικού Καταστήματος**

### **Προφίλ Εταιρείας**

- Στοιχεία της εταιρείας
- Νόμισμα που χρησιμοποιείται στις συναλλαγές
- Ορισμός λογότυπου με δυνατότητα σύνδεσης γραφικού.
- Ειδοποίηση προς τους πελάτες ότι τα προϊόντα υπόκεινται σε φορολογία από τη χώρα-έδρα του ηλεκτρονικού καταστήματος

### **Συναλλαγές**

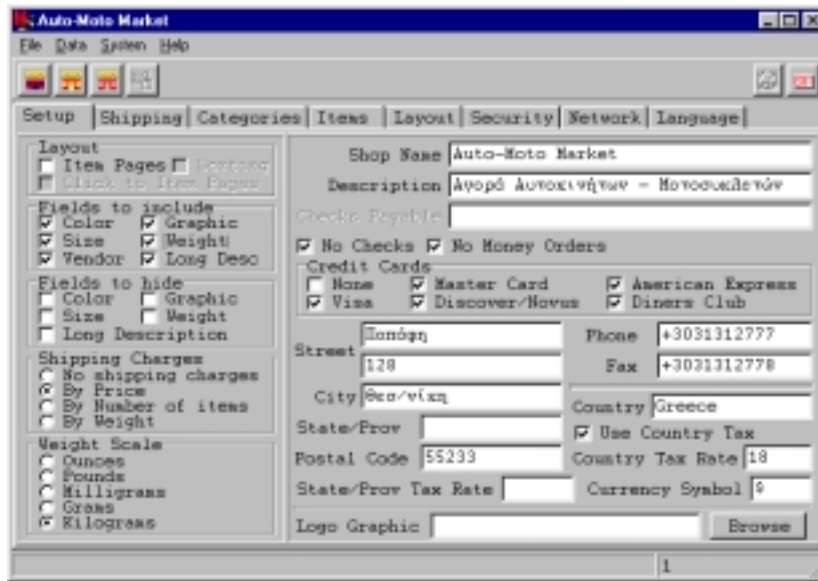
- Ενεργοποίηση / Απενεργοποίηση συναλλαγών μέσω ρευστών ή επιταγών
- Ενεργοποίηση συναλλαγών με επιταγές. Γίνεται καθορισμός του τύπου αποδεκτών επιταγών.
- Πιστωτικές κάρτες : Διαθέτει λίστα με τις πιο διαδομένες πιστωτικές κάρτες από όπου ενεργοποιούμε όσες αποτελούν αποδεκτό τρόπο για τη σύναψη συναλλαγής με το κατάστημά μας.

## Παρουσίαση Προϊόντων

- Δυνατότητα αντιστοίχισης ξεχωριστής ιστοσελίδας σε κάθε προϊόν προκειμένου να γίνει πληρέστερη παρουσίαση.
- Για την περιγραφή και καταγραφή κάθε προϊόντος παρέχονται τα εξής πεδία:
  - Χρώμα,
  - Προμηθευτής,
  - Μέγεθος,
  - Βάρος,
  - Περιγραφή,
  - Εικόνα / Γραφικό
- Δυνατότητα επιλεκτικής απόκρυψης οποιουδήποτε από τα παραπάνω πεδία που περιγράφουν το προϊόν.

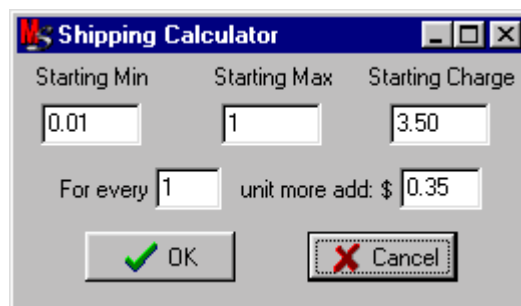
## Αποστολή Προϊόντων

- Καθορισμός χρέωσης ή όχι της αποστολής του προϊόντος στον πελάτη.
- Σε περίπτωση χρέωσης, το πρόγραμμα μας παρέχει τη δυνατότητα χρέωσης ανάλογα με το βάρος ή με την αξία ή με το αριθμό των τεμαχίων.
- Για την περίπτωση που το βάρος καθορίζει το κόστος της αποστολής το πακέτο διαθέτει όλες τις κλίμακες μέτρησης βάρους.



