

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

M.I.S

Γ ΕΞΑΜΗΝΟ

“ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ &  
ΔΗΜΟΣΚΟΠΗΣΕΙΣ”

ΘΕΜΑ:

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ  
«*WebGizmo Merchant*»



ΕΠΙΒΛ. ΚΑΘ.: ΟΙΚΟΝΟΜΙΔΗΣ ΑΝ.

ΓΚΟΣΚΙΝΟΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΜΑΪΟΣ 2000

## ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Τα βασικά χαρακτηριστικά του WebGizmo Merchant (WM) είναι τα εξής:

- ✓ Διατήρηση του web site σου από το ίδιο το PC σου
- ✓ Άμεση ενημέρωση του web site σου
- ✓ Αυτόματος υπολογισμός του φόρου πωλήσεων(sales tax)
- ✓ Υποστήριξη περίπλοκων υπολογισμών για την μεταφορά(shipping calculations)
- ✓ Αυτόματο cross-linking των αντικειμένων του site σου
- ✓ Πολλαπλές φωτογραφίες ανά αντικείμενο του site σου
- ✓ Αυτόματη επεξεργασία των online συναλλαγών(online transactions)
- ✓ Credit card Encryption, ακόμη και χωρίς ασφαλή server
- ✓ Επιλεκτική ολοκλήρωση με μια online credit card processing service
- ✓ Εργάζεται virtually με οποιοδήποτε Unix και Windows NT web host
- ✓ Μη κρυμμένα κόστη, δεν απαιτούνται μηνιαία, ανά συναλλαγή κόστη(per transaction) ή ειδικά έξοδα φιλοξενίας (hosting fees)
- ✓ Χαμηλά, μόνο για μια φορά έξοδα άδειας(license fee)(\$239)

### Ειδικότερα:

Το WebGizmo Merchant (WM) σου δίνει την δυνατότητα να δημιουργήσεις επαγγελματικά web sites τα οποία επιτρέπουν στους πελάτες σου να παραγγείλουν αντικείμενα διαμέσου του WWW. Η έκδοση του WM ενσωματώνει, αυτόματα, την λειτουργικότητα της κάρτας (*card functionality*), μέσα στο Web site σου το οποίο ανιχνεύει αντικείμενα τα οποία οι πελάτες σου θέλουν να παραγγείλουν. Και όταν οι πελάτες αγοράζουν τα αντικείμενα, το WM υπολογίζει τον κατάλληλο φόρο και μεταφορικά έξοδα, και αποκρυπτογραφεί τις πληροφορίες της κάρτας του πελάτη.

Το WM αυτόματα κτίζει μενού πλοήγησης μέσα στο web site σου έτσι ώστε οι πελάτες να μπορούν εύκολα να πλοηγηθούν μέσα στο site. Και φυσικά το WM

πάντα δημιουργεί επαγγελματικά, ελκυστικά, και περιεκτικά web sites. Επίσης το WM δημιουργεί ένα link από το email address για να βοηθάει το πρόγραμμα email του θεατή(viewer) να παρουσιάζει ένα κενό παράθυρο μηνύματος το οποίο απευθύνεται (addressed) στην email διεύθυνση της home page.

