

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

Τμήμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στα Πληροφοριακά Συστήματα

Διδάσκων : Καθ. Α. Οικονομίδης

Θέμα εργασίας:

«Αξιολόγηση προγράμματος Ανάπτυξης ηλεκτρονικών

Καταστημάτων StoreCreator»

Στογιαννάρης Διογένης



Θεσσαλονίκη 1-6-2000

Εισαγωγή

Η ανάγκη για αυτοματοποιημένη ανάπτυξη ηλεκτρονικών καταστημάτων προκύπτει κυρίως από την προσπάθεια ελαχιστοποίησης του κόστους εισαγωγής μιας επιχείρησης στο διαδίκτυο και το ηλεκτρονικό εμπόριο. Η έτοιμη λύση που προσφέρουν προγράμματα του επιπέδου του StoreCreator είναι η γρήγορη και αξιόπιστη ανάπτυξη e-commerce ιστοσελίδων αλλά σίγουρα δεν απευθύνεται σε εταιρείες που θέλουν να έχουν απόλυτο έλεγχο στην ασφάλεια του καταστήματος και να χρησιμοποιούν προχωρημένες προγραμματιστικές τεχνικές για τη συντήρηση και εκσυγχρονισμό των ιστοσελίδων.

Σημείωση: Η έκδοση του Store Creator που χρησιμοποιήθηκε είναι δοκιμαστική και δεν διαθέτει όλες τις δυνατότητες της εμπορικής έκδοσης:

- Την πραγματοποίηση παραγγελίας.
- Αναζήτηση προϊόντων.
- Σύστημα αγοράς με κάρτα.



Ανάπτυξη Ηλεκτρονικού καταστήματος

Η ανάπτυξη των ιστοσελίδων του Ηλεκτρονικού καταστήματος και ο καθορισμός των χαρακτηριστικών που μας επιτρέπει να διαμορφώσουμε το Store Creator πραγματοποιείται μέσα από μία σειρά παραθύρων που είναι χωρισμένα σε λειτουργικές ενότητες.

Ακολουθώντας τη ροή της διαδικασίας μπορούμε να σκιαγραφήσουμε τις δυνατότητες που μας παρέχει το πρόγραμμα ανά ενότητα λειτουργιών και παραμέτρων.

Προφίλ Καταστήματος

- Καθορισμός Προφίλ εταιρείας.
- Σύνδεση με homepage.
- Γενικές πληροφορίες προς τον πελάτη που θα πρέπει να φαίνονται στην πρόσοψη του καταστήματος, αναφορικά με τον τρόπο συναλλαγής, τον τρόπο και χρόνο παράδοσης κ.λ.π.

Step 1 - Enter Store Name

Step 1 - Enter Store Name
Thanks for choosing Zlean StoreCreator.
Our StoreCreator Wizard will help you to set up your online store.
Please follow our instructions and fill out the required fields, and your store will be ready for online business in minutes.

Instructions:

StoreID:
This is your online store ID. The ID will become your online store pathname, therefore please choose carefully, only an English word without spaces is allowed.

Store Name:

StoreID:

Store Name:

StoreCreator Wizard - Step 2

Step 2 - Company Information
Tell visitors of your online store about your company.

Instructions:
Type in company or personal information in the spaces provided. This information will be displayed in the store profile when you launch Shop program and market your product. Additionally, this information will be

Company Name:

Street Address:

City:

State/Province:

Zip/Postal Code: County:

Phone: Fax:

Email:

Homepage:

StoreCreator Wizard - Step 3

Step 3 - Shipping and Payment Information
Shipping and payment information for your online store.

Instructions:
Please provide your payment and shipping information in these two columns. Type in all payment methods that you will accept, such as personal or company check, money order, or credit card payment. You need to specify if the payment is based on US currency, especially if the order is from an

Payment Information
Αποθήκη μεταποιημένων ΗΥ

Shipping Information
Αποθήκη μεταποιημένων ΗΥ

Store Profile

Store Info | Payment Info | Shipping Info

Store Information
Store Name:

Company Information
Company Name:

Street Address:

City:

State/Province:

Zip/Postal Code: County:

Phone: Fax:

Email:

Homepage:

Email encryption Email Order Subject:

Ρυθμίσεις Πληρωμής

- Καθορισμός τρόπου φορολόγησης των προϊόντων μέσα από έτοιμη λίστα χωρών.
- Δυνατότητα καθορισμού ελάχιστης χρέωσης για την αποστολή των προϊόντων, καθώς και κλίμακας χρέωσης ανάλογα με την περιοχή του πελάτη.
- Κρυπτογράφηση κατά την επικοινωνία με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο καθώς και ορισμός αναγνωριστικού θέματος των μηνυμάτων π.χ. Νέα Παραγγελία.
- Προσθαφαίρεση πιστωτικών καρτών ή άλλων τρόπων πληρωμής.
- Καθορισμός νομίσματος πληρωμής.