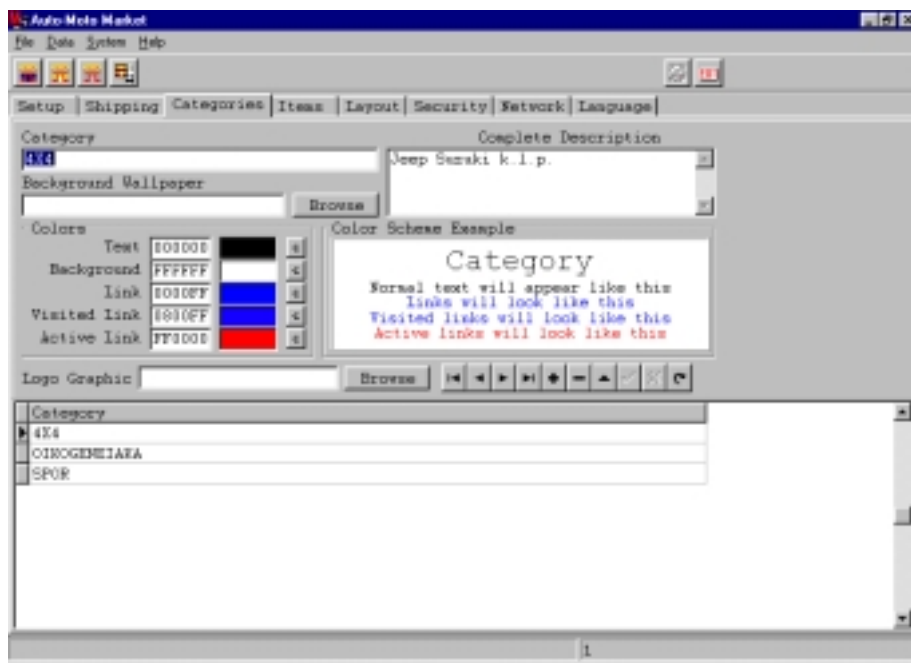
## Υπολογιζόμενο Κόστος Αποστολής προϊόντων

Έχουμε τη δυνατότητα καθορισμού του τρόπου με τον οποίο υπολογίζεται το κόστος της αποστολής των προϊόντων μέσα από το εικονιζόμενο Panel.



## Κατηγορίες Προϊόντων

Ο καθορισμός των κατηγοριών των προϊόντων γίνεται μέσα από το εικονιζόμενο Panel.



- Ορισμός τίτλου κατηγορίας
- Περιγραφή
- Background και Γραφικό Λογότυπου της συγκεκριμένης κατηγορίας.
- Χρωματικές ρυθμίσεις

### Μειονεκτήματα

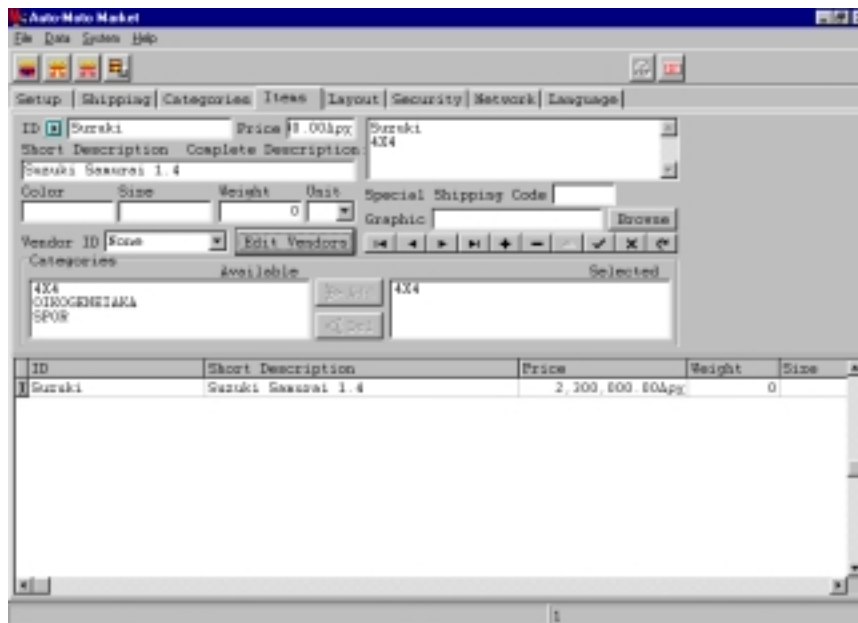
- Δεν επιτρέπει να αλλάξουμε το όνομα μιας κατηγορίας που έχουμε ορίσει αλλά μπορούμε μόνο να τη διαγράψουμε.
- Δεν είναι ξεκάθαρο τι συμβαίνει με τα προϊόντα μιας κατηγορίας όταν θελήσουμε να τη διαγράψουμε και να μεταφέρουμε τα προϊόντα σε κάποια άλλη.
- Υπάρχει ασυμβατότητα με Ελληνικούς Χαρακτήρες για το λόγο αυτό χρησιμοποιήσαμε Greeklish.



- Δεν υπάρχει δυνατότητα ορισμού υποκατηγοριών μέσα σε κατηγορίες

## Προϊόντα

Τα προϊόντα εισάγονται ένα-ένα στη βάση του Mall-Surfer μέσα από το εικονιζόμενο Panel.