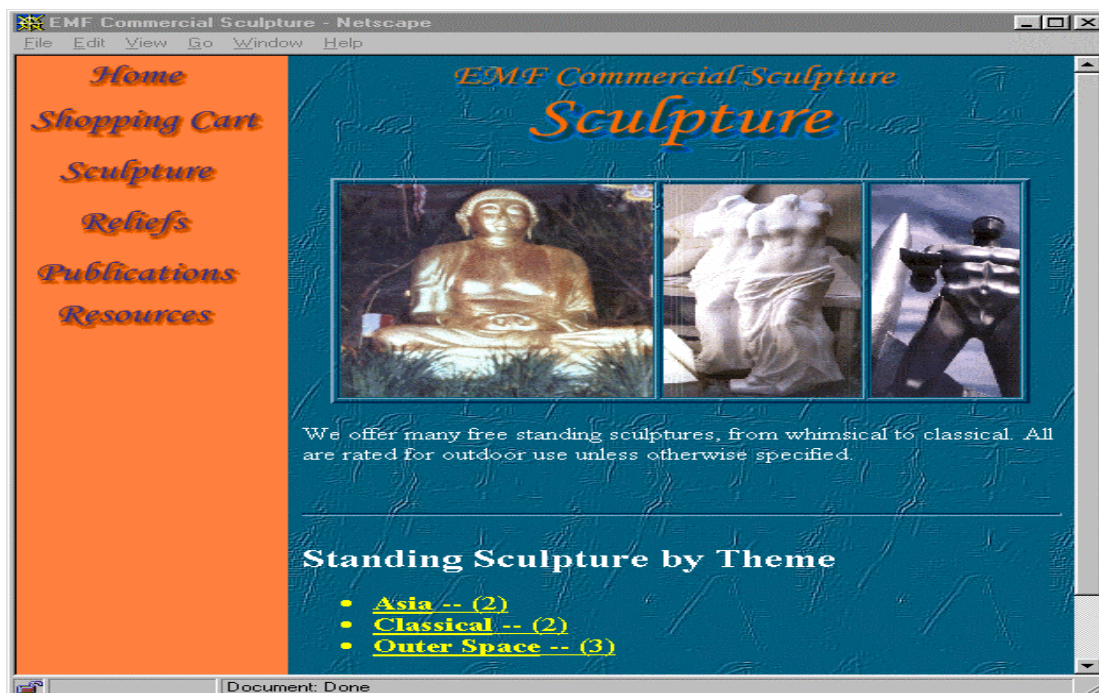
## ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ & ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ

Στα πλαίσια της παρούσας εργασίας έχω αναπτύξει ένα web site με σκοπό την εμπορία αγαλματιδίων για χρήση σε ειδικά γεγονότα(special events), αλλά και ως στήριγμα(props) για φωτογραφία, φιλμ, και σκηνική χρήση.

### HOME PAGE:



Εξορισμού το WM αυτόματα δημιουργεί μια home page(σαν την παραπάνω), παρόλα αυτά μπορείς να δημιουργήσεις την δικιά σου *custom* home page και το WM θα την ενσωματώσει στο δικό σου web site. Ή μπορείς να χρησιμοποιήσεις το WM για να δημιουργήσεις ένα online κατάστημα για ένα διαφορετικό hand-build site. Στο αριστερό περιθώριο της σελίδας, και σε κάθε σελίδα στο web site, το WM δημιουργεί ένα μενού πλοήγησης για να επιτρέπει στους πελάτες-viewers να μπορούν εύκολα να πλοηγηθούν ανάμεσα στις σελίδες του site. π.χ. με click στο Sculpture(Standing Sculpture στη φόρμα δημιουργίας/σχεδίασης του site) προκύπτει η επόμενη σελίδα:



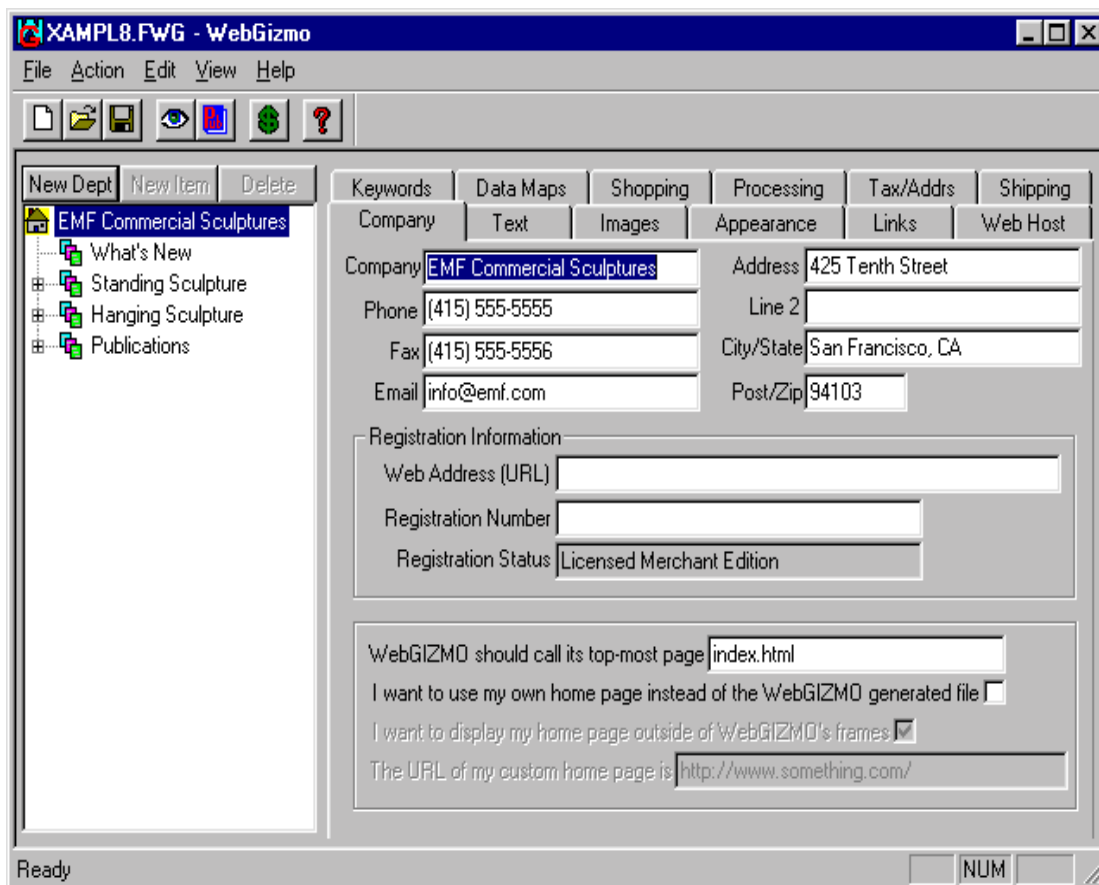
Αυτή η σελίδα είναι πραγματικά ένα ακόμη μενού για την υποκατηγορία (Subcategory) ομάδων(groups) Standing Sculpture που είναι βασισμένες στο θέμα(theme). Όταν κάνεις click σε ένα theme, πηδάς στην σελίδα που παρουσιάζει αγάλματα με αυτό το θέμα. π.χ. με click στο [Asia](#) βλέπεις την παρακάτω σελίδα, όπου θα πρέπει να προσέξουμε τα χαρακτηριστικά της **Shopping Card** την οποία το WM κτίζει σε αυτή την σελίδα. Επίσης υπάρχει ένα τμήμα στην σελίδα που ο πελάτης μπορεί να εισάγει την ποσότητα αλλά και να επιλέξει κάποια options για το αντικείμενο. Επίσης, υπάρχουν και κάποια **links** που το WM δημιουργεί, ενώ για να διευκολύνει το cross-selling υπάρχουν **links** για σχετικά αγάλματα και βοήθειες.





## ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ SITE – SITE CONFIGURATION

Το WM παρουσιάζει το **Site Configuration Forms** πάνελ στην δεξιά πλευρά της οθόνης όταν ξεκινάς το πρόγραμμα και όταν κάνεις click στην home page είσοδο στο site map.