The screenshot shows a 'Store Profile' dialog box with three tabs: 'Store Info', 'Payment Info', and 'Shipping Info'. The 'Payment Info' tab is active. It contains the following elements:

- A text area for 'Payment options: How do you want your customers to pay you?' containing the text 'Δεκτές όλες οι πιστωτικές κάρτες VISA'.
- A 'Currency Unit' field set to 'US\$' and a checkbox for 'Currency unit appear after price, eg. 1345 Kr'.
- A checkbox for 'No decimal "." for this currency'.
- A 'Method of Payment' section with the instruction: 'Please provide at least one billing method you can accept payment from your client. Your client will choose a method from your list. For example, MasterCard, Visa, Checks...etc'. It includes a 'Payment Method' input field, an 'Add' button, and a 'Delete Selected Method' button.
- A list box showing payment methods: American Express, Carte Blanche, Diner's Club, Discover, enRoute, JCB, MasterCard, and Visa.
- Buttons at the bottom: 'Save', 'Tax Setup', 'Shipping Charge Setup', and 'Cancel'.

Αποστολή προϊόντων

- Πάνελ γενικών πληροφοριών προς τον Πελάτη.
- Καθορισμός τρόπων αποστολής των προϊόντων. Π.χ. Αεροπορικώς ή μέσω download όταν το προϊόν είναι σε ηλεκτρονική μορφή.

The screenshot shows a 'Store Profile' window with three tabs: 'Store Info', 'Payment Info', and 'Shipping Info'. The 'Shipping Info' tab is active. It contains a text area for shipping information and a list of shipping options.

Shipping Information : How do you ship your goods?

Ελάχιστος χρόνος παράδοσης:
3 μέρες για εγχώριες παραγγελίες.

Allow minimum 7 days for overseas deliveries.

Customer is charged, depending on shipment.
(See inside the site for more information.)

Shipping options

Please provide at least one type of shipping method you have for sending your product to your customers. If there is an extra charge for shipping and handling, you can specify in the Shipping Information Edit Box.
eg. by mail, downloading..etc

Shipping Method

Shipping Charge Setup below.

Air mail
Email
Fed Ex US\$10 per Kg
Surface mail
Web Site Download

Buttons at the bottom: Save, Tax Setup, Shipping Charge Setup, Cancel.

Διαχείριση Προϊόντων

Κατηγορίες Προϊόντων

Η διαχείριση των προϊόντων πραγματοποιείται μέσα από μια δενδρική δομή ιστοσελίδων. Στη δομή αυτή μπορούμε να προσθέσουμε να προσθαφαιρέσουμε οποιαδήποτε στιγμή κατηγορίες και υποκατηγορίες προϊόντων.

Κάθε προϊόν καταχωρείται στην κατηγορία που αντιστοιχεί μέσα από ένα στοιχειώδη διαχειριστή βάσης δεδομένων. Μπορούμε να αντιστοιχίσουμε ένα αρχείο εικόνας που θα προβάλλεται στην ιστοσελίδα μαζί με την περιγραφή του. Επίσης υπάρχει ένα πεδίο που χαρακτηρίζει το προϊόν σαν προσφορά ώστε αυτό να προβληθεί στην κεντρική σελίδα στον ειδικό χώρο που είναι αφιερωμένος σε αυτό το σκοπό.

Σύνδεση με βάσεις Δεδομένων

Η Σύνδεση με εξωτερικά dbf αρχεία είναι γενικά προβληματική. Ο χρήστης καταλήγει τελικά σε txt delimited database για επικοινωνία με εξωτερικές βάσεις δεδομένων. Σε καμία περίπτωση δεν μπορούμε να προσαρμόσουμε τον Store creator σε κάποια υπάρχουσα βάση. Αντιθέτως θα χρειαστεί να ορίσουμε μία βάση μέσα στο Store Creator, στη συνέχεια να την εξάγουμε και να εργαστούμε με αυτή ενημερώνοντας μόνο το πεδίο της τιμής. Δεν υποστηρίζει δυναμική ενημέρωση της Database.