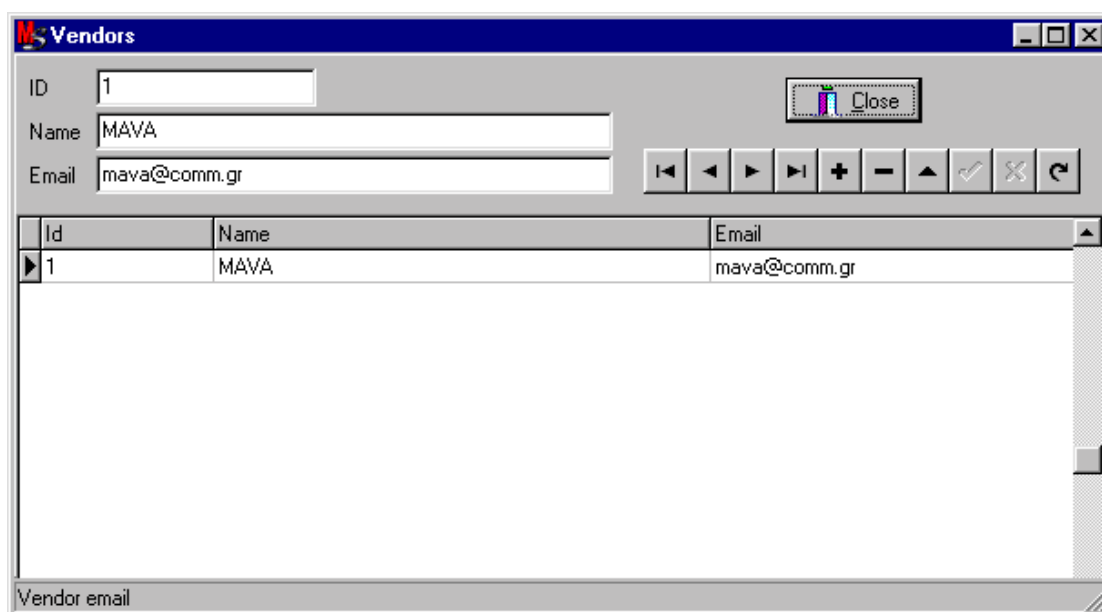
- Ορισμός τίτλου προϊόντος
- Περιγραφή
- Πεδία καταχώρησης του προϊόντος στη βάση
  - Χρώμα,
  - Προμηθευτής,
  - Μέγεθος,
  - Βάρος,
  - Λογότυπο / Γραφικό
  - Κωδικός Αποστολής
- Χρωματικές ρυθμίσεις
- Σύνδεση αντικειμένου με κατηγορία

## Μειονεκτήματα

- Δεν μπορεί να γίνει μεταβολή σε ένα ήδη ορισμένο αντικείμενο. Μόνο διαγραφή
- Δεν δίνεται η δυνατότητα προσθήκης επιπλέον πεδίων στη βάση δεδομένων.
- Δεν υπάρχει σύνδεση με εξωτερικές βάσεις (Access Oracle κ.λ.π )

## Καθορισμός προμηθευτών

Υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης νέου προμηθευτή ή μεταβολής κάποιου υπάρχοντος, κατά την εισαγωγή νέου αντικειμένου.

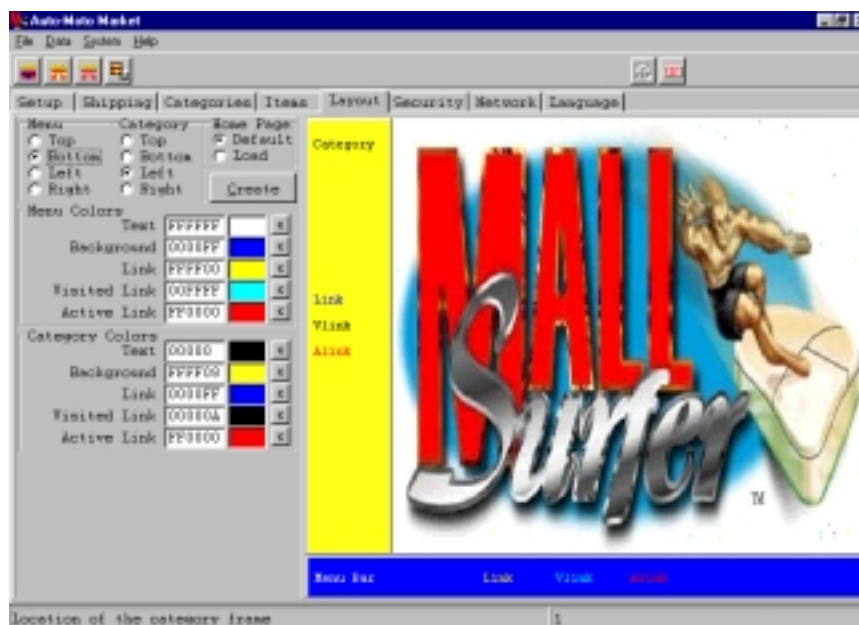


The screenshot shows a window titled "Vendors" with a blue title bar. It contains a form with three input fields: "ID" with the value "1", "Name" with the value "ΜΑΥΑ", and "Email" with the value "mava@comm.gr". To the right of the form is a "Close" button and a set of navigation buttons (back, forward, home, search, etc.). Below the form is a table with three columns: "Id", "Name", and "Email". The table contains one row with the values "1", "ΜΑΥΑ", and "mava@comm.gr". At the bottom of the window, there is a label "Vendor email".

Id	Name	Email
1	ΜΑΥΑ	mava@comm.gr

## Διαμόρφωση κεντρικής Σελίδας

- Δίνεται η δυνατότητα να τοποθετήσουμε τα βασικά τμήματα της κεντρικής σελίδας (Μενού, Κατηγορίες Προϊόντων) σε όποια διάταξη επιθυμούμε.
- Για τον καθορισμό της homepage έχουμε τρεις επιλογές :
  - Την προκαθορισμένη,
  - Να φορτώσουμε από κάποιο αρχείο
  - Να δημιουργήσουμε μία νέα σελίδα
- Επίσης παρέχονται αρκετές ρυθμίσεις για τους χρωματικούς συνδυασμούς στην κεντρική σελίδα.