Το πρώτο βήμα στο κτίσιμο του web site είναι να ξεκινήσεις την διαμόρφωση του site προχωρώντας βήμα βήμα διαμέσου του **Site Configuration Forms**. Με τη χρήση του **Site Configuration Forms** πάνελ καθορίζουμε τα εξής:

- Πληροφορίες Επικοινωνίας της Εταιρείας(όπως διεύθυνση και τηλ.)
- Web site registration information για το WM
- Εάν επιθυμείς να χρησιμοποιείς την ήδη δημιουργημένη home page, ή μία της δικιάς σου σχεδίασης
- Το κείμενο το οποίο εμφανίζεται στην δικιά σου δημιουργούμενη home page
- Εικόνες που εμφανίζονται στην δικιά σου δημιουργούμενη home page
- Την εμφάνιση των σελίδων στο site σου, όπως είναι:
  - Η χρήση ή όχι των **frames**
  - Τα χρώματα της σελίδας και το background των εικόνων

- Τα **menu icons** για την **home, shopping cart**, και **links** pages
- Title banners για την **home, shopping cart**, και **links** pages
- Links για εξωτερικά sites
- Πληροφορίες σχετικά με τον **web host** σου
- Λέξεις κλειδιά(Keywords) για να βοηθήσουν το site σου to get traffic
- **Data tables** για την εξαγωγή δεδομένων σχετικά με το site σου.
- Business rules για την διαχείριση των online παραγγελιών
- Business rules την διαχείριση των πληρωμών από πιστωτικές κάρτες
- Ολοκλήρωση με έναν **online card payment processor**
- Διαμόρφωση της φόρμας **ship-to address**
- Business rules για τον υπολογισμό των φόρων πωλήσεων(**sales tax**)
- Business rules για τον υπολογισμό χρεώσεων μεταφοράς(**shipping charges**)

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Όταν το web site σου περιλαμβάνει αντικείμενα που μπορούν να παραγγελθούν, το WM αυτόματα προσθέτει μια Shopping Cart σελίδα στο site σου. Καθώς οι πελάτες σου πλοηγούνται μέσα στο site σου και τοποθετούν αντικείμενα μέσα στις κάρτες τους(carts), το WM κρατάει στοιχεία για αυτά τα αντικείμενα. Όταν οι πελάτες είναι έτοιμοι να αγοράσουν τα αντικείμενα, πηγαίνουν στην Shopping Cart σελίδα για να θέσουν την παραγγελία. Το WM παρουσιάζει τα αντικείμενα στις κάρτες τους(carts) όπως επίσης τις μεταφορικές χρεώσεις, τους φόρους πωλήσεων, και το συνολικό ποσό της πώλησης. Η Shopping Cart επίσης περιλαμβάνει μια φόρμα μέσα στην οποία οι πελάτες εισάγουν την διεύθυνση(ship-to address) που θα μεταφερθεί η παραγγελία.

Οι γραμμές Shipping και Tax περιέχουν links στην Tax and Shipping Policy σελίδα η οποία παρουσιάζει πληροφορίες σχετικά με κανόνες που αφορούν τον υπολογισμό του φόρου πωλήσεων και των μεταφορικών χρεώσεων

**EMF Commercial Sculpture - Netscape**

File Edit View Go Window Help

**Home**  
**Shopping Cart**  
**Sculpture**  
**Reliefs**  
**Publications**  
**Resources**

### Your Shopping Cart

#### Ship-to Address

Name	Bob Customer	Address	123 Maple St.
Email	bobc@ywork.com	Addr Con't	
Phone	650-555-5555	City	Pacific Ranch
Fax		US State	CA
Post Code	99999	Country	USA
Ship Via	FedEx Overnight		
Notes	Please leave packages in rear of building		

#### Items

Item	Price	Quantity	Item Subtotal
<u>Giant Buddha</u> • Finish: Gold Leaf	\$450.00	1	\$450.00 (Tx)
<u>Pagoda</u> • Finish: Green with red roof	\$250.00	2	\$500.00 (Tx)
	( US State[8.5%] ) Tax		\$80.75
	( \$10 + (Item shipping charges x 150%) ) Shipping		\$139.00
	<b>Total</b>		<b>\$1169.75</b>