Item

Item Name: Save

Item Price: Item ID: SortID: Cancel

Old price field: Leave it 0.0 if you don't have this field

Weight:

Special Offer New Item <<- Icon Setup

Taxable Item New Update Item <<- Icon Setup

Category:

Item:

Icon Image: <<Insert <<View

Full size Image: <<Insert <<View

External URL:

Short Description:

Sub Fields: ? Add Copy Paste Edit Delete

Sub Field Option: ? Add Unit Price: Del Edt:

Full page of description for this item with html tag: Auto add line feed
 html code

Edit the item description in a larger window

Ασφάλεια

- Δυνατότητα SSL
- Δεν είναι επαρκής η παρουσία ρυθμίσεων σε ότι αφορά την ασφάλεια των συναλλαγών (πρωτόκολλα κ.λ.π.)

Λειτουργικότητα Περιβάλλοντος Ανάπτυξης

Υπάρχει ένα γενικό Πάνελ με πρόσβαση σε όλες τις δυνατές ρυθμίσεις του καταστήματος, και τις υπόλοιπες επιλογές του Store Creator όπως για παράδειγμα ο Οδηγός χρήσης, ή σύνδεση με Β.Δ. κ.λ.π.

Η γενική εντύπωση είναι ότι πρόκειται για ένα αρκετά λειτουργικό περιβάλλον με δυνατότητα εποπτικής διαχείρισης όλων των χαρακτηριστικών του καταστήματος.

Υπάρχει μια πληθώρα ετοιμών προτύπων επάνω στα οποία μπορούμε να βασίσουμε την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού καταστήματος. Η κατασκευάστρια εταιρεία παρέχει δωρεάν νέα πρότυπα ανά τακτά διαστήματα για την ανανέωση της όψης του ηλεκτρονικού καταστήματος. Η ανανέωση της όψης του καταστήματος γίνεται με ένα απλό πάτημα πλήκτρου, επιλέγοντας ένα νέο πρότυπο.

Μειονεκτήματα

Σημαντικό μειονέκτημα είναι η έλλειψη μνήμης της προηγούμενης θέσης κατά τη μπρος-πίσω μετάβασή μας ανάμεσα στα παράθυρα. Για παράδειγμα όταν ενημερώνουμε συνολικά το site με νέες εικόνες θα πρέπει κάθε φορά να βρίσκουμε ποια σελίδα ενημερώσαμε τελευταία ώστε να επιλέξουμε την επόμενη.

Για οποιαδήποτε αλλαγή στη δομή του site π.χ.να αλλάξουμε το logo της εταιρείας, θα πρέπει να ξαναγίνει η ενέργεια «publish», και επιλογή του template που θέλουμε να χρησιμοποιήσουμε, δηλαδή να δημιουργηθούν όλα τα αρχεία ξανά και να γίνει upload στον Web Host.



Κεντρική Οθόνη Διαχείρισης του Store Creator

Γενική Περιγραφή του λογισμικού.

Ziron StoreCreator

- Διαθέτει Shopping cart
- Super fast μηχανή αναζήτησης προϊόντων.
- Built-in calculator
- Έκδοση Τιμολογίων
- Διατήρηση βάσης δεδομένων προϊόντων και συναλλαγών
- Υποστηρίζει περισσότερα από 10.0000 προϊόντα & displays
- Υποστηρίζει απεριόριστο αριθμό υποπεδίων ανά προϊόν.
- Υποστηρίζει εισαγωγή database από MS Access, Excel, DBase and ASCII Text delimited database.
- Παράγει όλα τα αρχεία shopping cart για upload στο web site
- Είναι εύκολο στην προσαρμογή.
- Δωρεάν templates κάθε μήνα.
- Οδηγός χρήσης
- Δεν υπάρχει περιορισμός στον αριθμό των ηλεκτρονικών καταστημάτων που μπορεί κάποιος να αναπτύξει με το StoreCreator.
- Χρήση Wizards
- Preview των templates πριν από την έκδοση του καταστήματος στο διαδίκτυο..
- Περιλαμβάνονται όλα τα buttons,background κ.λ.π.
- Υποστηρίζει αρκετές εκατοντάδες κατηγοριών και υποκατηγοριών προϊόντων.
- Δενδρική δομή κατηγοριών
- Παροχή δωρεάν CGI online service (no configuration necessary) για να διασφαλιστεί ότι η συναλλαγή πραγματοποιείται ανάμεσα στον έμπορο και τον αγοραστή.
- Το Hosting του ηλεκτρονικού καταστήματος γίνεται σε οποιοδήποτε Web Site ή Web server.