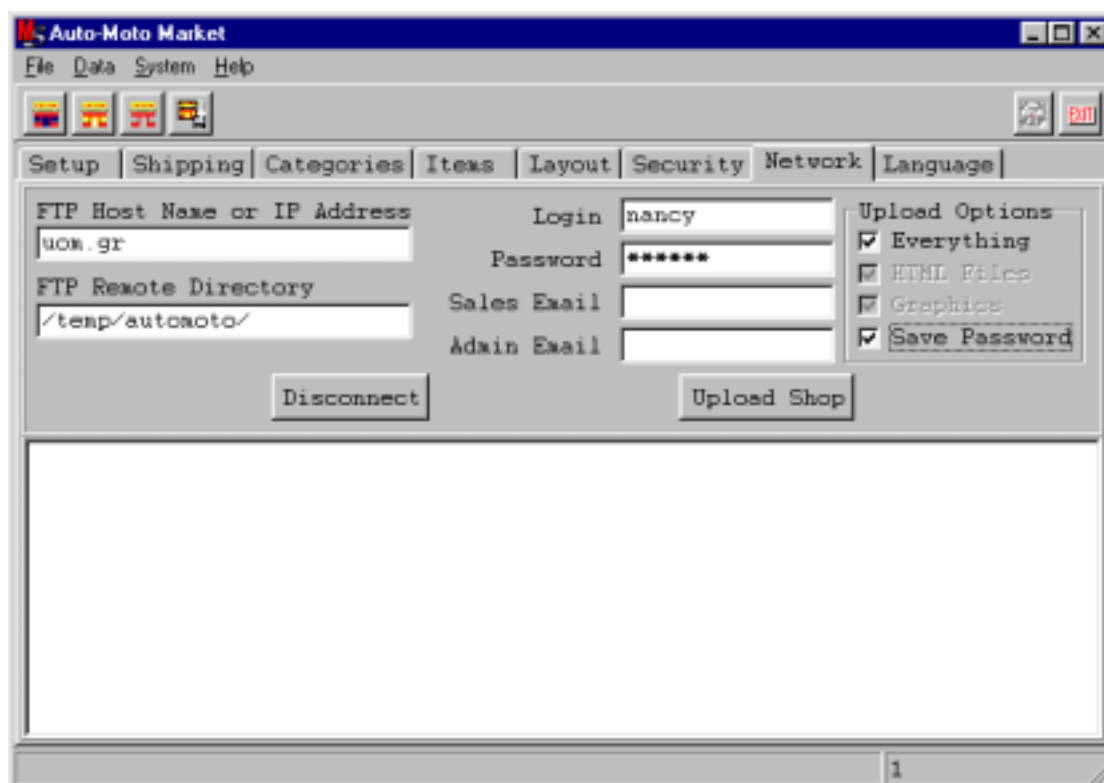
## Μεταφορά αρχείων στον Server (Upload)

Ο Mall-Surfer δίνει τη δυνατότητα να “ανεβάσουμε” αυτόματα τα αρχεία που αποτελούν το ηλεκτρονικό μας κατάστημα στον Server όπου θα φιλοξενηθεί το site.

Για το σκοπό αυτό διαθέτει ένα panel τις απαραίτητες ρυθμίσεις για να πραγματοποιηθεί η σύνδεση με τον Server και στη συνέχεια η διαδικασία του Upload.

Στην ενότητα του δικτύου ορίζουμε τα χαρακτηριστικά της σύνδεσης με τον Web Host του ηλεκτρονικού μας καταστήματος, μέσω της οποίας θα μεταφέρονται (upload) τα δεδομένα κάθε φορά που θέλουμε να κάνουμε ενημέρωση.

Υπάρχει η δυνατότητα να ανεβάσουμε μόνο HTML αρχεία ή μόνο Graphics.



## Ασφάλεια - Security

Η κατασκευάστρια εταιρεία προσφέρει τη δυνατότητα Φιλοξενίας του ηλεκτρονικού καταστήματος σε Ασφαλή Server (Secure Server) που υποστηρίζει όλα τα γνωστά πρωτόκολλα απόκρυψης και πιστοποίησης του Ηλεκτρονικού Εμπορίου. Στην περίπτωση αυτή προσφέρει και τα CGI για την διεκπεραίωση των παραγγελιών.

- Δίνεται η δυνατότητα να ορίσουμε έναν οποιοδήποτε άλλο Secure Server στον οποίο θα βρίσκεται το ηλεκτρονικό κατάστημα.
- ✓ Η στέγαση στον server του Mallserver είναι δωρεάν

Auto-Moto Market

File Data System Help

Setup Shipping Categories Items Layout Security Network Language

Secure Server

None

Mallsurfer

Other

Order Processing

Mallsurfer (Free)

Other

if you wish to use mallsurfer.com for your secure server, please click on the button below.