Document: Done



Το WM παρουσιάζει μια εισαγωγική παράγραφο που επεξηγεί τις τεχνικές αποκρυπτογράφησης των δεδομένων της credit card. Εάν χρησιμοποιείς έναν online credit card processor, το WM δεν παρουσιάζει την παραπάνω παράγραφο. Το WM επίσης δεν παρουσιάζει αυτήν την παράγραφο εάν χρησιμοποιείς έναν ασφαλή server(secure server), επειδή σε αυτή την περίπτωση οι λειτουργίες ανίχνευσης της ασφάλειας (browser's security functions) είναι σε λειτουργία(in effect) και δεν υπάρχει ανάγκη για την build-in αποκρυπτογράφηση του WM. Παρόλα αυτά, ακόμη και με έναν ασφαλή server, το WM ακόμη χρησιμοποιεί τα χαρακτηριστικά του αποκρυπτογράφησης(encryption features).

Εάν χρησιμοποιείς έναν online credit card processor, ο επεξεργαστής σου συγκεντρώνει και αποθηκεύει credit card information, έτσι ώστε να μην χρειάζεσαι πραγματικά έναν ασφαλή server για το site.

Εάν ωστόσο, δεν χρησιμοποιείς έναν online credit card processor, δεν χρειάζεσαι να χρησιμοποιήσεις ένα **Secure Socket Layer (SSL)** server για να αποκρυπτογραφήσεις τα credit card data από την στιγμή που το WM χρησιμοποιεί το δικό του Public/Private Key logic για να αποκρυπτογραφήσει τα δεδομένα σε όλες τις παραγγελίες τόσο στις μεταφορές κατά μήκος του Internet και των αρχείων στον Web Server.

The screenshot shows a Netscape browser window titled "EMF Commercial Sculpture - Netscape". The page content is as follows:

## EMF Commercial Sculptures Tax and Shipping Policy

Applicable Sales Tax		
US State	AZ	6.25%
	CA	8.5%

### Shipping Charge Calculation

UPS Ground Transport	
Order Type	Shipping Charge
Total sales amount up to (but not including) \$1000	\$5 + Item shipping charges
Total sales amount from \$1000 and up	\$4 + (Item shipping charges x 75%)

FedEx Overnight	
Order Type	Shipping Charge
For all orders	\$10 + (Item shipping charges x 150%)

**A minimum shipping charge of \$15 applies to all orders.**

**Shipping is not taxable**

**EMF Commercial Sculpture - Netscape**

File Edit View Go Window Help

**Home**  
**Shopping Cart**  
**Sculpture**  
**Reliefs**  
**Publications**  
**Resources**

**Order On-Line**

To order on-line simply enter your credit card information below.

This form uses JavaScript to scramble your credit card information and sends it along with your order. Since only your card information is scrambled, your browser may display a warning that some information you are sending may not be secure. This warning does not apply to your credit card information -- which never crosses the Internet in a format that anyone other than EMF Commercial Sculptures can read. For more information please read [credit card security](#).

Or, you can leave your credit card information blank, and we will call you at the phone number above to get your payment information.

**Credit Card Information**

Name:

Type:


Number:

Expires:  /

Please enter the credit card billing address below. (Leave blank if same as ship-to address)

Billing Address:

Document: Done

Όταν το web site σου είναι ανοιχτό(υρ) και τρέχει στο WWW μπορείς να δεις τις εισερχόμενες παραγγελίες κάνοντας click στο  πάνω στο tool bar ή επιλέγοντας View..View Orders από το μενού. Το εικονίδιο και το μενού περιλαμβάνονται για την ευκολία σου, παρόλα αυτά μπορείς να δεις πραγματικά τις εισερχόμενες παραγγελίες από οποιοδήποτε web browser στον κόσμο με το να κάνεις απλά pointing τον browser στην σελίδα που ονομάζεται [orders.html](#) στο web site σου και εισάγοντας το WM password σου. Αφού εισάξεις το password σου εμφανίζεται η παρακάτω σελίδα.