Κριτήρια αξιολόγησης

Στους παρακάτω πίνακες περιλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά που αποτέλεσαν σημεία ελέγχου και αξιολόγησης του Store Creator.

Χαρακτηριστικά	Σχόλια
PLATFORM REQUIRED	Windows NT/95
WEBSERVER INSTALLATION	No Need. Need Web Pages Only Provided By any ISP.
WEBSERVER SUPPORT	HTTP From Any ISP, any web server
CATALOG SEARCH	Yes
SHOPPING CART/ BASKET	Yes
BACK OFFICE MAINTENANCE	Yes
MULTIPLE STORE OPERATION	Yes
DATABASE SUPPORTED	ASCII Space Delimited Excel MS Access DBase Oracle
DATABASE CONFIGURATION KNOWLEDGE REQUIRED	No
TRANSACTIONS ORDER-ENTRY TEMPLATES	Yes
TRANSACTION PROCESSING	Yes

Χαρακτηριστικά	Σχόλια
INTEGRATED E-MAIL	Yes
INCLUDES WEB PAGE\AUTHORING TOOL	Yes
SITE DEVELOPMENT HTML EDITOR	Yes
SCRIPTING LANGUAGE	Yes
WIZARDS	Yes
USER SUPPORT – ONLINE TUTORIAL	Yes
PRINTED DOCUMENTATION	Yes
SAMPLES AND DEMO SHOP	Yes
LANGUAGES	ENGLISH
FREE TECHNICAL SUPPORT	Yes
PRODUCT CATEGORY TREE DESIGNER	Yes

STORE DESIGN TOOLS	
DES WEB PAGE\AUTHORING TOOL	Yes
Includes STYLE TEMPLATES	Yes

STORE DESIGN TOOLS	
USES WIZARDS	Yes
CAN CREATE FORMS	Yes
CAN IMPORT DATAFILES	Yes
SUPPORT UNLIMITED PRODUCT CATEGORIES	Yes
OFFERS PRODUCT SEARCHES	Yes
CAN CREATE NAVIG. CONTROLS	No
CAN ADD ADDITIONAL PAGES TO SITE	Yes
SUPPORT INDIVIDUAL PRODUCT PROMOTION	Yes
SUPPORT SITE PROMOTION	No
CAN UPDATE SITE AUTOMATICALLY.	No
DES WEB PAGE\AUTHORING OOL	Yes
Includes STYLE TEMPLATES	Yes
USES WIZARDS	Yes
CAN CREATE FORMS	Yes

ORDER PROCESSING	
PROVIDE SHOPPING CARD	Yes
CALC TAX	Yes
SHIPPING	Yes
PERFORMS CREDIT CARD VALIDATION	Yes
CAN ACCEPT CREDIT CARD - OR MONEY ORDER	Yes
INTERNET CHECK	Yes
RETAINS CUSTOMER INFO./SESSION INFO	No
INVENTORY TRACKING	No
OFFER SSL OR OTHER SECURITY	Yes
PROVIDE CUSTOMER E-MAIL CONFIRMATION	Yes
PROVIDE MERCHANT E-MAIL NOTIFICATION	Yes
CAN REVIEW ORDERS ON LINE	No
CAN SEARCH / FILTER ORDERS	Yes
ADMINISTRATION & REPORTING	Yes
OFFER SECURE ADMIN. MODULE	No
CAN SALES REPORTS & SITE REPORTS	No

ORDER PROCESSING

CAN EXPORT DATA FILES

Yes

Εκδοση του Ηλεκτρονικού καταστήματος

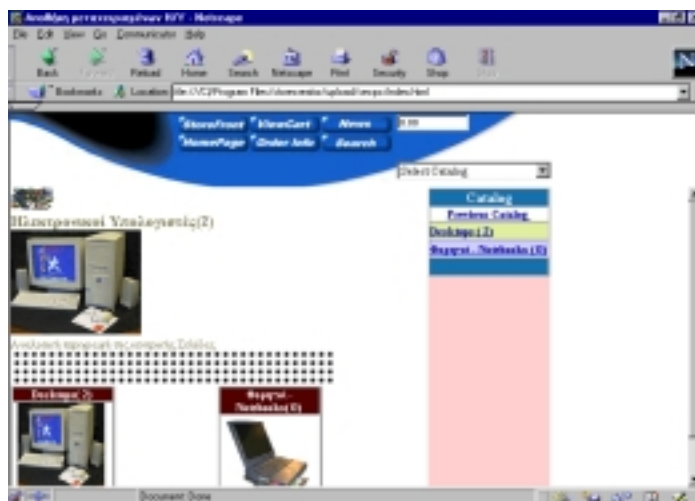
Το τελικό αποτέλεσμα του StoreCreator είναι ένα σύνολο από αρχεία έτοιμα να γίνουν upload στον WebServer ή στον Web Host. Ακολουθούν ορισμένα σχόλια επάνω στο αποτέλεσμα και κάποια snapshots από τη διαδικασία αγοράς ενός προϊόντος από το κατάστημα.