<http://www.mallsurfer.com/shop/mallsurfer>

Register Mallsurfer Shop or get a secure server login

Secure Server where shop will reside

Login

Directory (Optional)

Password

Secure Checkout Link

Save Password

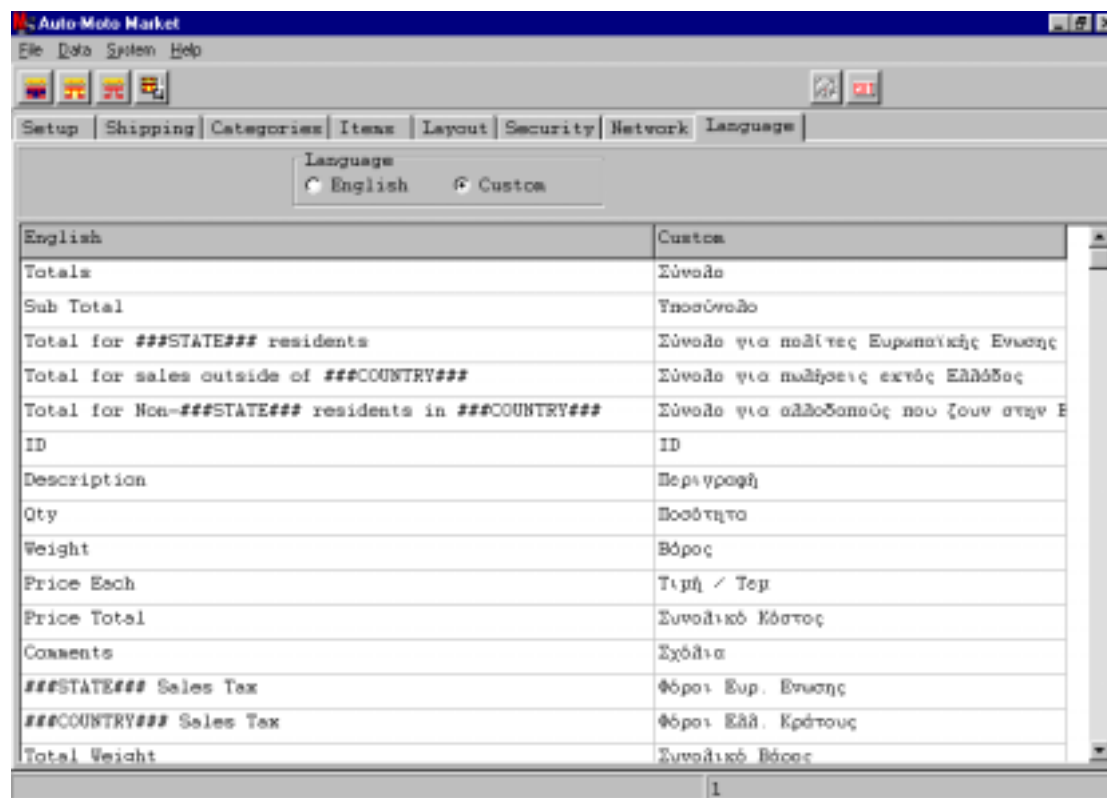
Checkout Action for Order Processing

<https://www.mallsurfer.com/shop/cgi-bin/order.cgi>

1

## Καθορισμός Γλώσσας

Επιλογή Αγγλικής Γλώσσας ή άλλης για τους όρους που χρησιμοποιεί ο Mail Surfer στις σελίδες του καταστήματος. Στην περίπτωση που δεν επιλέξουμε την Αγγλική ορολογία θα πρέπει να συμπληρώσουμε μόνοι μας την αντίστοιχη μεταφρασμένη ορολογία στη νέα γλώσσα.



## **Άλλες Δυνατότητες**

Δίνεται η δυνατότητα χρήσης SQL γλώσσας για την αυτόματη ενημέρωση τιμών και άλλων στοιχείων των προϊόντων στη βάση δεδομένων του καταστήματος. Η χρήση γίνεται μέσα από το μενού του Mall Surfer.

Ένα παράδειγμα χρήσης SQL για την ενημέρωση της τιμής ενός προϊόντος είναι το εξής:

```
update items set price="7.95" where shopid="29" and id="1932"
```

## Πίνακας Κριτηρίων Αξιολόγησης του Mall-Surfer

Για την αξιολόγηση του προγράμματος ανάπτυξης ηλεκτρονικών καταστημάτων, δημιουργήθηκε ο παρακάτω πίνακας Check Points με τέσσερις κλίμακες για την ικανοποίηση ή μη κάθε κριτηρίου.

<b>Στατιστικά Κριτηρίων</b>			
<b>Κατηγορία</b>	<b>Σύνολο</b>	<b>Ναι</b>	<b>Όχι</b>
<b>Support</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Store Design Tools</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
<b>Order processing</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>10</b>
<b>Store Setup and publishing</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
<b>Database</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Transactions &amp; Security</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Administr. &amp;Sales Support</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>56</b>	<b>25</b>	<b>31</b>
<b>Ποσοστό Πλήρωσης κριτ.</b>	<b>44,6 %</b>		