**WebGizmo - Order Reader - Netscape**

File Edit View Go Window Help

**Orders**

[908858472350](#)  
[908416694900](#)  
[908415181710](#)  
[907610385950](#)

**EMF Commercial Sculptures**

**Order 908858472350**

Sent 10/19/1998 9:41 PM

<b>Name</b>	Bob Customer	<b>Address</b>	123 Maple St.
<b>Email</b>	bobc@ywork.com	<b>Addr Con't</b>	
<b>Phone</b>	650-555-5555	<b>City</b>	Pacific Ranch
<b>Fax</b>		<b>US State</b>	CA
<b>Post Code</b>	99999	<b>Country</b>	USA
<b>Notes</b>	Please leave packages in rear of building.		
<b>Cardholder</b>	Bob A. Customer	<b>Billing Address</b>	
<b>American Express</b>	12345678901234	<b>Billing Address</b>	Same as ship-to
<b>Expires</b>	Aug / 02		

Shipping	Tax	Total
(FedEx Overnight) \$139.00	(US State[8.5%]) \$80.75	<b>\$1169.75</b>

Items			
Item	Price	Quantity	Amount
<a href="#">Giant Buddha</a>	\$450.00	1	\$450.00
• Finish: Gold Leaf			
<a href="#">Pagoda</a>	\$250.00	2	\$500.00
• Finish: Green with red roof			