- Λειτουργικότητα του site : ικανοποιητική.
- Οι επιλογές στην κεντρική σελίδα είναι ευδιάκριτες χωρίς υπερβολικά images.
- Δίνει τη δυνατότητα κίνησης μέσα από Drop down menu οπουδήποτε στο site.
- Δεν χρειάζεται να scrollareis για να δεις όλη τη σελίδα (εργονομία – καλή δόμηση)
- Αισθητικό αποτέλεσμα ικανοποιητικό.
- Στην πρώτη σελίδα υπάρχει χώρος στον οποίο παρουσιάζονται αυτόματα όλα τα προϊόντα που έχουμε χαρακτηρίσει (στη βάση δεδομένων) ως προσφορές.

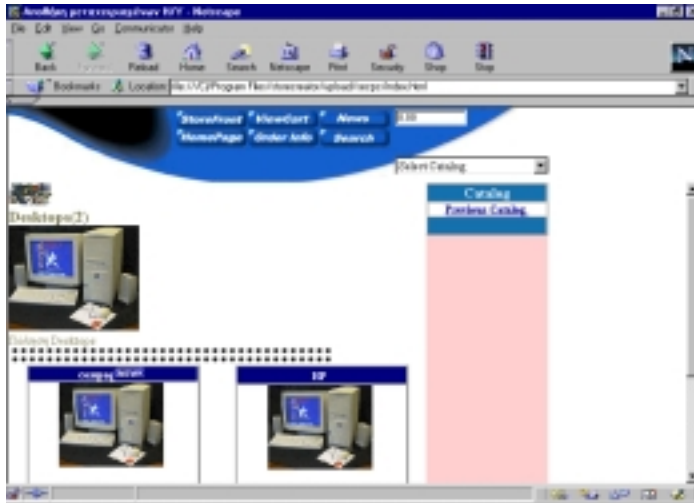
Snapshots του Ηλεκτρονικού καταστήματος



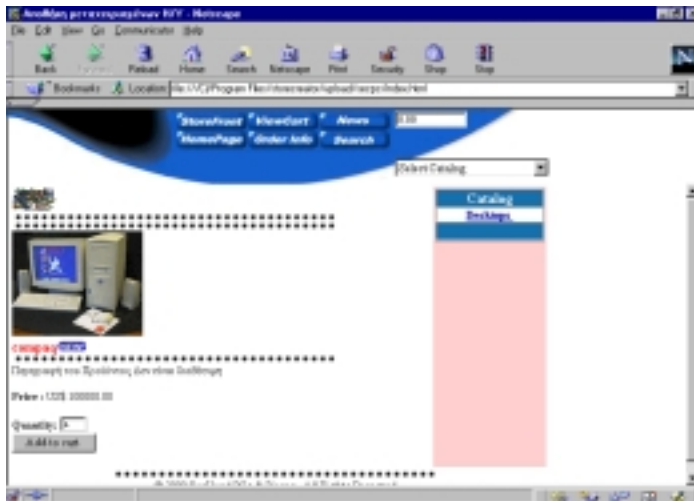
1. Κεντρική Σελίδα Ηλ. Καταστήματος



2. Κατηγορία Ηλεκτρονικών Υπολογιστών.



3. Υποκατηγορία Desktops



4. Παρουσίαση προϊόντος και δυνατότητα καταχώρησης στην κάρτα αγορών.

Τεχνική Υποστήριξη



- On-line σύνδεση με την κατασκευάστρια εταιρία για νέα και πληροφορίες που αφορούν την αναβάθμιση του προγράμματος.
- Δωρεάν downloads με νέα πρότυπα (templates)
- On-line γραφείο τεχνικής υποστήριξης μέσω Internet καθώς και λίστα με τις συχνότερες ερωτήσεις (FAQ list).
- Ενσωματωμένος Οδηγός χρήσης .