## Πίνακας Κριτηρίων Αξιολόγησης

Κριτήριο	Πλήρωση Κριτηρίου		
	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΣΧΟΛΙΑ
Support			
Hosting	X		Η εταιρία προσφέρει τη δυνατότητα ενός Secure Server
Online	X		
Technical Support	X		
Store Design Tools			
DESIGN WEB PAGE\AUTHORING TOOL	X		
IINCLUDES STYLE TEMPLATES	X		Η χρήση templates απευθύνεται σε advanced users.
USES WIZARDS	X		
CAN IMPORT DATAFILES		X	Υπάρχει η δυνατότητα διαχείρισης των DATA με SQL.
SUPPORT UNLIMITED PRODUCT CATEGORIES		X	Υπάρχει περιορισμός μερικών δεκάδων κατηγοριών.
OFFERS PRODUCT SEARCHES	X		
CAN CREATE NAVIG. CONTROLS		X	
CAN ADD ADDITIONAL PAGES TO SITE	X		
SUPPORT INDIVIDUAL PRODUCT PROMOTION	X		Υπάρχει δυνατότητα προβολής ενός προϊόντος μέσα από ξεχωριστή σελίδα

## Πίνακας Κριτηρίων Αξιολόγησης

Κριτήριο	Πλήρωση Κριτηρίου		
	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΣΧΟΛΙΑ
SUPPORT SITE PROMOTION		X	
CAN UPDATE SITE AUTO	X		Δυνατότητα ενημέρωσης μόνο με γραφικά ή HTML
Order processing			
PROVIDE SHOPPING CART	X		
CALC TAX	X		
CALCULATE SHIPPING	X		
PERFORMS CREDIT CARD VALIDATION		X	
CAN ACCEPT CREDIT CARD - OR MONEY ORDER	X		
INTERNET CHECK	X		
RETAINS CUSTOMER INFO./SESSION INFO		X	
INVENTORY TRACKING		X	
OFFER SSL OR OTHER SECURITY	X		Μικρή υποστήριξη ασφάλειας των συναλλαγών
PROVIDE CUSTOMER E-MAIL CONFIRMATION		X	
PROVIDE MERCHANT E-MAIL NOTIFICATION	X		
CAN REVIEW ORDERS ON LINE		X	

## Πίνακας Κριτηρίων Αξιολόγησης

Κριτήριο	Πλήρωση Κριτηρίου		
	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΣΧΟΛΙΑ
CAN SEARCH / FILTER ORDERS		X	
ADMINISTRATION & REPORTING		X	Μόνο εξωτερικά με SQL
OFFER SECURE ADMIN. MODULE		X	
CAN SALES REPORTS & SITE REPORTS		X	
CAN CUSTOMIZE INVOICES	X		Η προσαρμογή του τιμολογίου απαιτεί γνώση Javascript.
CAN EXPORT DATA FILES		X	
Store Setup and publishing			
Multiple Storefront templates		X	
Includes Wizard for starting store	X		
Includes HTML Editor		X	
WYSIWYG feature		X	Μπορούμε να δούμε το αποτέλεσμα φορτώνοντας τα αρχεία που παράγονται τοπικά στο δίσκο μας, στον browser.
Supports frames/tables	X		
Forces frames/tables		X	
Supports browser plug-ins/ ActiveX/ Java		X	Η απλότητα του προγράμματος είναι αρκετά μακριά από τη φιλοσοφία των plug-ins κ.λ.π.
Supports forms creation		X	
Supports customer registration		X	

## Πίνακας Κριτηρίων Αξιολόγησης

Κριτήριο	Πλήρωση Κριτηρίου		
	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΣΧΟΛΙΑ
Includes e-mail templates	X		
Can customize user pages based on data		X	
Database			
Includes database server software		X	Δεν μπορείς να κάνεις δυναμική διαχείριση δεδομένων
Native drivers for Oracle/SQL Server/Sybase		X	
Imports/Exports database files		X	
Maintains inventory/customer databases		X	
Databases can be administered via a browser		X	Γενικά η δυνατότητες που παρέχει σε επίπεδο DB admin είναι ελάχιστες.
Transactions & Security			
Calculates shipping charges/state and local taxes	X		
Supports Checkfree / Cybercash / Firstvirtual	X		
Supports SET / S-HTTP		X	