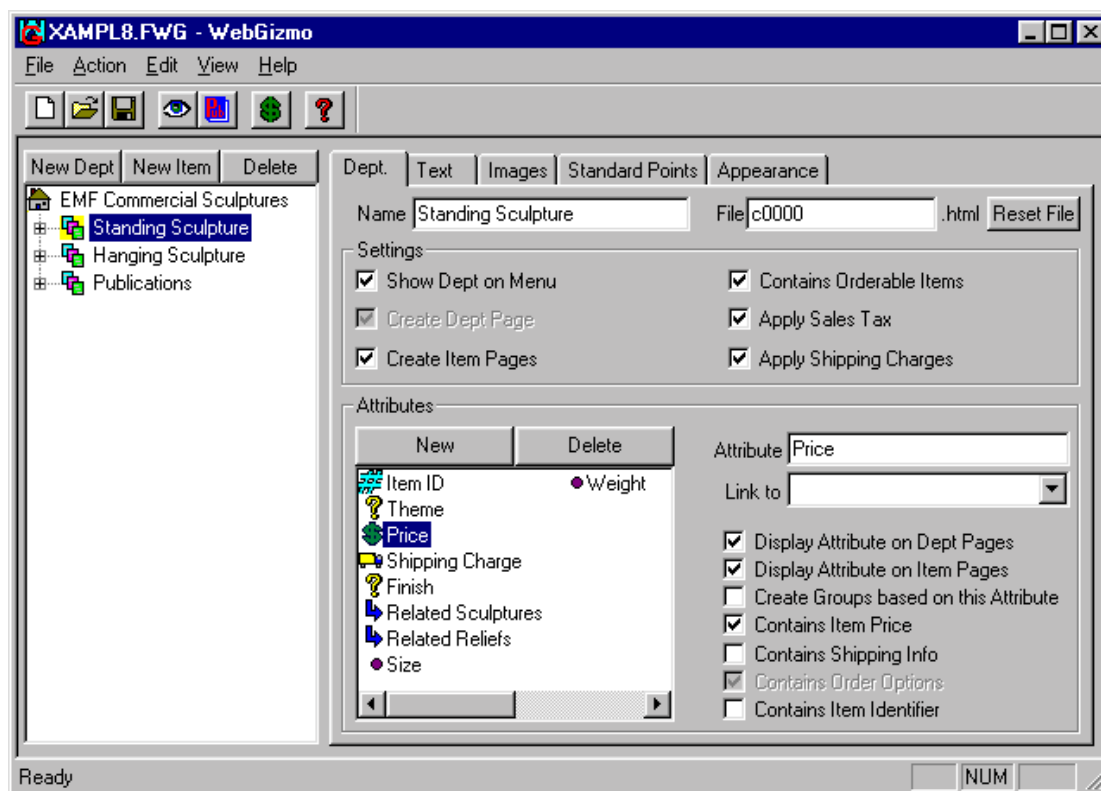
Document: Done

## ΑΡΧΕΙΑ

Το WM διατηρεί τα δεδομένα για το web site σου σε ένα αρχείο με κατάληξη «FWG». Μπορείς να διατηρείς πολλαπλά web sites χρησιμοποιώντας το WM με το να δημιουργείς ξεχωριστά «FWG» αρχεία για κάθε ένα από αυτά. Ολόκληρο το site σου μπορεί να αναδομηθεί από το «FWG» αρχείο και τα αρχεία εικόνων που συνδέονται με το site σου. Παράλληλα μπορείς να προσθέτεις επιπρόσθετες σελίδες στο site σου αρκεί να ενημερώνεις κάθε φορά το αντίστοιχο αρχείο στο οποίο βρίσκεται το site σου.

## ΚΑΘΟΡΙΖΟΝΤΑΣ DEPARTMENTS ΣΤΟ WEB SITE

Όλα τα αντικείμενα στον online κατάλογο ανήκουν σε τμήματα(departments). Οπότε απαιτείται να καθορίσεις ένα τμήμα προτού να προσθέσεις αντικείμενα σε αυτό. Το **Departments Forms** πάνελ σου επιτρέπει να καθορίσεις ένα τμήμα(departments).



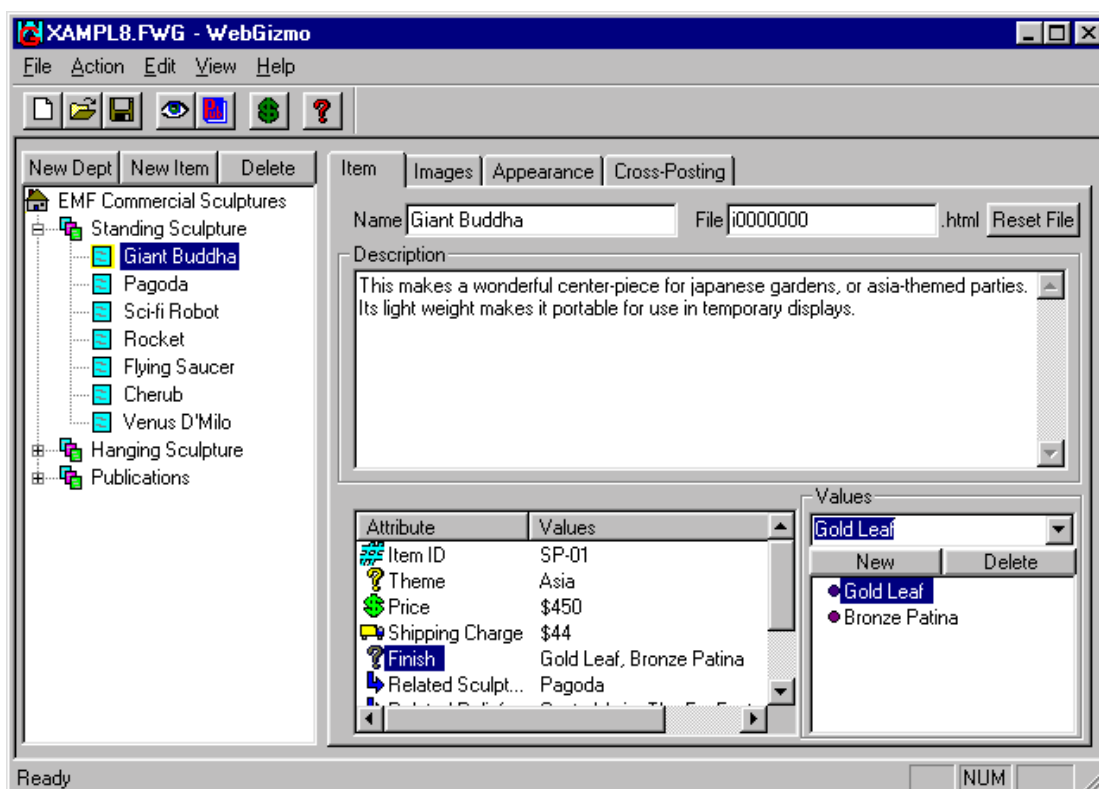
Χρησιμοποιούμε το *department forms* πάνελ για