## Πίνακας Κριτηρίων Αξιολόγησης

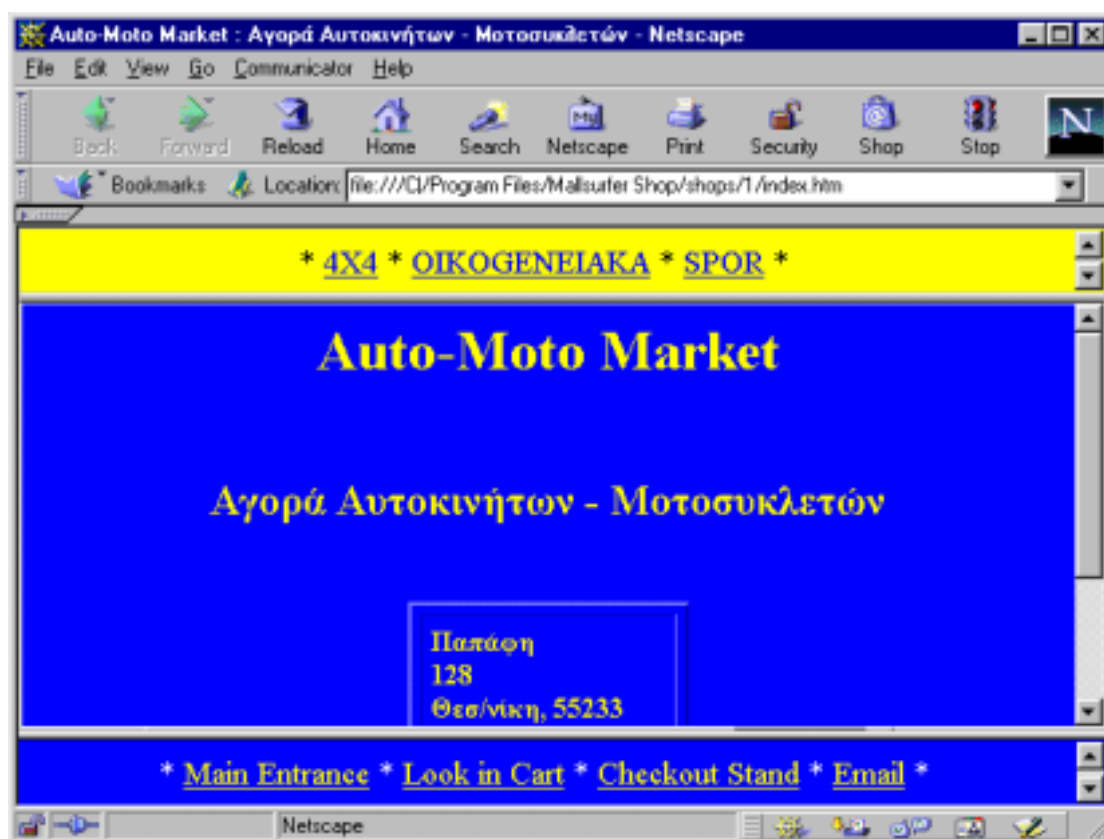
Κριτήριο	Πλήρωση Κριτηρίου		
	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΣΧΟΛΙΑ
Administration and Sales Support			
Mall support (Multiple Stores, same site)		X	
Analysis tool for tracking visitors		X	
Can create promotions/allows dynamic discounting	X		Δεν επιτρέπει δυναμικές εκπτώσεις, προσφέρει όμως τη δυνατότητα ατομικής προβολής ενός προϊόντος μέσα από ξεχωριστή σελίδα.
Generates invoices/ sales reports/ inventory reports.	X		Παράγει το τιμολόγιο της συναλλαγής
Links to legacy accounting systems		X	

## Σύντομη Παρουσίαση της Εφαρμογής

Η εφαρμογή αφορά την προώθηση μεταχειρισμένων αυτοκινήτων και μοτοσικλετών μέσα από ένα ηλεκτρονικό κατάστημα.

Η γλώσσα που χρησιμοποιήσαμε είναι σε μεγάλο ποσοστό Greek-lish. Η αιτία είναι η ασυμβατότητα που παρουσίασε το πρόγραμμα με τους ελληνικούς χαρακτήρες κατά την εισαγωγή στοιχείων των κατηγοριών και των προϊόντων.

Στις παρακάτω εικόνες παρουσιάζονται στιγμιότυπα από το κατάστημα που δημιουργήθηκε στα πλαίσια της εργασίας, κατά την αγοραπωλησία ενός αυτοκινήτου.



Auto Moto Market : Αγορά Αυτοκινήτων - Μοτοσυκλετών - Netscape

File Edit View Go Communicator Help

Back Forward Reload Home Search Netscape Print Security Shop Stop

Bookmarks Location file:///C:/Program Files/Malluser/Shop/shops/1/index.htm

\* [4X4](#) \* [ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΑ](#) \* [SPOR](#) \*

## ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΑ

Oikogeneiaka Autokinita mikrou - mesaiau - megalou kyvismou

ID	Short Description	Long Description	Color	Size	Βάρος	Price	Click Image for full size
<i>BMW 7</i> Ποσότητα: <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="Add to Cart"/>	BMW 720 family	BMW 720 3.2	Dark Blue	5.15	1600.00 kg	8000000.00	

\* [Main Entrance](#) \* [Look in Cart](#) \* [Checkout Stand](#) \* [Email](#) \*