- ◆ Ορίσουμε το όνομα του τμήματος
- ◆ Για να καθορίσουμε γενικά options διαμόρφωσης για τα τμήματα

- ◆ Για να ορίσουμε εάν αντικείμενα στα τμήματα είναι διαθέσιμα για παραγγελία και φορολογήσιμα
- ◆ Για να εισάγουμε το κείμενο περιγραφής των τμημάτων
- ◆ Για να εισάγουμε κείμενο το οποίο εμφανίζεται σε κάθε αντικείμενο στα τμήματα(standard points)
- ◆ Για να καθορίσουμε menu icons και banner images που συνδέονται με τα τμήματα
- ◆ Για να καθορίσουμε τα χαρακτηριστικά τα οποία εφαρμόζονται στα αντικείμενα στα τμήματα

## ΚΑΘΟΡΙΖΟΝΤΑΣ ITEMS ΣΤΟ WEB SITE

Το WM χρησιμοποιεί το Items Forms πάνελ για να καθορίσει τα αντικείμενα



Συγκεκριμένα:

- ◆ Για τον καθορισμό του ονόματος του αντικειμένου
- ◆ Για την εισαγωγή των χαρακτηριστικών του αντικειμένου
- ◆ Για τον καθορισμό των αξιών(values) των χαρακτηριστικών των αντικειμένων
- ◆ Για τον καθορισμό των **banner images** για τα αντικείμενα
- ◆ Για τον καθορισμό άλλων εικόνων(images) που συνδέονται με τα αντικείμενα
- ◆ Για την παρουσία ενός αντικειμένου σε πολλαπλά **departments**

## **ΓΕΝΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ**

Το συγκεκριμένο πακέτο είναι αρκετά εύκολο στον χειρισμό του. Μπορείς να δημιουργήσεις ικανοποιητικά web sites, ωστόσο δεν θα το θεωρούσα πλήρη σε κάποια θέματα, όπως:

### **Database**

Δεν υπάρχουν native drivers για ORACLE/SQL Server/Sybase

Δεν υπάρχει η δυνατότητα για διατήρηση βάσεως αποθεμάτων/πελατών

Δεν υπάρχει υποστήριξη για Transaction/Queueing

Δεν υπάρχει υποστήριξη για SET / S –HTTP

Μη δυνατότητα εξαγωγής **data files**

### **Administration and Sales Support**

Έλλειψη αναλυτικών εργαλείων για την ανίχνευση επισκεπτών

Μη δυνατότητα για δημιουργία promotions και δυναμικού discounting

Μη δυνατότητα δημιουργίας invoices/sales reports και inventory reports

Μη δυνατότητα σύνδεσης με νόμιμα λογιστικά συστήματα

### **Transactions and Security**

Μη δυνατότητα πιστοποίησης της παραγγελίας μέσω E-mail

Μη δυνατότητα υποστήριξης Checkfree/CyberCash/First Virtual