Document Done


Auto Moto Market : Αγορά Αυτοκινήτων - Μοτοσυκλετών - Netscape

File Edit View Go Communicator Help

Back Forward Reload Home Search Netscape Print Security Shop Stop

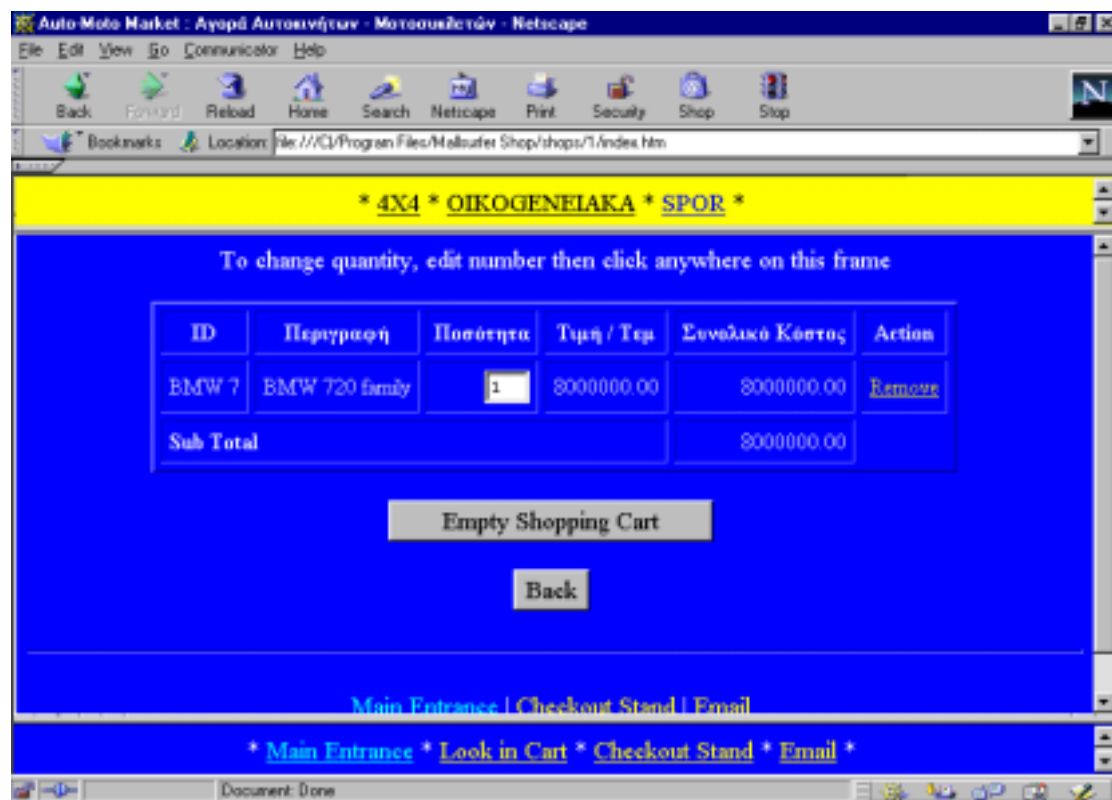
Bookmarks Location file:///C:/Program Files/Malluser/Shop/shops/1/index.htm

\* [4X4](#) \* [ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΑ](#) \* [SPOR](#) \*

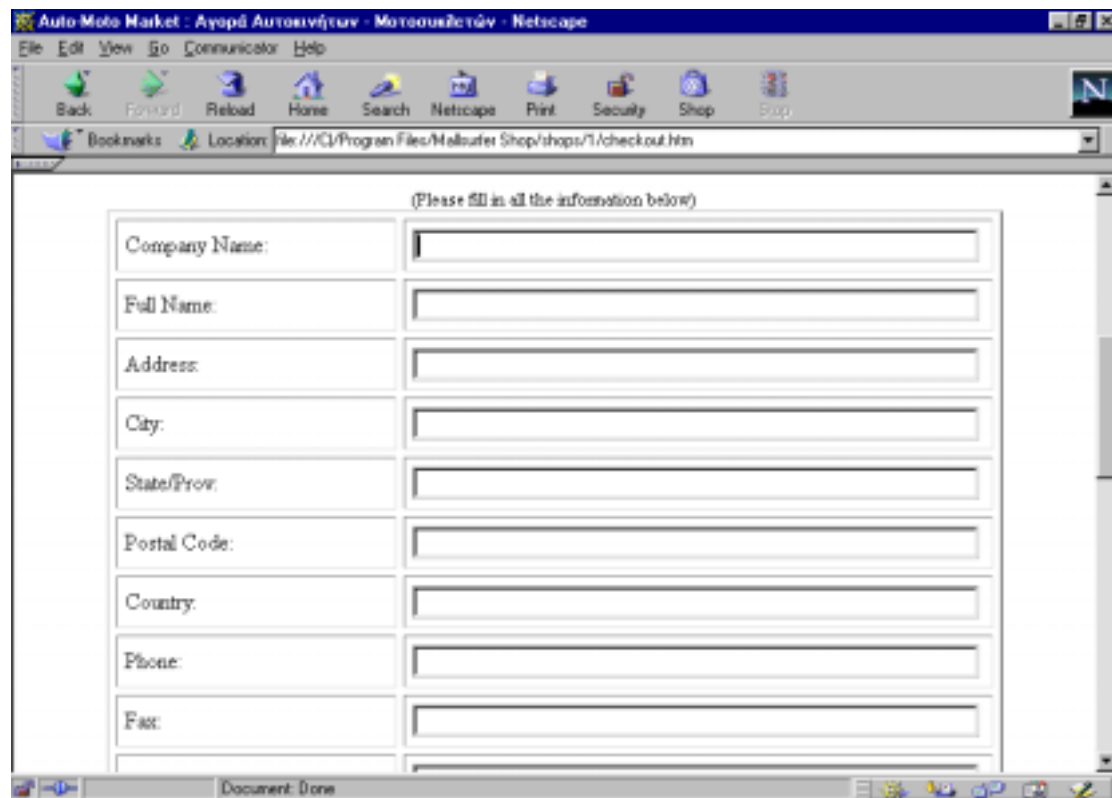


\* [Main Entrance](#) \* [Look in Cart](#) \* [Checkout Stand](#) \* [Email](#) \*

Document Done







//

